

訪日外国人向けワンストップガイドサービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOKYO」

閲覧数は通常の約5倍、月間ランキングでも常に上位にランクインする人気記事シリーズから分析

外国人が日本に来て受けた5大ショック！

訪日外国人向けワンストップガイドサービス「LIVE JAPAN PERFECT GUIDE TOKYO」（以下、LIVE JAPAN*1）では、日本の観光情報や文化情報など外国人が訪日前や訪日時に読んで役立つ記事を5つの言語ごと（日本語・英語・中国語<簡体・繁体>・韓国語）に日々配信しています。その中でも特に人気の記事が、日本人にとっては当たり前でも外国人が驚く文化を紹介する【外国人が日本に来てショックを受けた理由】です。LIVE JAPAN編集部が留学生や日本在住の外国人にインタビューをして、これまでに約30本の記事を配信しました。閲覧数は通常の記事と比べて約5倍、月間の閲覧数ランキングでも常に上位にランクインしています。今回は数々のショックの中でも複数の国から回答があったショックと番外編として少数回答であがった意外なショックをご紹介します。

LIVE JAPAN [【https://livejapan.com/ja/】](https://livejapan.com/ja/)

外国人が日本に来て受けた5大ショック！

【ショック①】御礼を言う、礼儀正しい

- ・人から何かをしてもらったら“ありがとう”と必ず御礼を言うことを繰り返し子どもたちに教えている姿を見るとさすが日本人だなと思う。日本のこういった精神を大切にしてほしいのでイタリアでは最近子どもに武道をやらせる親が増えている。（イタリア人男性）
- ・なにも買わずにお店を出ようとしても「ありがとうございました」と笑顔で声をかけてくれる。他の国ではこんなサービス受けたことがない。（イタリア人男性）
- ・ライブ会場で曲が終わってバンドマンが話すとき日本人はみんな静かに聞いている。（アメリカ人女性）

【ショック②】頑張りすぎ、働きすぎ

- ・日本人はこつこつと努力することを重要視している。お金を稼ぐ方法はいくらでもあるのにそれにチャレンジしないのが不思議。（アメリカ人男性）
- ・日本人はまじめで働き者。フランス人にとってバカンスがないなんて信じられない。（フランス人ハーフ女性）
- ・風邪でも頑張って働くのはなぜ？アメリカでは風邪は治してから出社するのがマナー。（アメリカ人女性）

【ショック③】トイレがきれい

- ・日本は公共トイレがどこにでもあるし、レストランやコンビニでも無料で貸し出してもらえるのがすごい。（フランス人男性）
- ・日本のトイレはとにかくきれい。便座のフタが自動で開閉したり、化粧直しスペースがあってとても便利で快適。（台湾人女性）

【ショック④】「すみません」と謝りすぎ

- ・イタリア人はそう簡単に“すみません”は言わない。謝る必要がないのに“すみません”と頭を下げるから“謝らなくて大丈夫”としょっちゅう言っていた。（イタリア人男性）
- ・日本人は優しいけど謝りすぎるところがある。たとえば「英語がうまく話せなくてごめんね」と言うけど、私は日本語が全くわからないのだから。（イギリス人女性）

【ショック⑤】なぜマスクをつける

- ・日本ではファッションとしてマスクをつける人を見かけることが多い。韓国でマスクを使うのは風邪や黄砂のとさくら。 （韓国男性）
- ・飛行機を降りたら空港にマスク姿の人がたくさんいて驚いた。“日本のみんなは毎日具合が悪いの？”と思った。（アメリカ人男性）
- ・アメリカではマスクをしているのは病院の先生くらいで、お店に売っているのを見かけたことはありません。（アメリカ人女性）



番外編：その他のショック

■ 食事の際に違う種類のお酒を飲むこと

- ・日本人はビールを頼んでから日本酒を飲んだり、違う種類のお酒を飲むのが当たり前。イタリア人は赤ワインを飲み始めたら途中で白に変えるなんてしない。（イタリア人男性）

■ 飲み放題・食べ放題が多い

- ・焼肉、お寿司、お鍋など多くの料理で食べ放題・飲み放題をやっているびっくり。韓国で飲み放題があったら韓国人は酒豪が多いのでお店が損をしてしまうと思う。（韓国人男性）

■ ランチが安い

- ・1,000円以下で前菜からデザートまで食べられるなんてコスパが良い。パリは観光地ということもあり2,000円以上が当たり前。（フランス人男性）

■ 社内恋愛ありえない

- ・アメリカではビジネスとプライベートがはっきりと別れているから日本のように同僚とランチに行くことはない。同じ職場にいても仕事以外のつながりはほとんどないから社内に恋人ができるなんて考えられない。（アメリカ人男性）

■ カラスが大きくて怖い

- ・韓国のカラスの大きさはスズメくらい。実際にカラスを見かけることもあまりない。カラスより鳩を見かけることが多い。（韓国人男性）

* 1 LIVE JAPANとは・・・

名所も、グルメも、買物も、ATMも、道案内も。37社局*2が参画する観光に便利な情報が集まった、訪日外国人のためのワンストップ観光情報サービス。2016年4月よりスタート。

* 2 37社局とは・・・

エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社、小田急電鉄株式会社、小田急バス株式会社、神奈川中央交通株式会社、株式会社ぐるなび、京王電鉄株式会社、京王電鉄バス株式会社、京成電鉄株式会社、京成バス株式会社、京浜急行電鉄株式会社、京浜急行バス株式会社、相模鉄道株式会社、西武鉄道株式会社、西武バス株式会社、全日本空輸株式会社、立川バス株式会社、東急バス株式会社、東京急行電鉄株式会社、東京空港交通株式会社、東京国際空港ターミナル株式会社、東京地下鉄株式会社、東京都交通局、東京モノレール株式会社、東武鉄道株式会社、東武バス株式会社、成田国際空港株式会社、日本航空株式会社、株式会社はとバス、パニラ・エア株式会社、東日本旅客鉄道株式会社、株式会社ビックカメラ、三井不動産株式会社、三菱地所株式会社、ヤマト運輸株式会社、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス、株式会社JTB、Peach Aviation株式会社（50音順）

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ TEL:03-3500-9700 MAIL:pr@gnavi.co.jp