

生成 AI を活用したホテル問合せ対応業務 BPO サービス

「Hosport」の提供を開始。

業務効率化とホスピタリティ向上を同時に実現

観光客増加による需要拡大と深刻化する人手不足に対応する新ソリューション。

株式会社ホスポート（本社：東京都港区、代表取締役社長：西原 宗一郎）は、生成 AI を活用したホテル事業者様向け問合せ対応業務 BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）サービス、「Hosport（ホスポート）」を正式にリリースいたします。本サービスは、各ホテルの独自情報を学習した AI コンシェルジュを現場に派遣し、24 時間 365 日、世界中のゲストからの問い合わせに対し、さまざまなチャネルを経由して自然で丁寧な言葉でゲスト対応をすることで、ホテル業界における運営効率化とホスピタリティ向上を同時に実現します。

人のように話し、
人にはできないことができる。
人と働く
AI コンシェルジュ。

Hosport が派遣する AI コンシェルジュは、まるで人のような自然で丁寧な言葉で 24 時間、世界中のお問合せへスムーズに対応し、宿泊施設の業務効率化とホスピタリティ向上を同時に実現します。



サービス HP : <https://hos-port.com>

日本では近年、訪日外国人観光客の増加に伴い、ホテルの需要が急速に拡大している一方で、各ホテルの運営現場では深刻な人手不足に直面しており、ホテルスタッフの一人一人の負荷を大幅に増しております。中でも電話、メール、予約サイトメッセージ等のゲストとの非対面問合せ対応業務は、多様化するゲスト要望や複雑化する問合せチャネル、多言語対応の必要性から、現場負荷増加の一因となっております。本来、ホテルスタッフは目の前のゲスト対応に注力するべきですが、実態として 1 日の業務時間の多くを非対面のゲスト問合せ対応業務に割かれています。Hosport では、複雑化する非対面問合せチャネルを統合管理し、ホテル独自情報を学習した AI コンシェルジュが問合せ対応業務を担うことができる環境を提供することで、ホテル運営業務の大幅な業務時間の削減、素早く正確な回答によるゲスト満足度向上、人でしかできないコア業務への拡充の全てを実現し、ホテル業界全体の業務効率化とホスピタリティ向上に寄与することを目指します。

すでに 4 施設で実績を上げておりますが、今後はさらに多くのホテル様へ導入を進め、業界全体の人手不足解消に寄与する業務効率化に貢献してまいります。また、問合せ対応業務周辺領域についても、生成 AI を活用した DX 支援メニューも展開していく予定です。是非、実績やサービス詳細はサービス HP をご覧ください。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社ホスポート TEL : 050-1722-0817 MAIL : sales@hos-port.com