

2023年3月8日

報道関係者各位

株式会社エスクービズム

ECサイト構築パッケージ「EC-ORANGE」が新機能として コールセンターでの通販受注業務に対応

株式会社エスクービズム（本社：東京都港区、代表取締役社長 薮崎敬祐、以下 エスクービズム <https://s-cubism.jp/>）は、ECサイト構築パッケージ「EC-ORANGE」が新たに通販におけるコールセンターでの受注業務に対応可能となったことをご報告いたします。



■『EC-ORANGE通販受注対応』の背景

ECシステムによるオンライン販売の重要性の高まりとともに、通販によるオフライン販売のシステム統合が課題として多く挙げられるようになりました。これまでエスクービズムは、同ニーズに対してカスタマイズ対応を行っていましたが、お客様の事業拡大をより一層支援するため、ECサイト構築パッケージ「EC-ORANGE」を通販受注業務に対応させることとしました。

■『EC-ORANGE通販受注対応』の特色

1. 通販とEC、異なる販売チャネルの統合運用基盤

電話・FAX・ハガキなどのオフライン販売と自社ECサイトのオンライン販売の統合運用が、同一基盤により実現します。

顧客・商品・在庫・注文を統合することで顧客満足度が向上し、売り逃し・売り越しを防止。

受注業務の効率化による事業収益拡大を支援します。

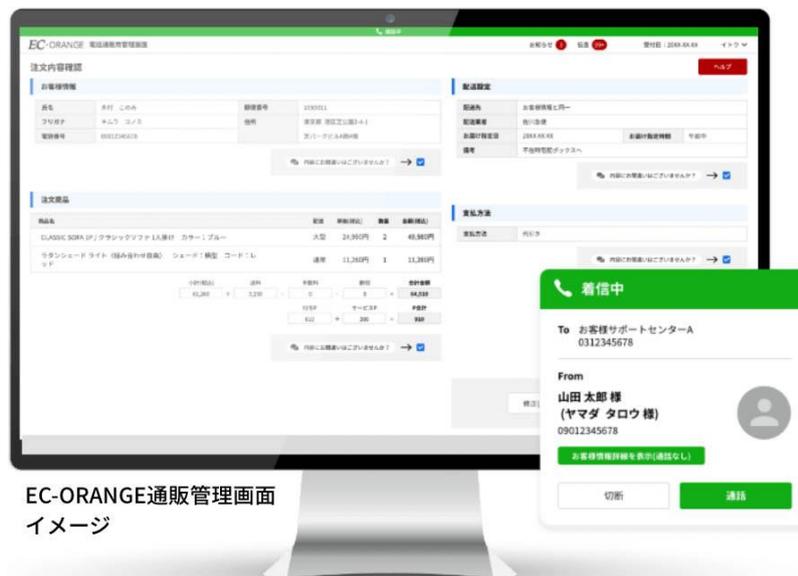


2. 業務に合わせて考え抜かれた画面デザイン

通話しながら様々な対応をする、電話対応の状況を分析して設計された画面。限られた時間で相手と対話する、ユーザー対応に多大な注意が必要なオペレーター業務にとって、入力画面の使いやすさは何よりも重要です。

EC-ORANGEは実際のコールセンター業務を分析し、最適化されたインターフェイスを用意しました。

ECパッケージのオペレーター向け機能にありがちな「操作は可能だけれども、習熟難易度が高い」という課題を解決します。



3. EC-ORANGEの強みはそのままに

EC-ORANGEは、発表以来15年に渡りサービス提供をしてきたECサイト構築のトップパッケージの一つです。

ECシステムを中心にサービス提供を行ってきたエスキュービズムならではのノウハウと技術力で、すべてのお客様のビジネスを加速するサービスを提供しています。



REST APIベースの構造
高い開発性、可用性を確保



サーバーレス環境対応
リソースベースの稼働にシフト



ソースオープン提供
さまざまな開発アプローチを可能に

4. マルチテナント型サービスモデルへ対応も可能に

EC-ORANGEの特徴を引き継ぎ、通販受注もマルチテナント対応しています。各テナントによる個別コールセンターの運用は当然ながら、集約型コールセンターにて複数テナントの運用代行が可能な枠組みも構築できます。基盤運用会社の事業拡大とテナント各社の事業効率化を同時に実現可能です。

システム基盤運用	サービス運用	通販コールセンター運用
自社	自社	自社のみ
自社	自社+テナント	自社のみ
自社	マルチテナント	自社+テナント

商品・在庫管理などのサービス運用はテナント各社で実施
通販コールセンターは複数テナント対応統合運用

■『EC-ORANGE通販受注対応機能』製品サイト

URL <https://ec-orange.jp/telephone-order/>

【会社概要】

社名 株式会社エスキュービズム (URL : <https://s-cubism.jp/>)

代表者 代表取締役社長 藪崎 敬祐

所在地 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビル A館 4階

設立 2006年5月

資本金 97,375千円

事業内容 システムインテグレーション、EC・POSなどのソフトウェア販売、新規サービス開発、IoT製品の開発及び販売 等

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エスキュービズム Sales&Consulting 本部 担当：梅木

Mail : contact-sales@s-cubism.jp