

自転車修理をインターネットで簡単予約。ご自宅まで、無料※1で引取り&お届け

自転車の出張修理引取り・お届けサービス

「あさひ サイクルポーター」

2月21日より全店舗にサービスを拡大！

～ サイクルポーター特設サイト：<https://cycleporter.cb-asahi.co.jp/> ～

お客様の快適な自転車ライフを提供する自転車専門店の株式会社あさひ（所在地：大阪市都島区、代表取締役社長：下田佳史）は、2017年2月21日（火）より、自転車の出張修理引取り・お届けサービス「あさひサイクルポーター」をサイクルベースあさひ全店舗（441店舗※3）で導入、サービスを拡大します。

「あさひサイクルポーター」は、自転車が故障し走行不能になった場合に、お客様のご自宅まで引取りに伺い、修理をした上でご自宅までお届けする自転車の出張修理サービスです。本サービスは、パソコンやスマートフォンから希望日を入力するだけで簡単に予約することができ、また、あさひの自転車総合保証サービス「サイクルメイト」にご加入いただいている場合には、自宅への引取り・お届けは無料となっています。※2
2016年3月1日より関東、関西を中心に223店舗にて運用をスタートしてまいりましたが、予想を超える反響をいただき、より多くのお客様のニーズに応えるため、この度の全店舗（441店舗※3）でのサービス拡大に至りました。

今後もあさひは、お客様の自転車ライフがより便利で快適なものになるよう、魅力的な商品開発や新サービスの展開に取り組んでまいります。

（※1）サイクルメイト加入の方限定。サイクルメイト未加入の自転車でもサービスをご利用いただけますが引取り・お届けは有償です。

（※2）自転車の修理引取り・お届けサービスです。その場での修理対応はいたしません。また、別途修理代金が発生します。

（※3）2017年2月14日時点



「あさひサイクルポーター」の特徴

【1】インターネットで簡単予約

パソコンやスマートフォンで会員登録を行っていただいたのち、お引取りの希望日をご指定いただくだけで予約が可能で、店舗まで自転車をお持ちいただく必要はありません。サイクルポーターがご自宅までお伺いして自転車をお引取りします。修理が完了したら通知いたしますので、お届け日時をご予約ください。お客様のお手を煩わせる事なく、ご自宅まで自転車をお届けします。

【2】自転車総合保証サービス「サイクルメイト」にご加入の自転車は、引取り・お届けが無料！

サイクルメイトにご加入いただいている自転車は、無料で引取り・お届けします。引取りの際に、加入者証をご提示ください。

※修理代金は別途発生します。 ※お引取り、お届けでご指定いただける日時は平日のみとなります。

【3】あさひ以外で購入した自転車にも対応

便利なサイクルポーターを利用したいという方のために、あさひ以外で購入された自転車でもサービスをご利用いただけます。ただし、引取り・お届けは有償となります。



【参考】自転車総合保証サービス「サイクルメイト」について

自転車の盗難補償・傷害補償や3年間の無料点検等、様々な特典をセットにした自転車総合保証サービスです。自転車ご購入時に加入頂けます。

※サイクルメイトに加入いただくと、「サイクルポーター」の自宅への引取り・お届けが無料になります！

■ご加入料金

<一般車・スポーツ車・電動車>3,000円(税込) /保証期間3年

<18型以下の幼児車>2,000円(税込) /保証期間2年

■「サイクルメイト」公式サイト

<http://www.cb-asahi.co.jp/html/cyclemate/>



会社概要

社 名： 株式会社あさひ (代表取締役：下田佳史)

本 社 所 在 地： 〒534-0011 大阪市都島区高倉町三丁目11番4号

連 絡 先： TEL 06-6923-2611(代) FAX 06-6922-1798

資 本 金： 20億6,135万円(2016年2月20日現在)

事 業 内 容： 自転車専門店

株式会社あさひ お客様相談室 (平日 10:00~17:00)

E-mail: c-center@cb-asahi.jp TEL: 0120-177-319 FAX: 06-6922-1798