

イーベイ・ジャパン、「フォネックス・コミュニケーションズ」と「PLAYAUTO JAPAN」を 公式セラーサポートプロバイダーに認定

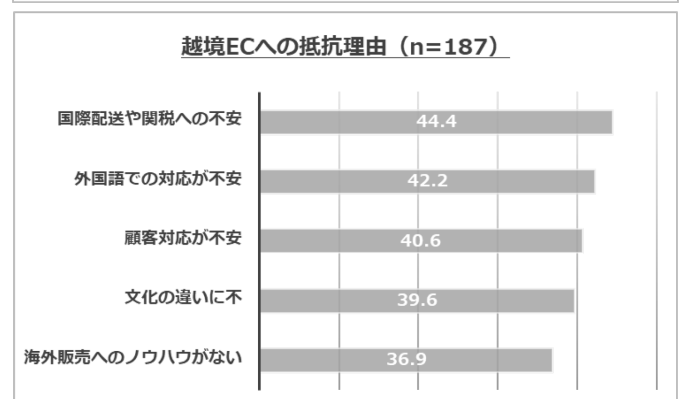
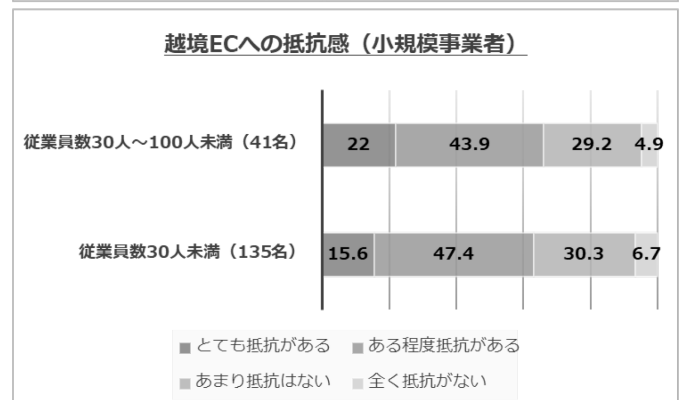
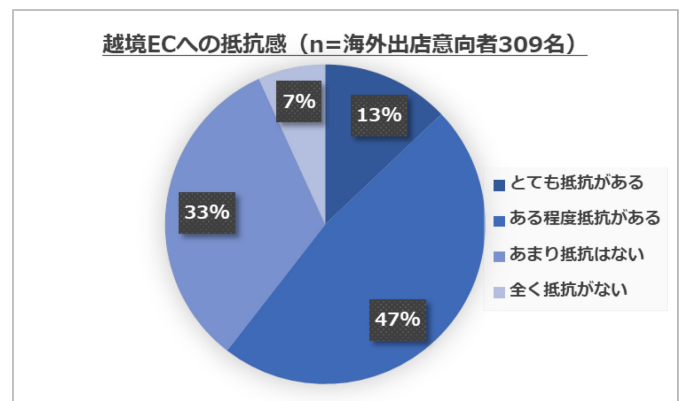
出店支援や在庫管理を円滑にできるツールを拡充することで“越境 E C”の煩雑さを低減

世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス eBay（イーベイ）への出店を通じ、日本企業の「越境 EC」を支援するイーベイ・ジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：佐藤 丈彦、以下イーベイ・ジャパン）は、セラー向け支援サービスやツールを提供する公式プロバイダーとして、新たに「フォネックス・コミュニケーションズ」と「PLAYAUTO JAPAN」の 2 社を認定いたしました。

イーベイ・ジャパンが 2017 年 11 月に、海外出店意向者（309 名）における「越境 EC」への抵抗感を聞いたところ、60.5%が「抵抗がある」（とても抵抗がある：12.9%、ある程度抵抗がある：47.6%）と回答しました。

特に、従業員数が少ない企業における抵抗感が高い傾向があり、従業員数 30 人未満（135 名）で 63.0%（とても抵抗がある：15.6%、ある程度抵抗がある：47.4%）、従業員数 30 人～100 人未満（41 名）で 65.9 %（とても抵抗がある：22.0%、ある程度抵抗がある：43.9%）が「抵抗がある」という結果となりました。

さらに、抵抗理由を確認したところ、1 位「国際配送や関税への不安」（44.4%）、2 位「外国語での対応が不安」（42.2%）、3 位「顧客対応が不安」（40.6%）となりました。海外進出によりビジネス拡大を図りたい意向があるものの、国際物流や外国語への対応不安などが越境ビジネスへ踏み出せない現状がうかがえる結果となりました。





今回、新たにイーベイ公式プロバイダーに認定された「フォネックス・コミュニケーションズ」と「PLAYAUTO JAPAN」の2社は、出品作業の代行、輸送作業の効率化などをさらに可能にするサービスやツールを提供いたします。

世界のEC市場は拡大傾向が続いており、2016年は23.7%（対前年比）の成長を遂げました。さらに、2020年までには対前年比2桁成長が見込まれています。イーベイ・ジャパンは、公式プロバイダーとともに支援サービスやツールを拡充し、今後も成長が期待できる世界のECビジネスへ日本の企業が容易に進出できるようサポートをしてまいります。

■公式プロバイダーの紹介

会社名: 株式会社フォネックス・コミュニケーションズ

<http://www.phonex.co.jp/>

代表者名: 井上 智之

所在地: 東京都渋谷区渋谷 3-6-15

PHONEX
COMMUNICATIONS

株式会社フォネックス・コミュニケーションズ

サービス名: 出品・販売代行

フォネックス・コミュニケーションズが運営するeBayアカウント「OTAKARA JAPAN」にて代行販売をいたします。

eBay出品に必要な英語での商品情報作成から海外配送対応まで一括で代行しますので、面倒な手間をかけることなくすぐに海外販売をスタートすることができます。

サービス概要:

- ・ eBay 出品代行
- ・ 販売・商品情報管理代行
- ・ 商品情報、コンテンツの翻訳代行
- ・ カスタマー問合せ対応
- ・ 商品の海外配送代行

会社名: 株式会社 PLAYAUTO JAPAN

<https://www.hirogete.com/>

代表者名: キム トクス



所在地:東京都台東区東上野 2-18-7 共同ビル 3F,WEST-2

サービス名:hirogete.com (広げてドットコム)

サービス概要:

SHIPPING 管理ツール



越境EC出荷管理システム

1. 基本機能利用無料 / 出荷管理の基本機能無料
2. 梱包材提供 / FEDEX をご利用いただいた分の梱包材を無料で提供
3. 販売情報同期化 / eBay の販売情報を自動的に同期することでコンバートなどの作業が必要ないので、誤記入による誤配送がなく効率的。大量の収集に対応
4. 多数 ID 管理 / セラー様が多数の ID を所有する場合を考慮し、UX/ UI で利便性をご提供
5. 簡易的な送り状の印刷 / JP POST、FEDEX、DHL のラベルが 簡単な情報記入、修正で簡単に発行
6. 物流全般のコンサルティング / 各国の通関に係わる課題や、配送運賃などのコンサルティング
7. 詳細設定 / 利用者に応じて各種設定が可能
8. セキュリティ / 接続 IP 記録保存、ID 別権限の管理、SSL 暗号化

- 「越境 EC」 やイーベイへの出店情報などが満載

[イーベイ・ジャパン ポータルサイト : https://www.ebay.co.jp/](https://www.ebay.co.jp/)

eBayではじめる越境EC

越境ECをスタートしていない企業様向けに、越境ECの市場情報や現状について詳しくお伝えします



越境ECとは

越境ECの市場情報や現状についてより理解するために

[More →](#)



eBayについて

eBayの特徴、商品を販売するステップについて

[More →](#)



eBayのメリット

越境ECをはじめるとはなぜeBayなのか、メリットをご紹介します

[More →](#)

◆eBay だから安心して「越境 EC」が可能

- ・ 全世界 190 ヶ国 1 億 7,000 万人を超えるアクティブユーザー



- ・ 日本時間で日本語でのサポート・コンサルテーション（eBay 日本語サポート）
- ・ 大量出品時等のシステム連携によるテクニカルサポートサービス
- ・ セラーとバイヤーのトラブルを回避するためのレゾリューションセンター設置

【 eBay Inc.およびイーベイ・ジャパンについて 】

<https://www.ebay.co.jp/>

eBay Inc.（米国 NASDAQ 上場、ティッカーシンボル：EBAY）は、世界中から 1 億 7,100 万人*ものバイヤー（買い手）が集まる世界最大規模のオンライン・マーケットプレイス「eBay」などを運営する、世界をリードするコマース企業です。1995 年に米国カリフォルニア州サンノゼで創業され、ひとりひとりがそれぞれのパーフェクトを見つけられる場所として、世界中の買い手と売り手を結びつけています。2017 年の取引高は 884 億ドル（約 10 兆円**）となり、常時 11 億商品が世界中から出品されています。

* eBay India 事業を Flipkart 社に譲渡したことにより、バイヤー数を 2017 年第三四半期より修正。

** 2017 年末の為替レート（1 ドル = 111 円）で換算。