

2012年11月5日
三井情報株式会社**MKI、国内初 Microsoft Lync 認定サポートパートナーへ**

— Microsoft® Lync®構築から保守サービスまでトータルにご提供します —

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長執行役員:齋藤 正記、以下 MKI)は、この度 Microsoft® Lync® の包括的な保守サービスを提供する、国内で最初の **Microsoft Lync 認定サポートパートナー**となりました。

Lync を活用したコミュニケーションインフラの構築には様々な音声関連製品との連携が必要となるため、システム全体を熟知し、保守サービスまでの対応ができるインテグレータがサービスを提供することが大切です。**Microsoft Lync 認定サポートパートナー**は、Lync の提案・構築実績を持ち、保守サービスを提供できると認められたインテグレータがマイクロソフト社から認定される資格となります。

MKI は長年に渡り、高い品質と信頼性を問われるコンタクトセンター構築、企業向けボイスシステムやデータネットワークシステム構築に携わり、システムの提案・構築だけでなく運用・保守までを含めた一貫したサポートを提供してきました。Lync についても製品リリース時からお客様への提案に取り組み、特に既存ボイスシステムと Lync を連携させるインテグレーションカでは多くの実績があります。

こうした実績が評価され、この度国内のインテグレータで初めて **Microsoft Lync 認定サポートパートナー**となることができました。MKI は、マイクロソフト社の進める新しいサポート体系のもと Lync の構築から保守までのトータルな提案を行い、お客様の収益拡大へ貢献できるコミュニケーションインフラの提供へ取り組んでまいります。サポートサービスは「MKI Lync Voice Support service」としてご提供します。

本リリースにあたり、日本マイクロソフト株式会社様よりコメントをいただいております。

「日本マイクロソフトは、三井情報株式会社が日本において初の Microsoft Lync 認定サポートパートナーとなったことを歓迎します。コミュニケーションの効率化を実現する当社製品の Lync によるエンタープライズボイスソリューションは、ユーザー企業様にとっては、ビジネスミッションクリティカル領域と考えております。三井情報は、四半世紀に渡りボイス システムに取り組み、本分野における数多くの経験と深い知見を持っています。このたび Lync 認定サポートパートナーになったことで、日本マイクロソフトとの協業にて、ハードウェア、ネットワーク、ソフトウェアと包括的なサポートサービスの提供が可能となり、ユーザー企業に対するミッションクリティカル領域の構築から運用サポートまでを担っていけると確信しております。」

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員 エンタープライズ&パートナーサポート統括本部長 堀和紀

以上

【本内容に関するお問い合わせ先】三井情報株式会社 プラットフォームソリューション事業本部 市場開発部 販売促進チーム
uc-mkisales@ml.mki.co.jp TEL:03-6376-1240、FAX:03-3435-0525**【報道関係からのお問い合わせ先】**三井情報株式会社 経営企画部 コーポレート・コミュニケーション室
press@mki.co.jp TEL:03-6376-1008、FAX:03-3435-0520

【三井情報株式会社について】

お客様の ICT (Information and Communication Technology) 基盤の構築・運用を通じて、お客様の情報コミュニケーションを支えています。ICT インフラストラクチャからアプリケーションにわたり、コンサルティングから設計・構築、運用・保守サポート、データセンターを活用したサービス等をワンストップでご提供します。MKI は、お客様の経営戦略や業務基盤を ICT で総合的に支える「ICT トータルマネジメントパートナー」として、お客様とともに持続的な成長を実現してまいります。

ホームページ: <http://www.mki.co.jp/>

※Microsoft、および Lync は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。