

# モバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder」 株式会社八チバンにて導入開始 DX化への転換を加速、導入店舗の拡大へ

<公式ページURL> <https://pro.gnavi.co.jp/fineorder/>

株式会社ぐるなび（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：杉原章郎、以下ぐるなび）が提供するモバイルオーダーサービス「ぐるなびFineOrder（ファインオーダー）」を、株式会社八チバン（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：長丸昌功、以下八チバン）が2023年3月8日（水）より導入します。

八チバンは、北陸を中心に287店舗のラーメンや和食等の飲食店を展開しています。昨年10月には、消費者のライフスタイルの変化に対応し従業員の人手不足問題を解決すべく、ラーメン業態の「8番らーめん」において配膳ロボットやセミセルフレジシステムを導入した新店舗をオープンし、店内業務のDX化により従業員が調理に集中しやすい仕組みに変え、安定した品質の商品のお届けと、サービスの向上を図ってきました。

このような背景から、人手不足の課題が一層深刻化していた和食業態の「八兆屋駅の蔵 金沢駅店」においても、DX化を加速させるべくモバイルオーダーの導入が決定。POS連携によりスムーズに利用できることや、モバイルオーダー定着化に向けぐるなび社員が実際に店舗を訪問し、利用開始時のレクチャー等を行う独自の支援が決め手となり「ぐるなびFineOrder」の導入に至りました。

八チバンは、「八兆屋駅の蔵 金沢駅店」での導入を踏まえて、他の和食業態の店舗への「ぐるなびFineOrder」の展開を検討しております。

ぐるなびは、今後も飲食店運営に関する知見を生かし、業種・立地・客層に応じた独自のモバイルオーダー定着化支援と合わせて、「楽天ポイント」や「LINEミニアプリ」との連携による利用促進、自社メディアと連携したCRM販促支援を視野に入れ、売上拡大に貢献します。

ぐるなびは、「食でつなぐ。人を満たす。」という存在意義（PURPOSE）のもと、事業を推進しています。今後も「飲食店経営サポート企業」としてさらなるサービスの拡充を図ってまいります。

## <導入概要>

1. 開始日 : 2023年3月8日（水）
2. 導入店舗 : 八兆屋駅の蔵 金沢駅店
3. 所在地 : 石川県金沢市木ノ新保町1-1 百番街あんと西
4. URL : <https://r.gnavi.co.jp/49treuj90000/>



▲「ぐるなびFineOrder」画面イメージ

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ぐるなび 広報グループ MAIL:pr@gnavi.co.jp