

2014年7月3日

報道関係者各位

株式会社 エスキュービズム・テクノロジー

**リラクゼーション業界最大手“りらく”、全400店舗に1,000台のタブレットPOS導入  
店舗スタッフ置かず顧客満足度と業務効率の向上を実現  
～エスキュービズム・テクノロジーが全社ITシステムを受注～**

小売業向けEC開発・販売の株式会社エスキュービズム・テクノロジー（本社：東京都港区、代表取締役社長 武下真典、以下 Sテック）は、リラクゼーション業界最大手の株式会社りらく（本部：大阪府泉大津市、代表取締役会長兼CEO 竹之内 教博、以下 りらく）からタブレットPOS 1,000台を含めた全社ITシステム構築プロジェクトを受注しました。リラクゼーション業界におけるタブレットPOSの大規模導入ならびに全社ITシステム構築は業界初です。

りらくは2010年創立以来、60分2,980円という革新的価格と優れた施術レベルにより4年余で全国に約335店舗（2014年5月末見込）を展開、引き続き急成長を続けています。りらくの特長はセラピストが個人事業主としてりらくと業務委託契約を結び、個々のセラピストがプロフェッショナルとして、全てのお客様サービスや対応を一元的に行っていることです。店舗には受付やスタッフを一人も置かず、業務効率の向上による低価格化と顧客満足度の両立を図っています。

同社は店舗拡大を加速しており、2014年末には400店舗体制にする予定です。店舗拡大に伴い、PCや業務知識がなくてもセラピストが簡単に使えるタブレット型のPOSを導入して、これまで手作業で行っていた店舗業務をシステム化し、より一層の効率的な店舗運営を目指します。同時に、顧客情報分析によるお客様サービス向上と、売上管理、店舗管理、セラピストとの情報共有などの本部業務の効率化を図る全社システム基盤を構築します。

Sテックは中堅規模小売業向けECサイト構築パッケージで業界1位\*のシェアを誇り、とりわけタブレットPOSの豊富な導入実績と経験を備えています。りらくのシステム要件に応え全店舗にタブレットPOSを導入し、クラウドサーバ上でデータを一元管理することで、店舗数増加に対応し柔軟にシステム拡大が可能な構成を提案し受注に成功しました。

今回導入するタブレットPOSはWindows8ベースで手書き、店舗業務、外部接続など多様なアプリケーションに対応することができます。導入時期は2014年12月の予定です。

以上

注\* 株式会社アイ・ティ・アール（以下ITR）が発行する市場調査レポート「ITR Market View：ECサイト構築市場2014」

## ■株式会社りらくについて

社名 : 株式会社りらく ( <http://riraku-salon.com/> )  
代表者 : 代表取締役会長 兼 CEO 竹之内 教博  
所在地 : 大阪府泉大津市東豊中町1丁目8番10号 (本部)  
事業内容 : リラクゼーションサロンの経営

お客様とセラピストのより良いマッチングを追求するリーディングカンパニーとして、ストレスのない社会を創造し、顧客満足度ナンバーワン・セラピスト満足度ナンバーワンを2つの柱とし、さらに売上ナンバーワン・利益ナンバーワン・店舗数ナンバーワンを加えた5つの業界ナンバーワンを実現します。

## ■株式会社エスキュービズム・テクノロジーについて

社名 : 株式会社 エスキュービズム・テクノロジー ( <http://tech.s-cubism.jp/> )  
代表者 : 代表取締役社長 武下真典  
所在地 : 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル A館 4階  
設立 : 2014年4月1日 (同日付で株式会社エスキュービズムからソリューション事業を承継)  
資本金 : 50,000,000円  
事業内容 : 1. オムニチャネルソリューション/020ソリューション/EC構築ソリューション事業  
2. タブレットソリューション事業

\* 記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

### 【お問い合わせ】

株式会社 エスキュービズム・テクノロジー

電話 (03) 6430-6730 メール [support@ec-orange.jp](mailto:support@ec-orange.jp)