

## 自動車保険の新 CM 放映開始

10月5日から、事故解決サービス担当者の思いを紹介する CM を全国放映します。

ソニー損害保険株式会社（所在地：東京都大田区、代表取締役社長：山本 真一、以下「ソニー損保」）は、2009年10月5日（月）から、自動車保険の新 CM “事故解決篇” の全国放映を開始します。

ソニー損保の自動車保険の大きな特長は、「走るだけ」の合理的な保険料と「高品質な事故解決サービス」ですが、保険は目に見えない商品であり、特に事故解決サービスについては、お客様が事故に遭わない限り経験する機会はありません。

そこで、新 CM では「ソニー損保がどのような事故解決サービスを提供しているか」をお伝えすることをテーマに、事故解決に向けて全力で取組む担当者の姿や思いを紹介しました。

また、自動車保険において、お客様にとって価値ある事故解決サービスや各種サービス、商品を提供し続けることで「お客様のカーライフを、そっと、ときには力強く支える存在になりたい」というソニー損保の思いを、「クルマとすごす、あなたのそばに」というスローガンで表現しています。

### ◆◆◆新 CM の概要◆◆◆

#### 1. CM の内容

「ソニー損保には、事故解決スペシャリストが、います」をキーワードに、お客様のために全力で事故解決に向けて取組む担当者の姿や思いを紹介しました。

ダイレクト自動車保険は、契約時の利便性や保険料の合理性から、事故時の対応も合理性のみを追求した機械的なものと誤解されることがありますが、ソニー損保では、事故解決のスペシャリストである担当者が、お客様のお話を傾聴してご意向をくみとり、事故解決の方法や内容について納得していただけるよう丁寧に説明するなど、お客様のために全力を尽くして事故を解決に導いています。

CM では、そんな担当者の姿を、実際の担当者の事故解決サービスに対する日ごろの思いをセリフに織り交ぜながら紹介しました。そして、ソニー損保では事故解決スペシャリストによる親身なサービスを、合理的な保険料で提供していることをお伝えし、エンディングとしています。

今回は、事故解決に至るまでの場面をいくつか選び、2種類の CM を制作しました。**別紙**の CM カットもぜひご覧ください。



## **2. 放映エリア・放映スケジュール**

放映エリアは全国で、10月5日（月）以降にスポットで放映します。

なお、関東地区については、当社提供番組（YTV系：情報ライブ ミヤネ屋（月～金の15時台）、NTV系：ニュースリアルタイム（月～金の18時台））にて放映予定です。

## **3. ウェブサイトの「CM Gallery」**

新CMは、ソニー損保のウェブサイト「CM Gallery」（<http://www.sonysonpo.co.jp/cm/>）で、10月5日（月）からご覧いただける予定です。

今後も、お客様に選んでいただきダイレクト自動車保険のリーディングカンパニーとして成長を続けるため、お客様にとって魅力的な商品やサービスを開発・提供するとともに、その魅力を広告などを通じてお客様にわかりやすくお伝えできるよう、取組んでいきます。

別紙

事故解決篇（初期対応）

C#1



♪ C.1

(1:10/1:10)

C#5



(2:13/16:02)

事故直後の初期対応は  
とにかく早く。

C#2



(5:05/6:15)

「インターネットで契約」された方の中には、事故対応に不安を抱く方もいらっしゃるんですが、

C#6



(3:08/19:10)

お客様にとっては一生に一度あるかないかの出来事ですから。

C#3



(2:28/9:13)

ご安心ください。  
全力で解決へと導きます。

C#7



(2:23/22:03)

「ソニー損保でよかった」って  
思っていたきたいんです。

C#4



(3:06/13:19)

自動車保険って、事故に遭ったときに初めてその価値がわかるものですから。

C#8



(2:25/24:28)

NA  
ソニー損保には、  
事故解決スペシャリストがいます。

C#9



(5:02/30:00)

この品質を、合理的な保険料であなたに。  
お見積りはクイッククイック。  
ソニー損保。

別紙

事故解決篇（事故解決）

C#1



(1:10/1:10)

♪ C.1

C#5



(2:27/13:00)

事故が解決した際のご連絡を  
差し上げるとき

C#2



(1:22/3:02)

事故という非日常の場面。

C#6



(3:28/16:28)

ご協力への感謝とともに  
二度とこのような形で

C#3



(1:27/4:29)

お客様の心の声まで

C#6ex



(2:24/19:22)

お会いすることのないように  
という想いをこめて

C#3ex



(2:28/7:27)

聴き出す努力をしています。

C#7



(2:11/22:03)

晴れやかなお別れを心がけています。

C#4



(2:06/10:03)

これこそが、納得の事故解決に  
不可欠なんです。

C#8



(2:25/24:28)

NA  
ソニー損保には、  
事故解決スペシャリストがいます。

C#9



(5:02/30:00)

この品質を、合理的な保険料であなたに。  
お見積りはクイッククイック。  
ソニー損保。