

報道関係各位

2025年4月17日 株式会社LIXIL

# リフォーム営業アプリ「L-ポケット」にAI技術を使い写真をアップするだけ で商品提案と補助金算出を含む概算見積もりができる新機能を追加

LIXIL独自の新機能を開発し、リフォーム営業の人員不足や業務時間の短縮に貢献

株式会社LIXIL(以下、LIXIL)は、リフォーム会社の営業ツール用に提供しているアプリ「L-ポケット」において、業界初<sup>※1</sup>となるAI技術を使い、リフォームする窓の現場写真をアップロードするだけでリフォーム内窓「インプラス」の概算見積もりを算出するシミュレーション機能"スマホdeラクラクAI見積"「ラクみつ」<sup>※2</sup>のインプラス簡単見積シミュレーションを2025年4月21日より追加します。



「L-ポケット」は、リフォームに関わる業者さまの営業活動の支援や業務を効率化するために開発されたLIXILのデジタルツールで、商品情報や提案資料、リフォームの知識に関する動画など、営業に必要な情報を手軽に取得できます。



「L-ポケット」では、これまでも業者さまの人員不足の解消や業務時間の短縮を意識したデジタルコンテンツを提供をしてきました。今回は、画像認識が可能なGoogleが開発した生成AIモデルGemini 2.0のAI技術とLIXILの見積もりデータを組み合わせて、その場に合うリフォーム内窓「インプラス」の提案ができるLIXIL独自の新機能"スマホdeラクラクAI見積「ラクみつ」"インプラス簡単見積シミュレーションを開発し、「L-ポケット」の新機能として搭載します。

本機能は、撮影した窓の画像を元に、既存窓サイズに最も近いインプラスの規格サイズが自動で選択され、既存窓色や家の雰囲気に合ったカラーを提案します。仕様が確定したら概算の見積もり金額を自動で算出。「L-ポケット」内で案件ごとの概要情報が確認できるのはもちろん、見積もりデータ(PDF)のダウンロードもできるため、簡単に短時間でお客さまへのご提案が可能になります。さらに自動で補助金額の算出もできるため、面倒な計算をすることなくスピーディに補助金額の提示が可能になります。

リフォーム業者さまが窓のリフォームに対応する際、採寸や状況把握のための現場調査に時間がかかっていましたが、新機能を使うことで作業時間を大幅に削減することができます。また、窓のリフォームを検討するお客さまから窓の画像を送付いただくだけで、現場へ行かずに<sup>※3</sup>概算見積もりを出すことができるようになります。そのほかにも、水まわり専門業者さまが水まわりの商品のご依頼で訪れた際の急な窓リフォームへの初期対応にも活用いただけます。

なお、本機能はLIXILリフォームネット(VC)とLIXILリフォームショップ(FC)の会員の方以外でもご利用いただける「L-ポケットLite版」へも機能を限定して提供します。

「L-ポケット」では、今後も「ラクみつ」を活用して、他の商品でも概算見積もりを算出する機能を 展開をしていく予定です。

全社でデジタルトランスフォーメーションを進めるLIXILでは、これからもデジタル技術とデータに基づいたアプローチによるさまざまなサービスを提供し、さらなるカスタマーエクスペリエンスの向上を目指します。

- ※1 LIXIL調べ
- ※2 特許出願中
- ※3 正式発注の際は詳細の採寸と正式見積もりが必要になる

#### く参考資料>

#### ■「L-ポケット」および「L-ポケットLite版」について

「L-ポケット」はLIXILリフォームショップ加盟店さま、LIXILリフォームネット登録店さま向けに 2020年11月に提供を開始したアプリ・WEBサイトです。リフォーム営業マンの"売るチカラ"を強く するための提案力を強化するコンテンツやLIXILの商品やリフォームの知識を高めるコンテンツなど営業活動・業務効率化に必要なコンテンツを提供し、リフォーム営業に関わる皆さまの業務をサポート します。また、2024年5月から、LIXILリフォームショップ加盟店さま、LIXILリフォームネット登録店さま以外の業者の方にお使いいただける「L-ポケット」のコンテンツを限定した「L-ポケットLite版」の提供を実施しています。

## ■リフォーム内窓「インプラス」の"スマホdeラクラクAI見積「ラクみつ」"の使い方

「L-ポケット」のアプリ画面から「現調する」をクリックし、「窓まわり」-「インプラス概算見積シミュレーション」を選択します。撮影した窓の写真をアップロードしたら、 AI推測が10秒程度で実施され、推測結果が表示されます。既存窓サイズを予測し、インプラスの規格サイズがすぐに選択できたり既存窓色や家の雰囲気に合ったカラーを提案したりします。ガラス種類やふかし枠など追加オプションも選択可能です。仕様が確定したら、撮影した窓の概算見積が表示されます。見積データはお客さま等へ送付できるようにPDFでダウンロードできます。保存した案件ごとの概要情報は「L-ポケット」内でいつでも確認できます。





## ■スマホdeラクラクAI見積「ラクみつ」紹介チラシ

https://l-pocket.lixil.co.jp/lp/lpocket/pdfup/rakumitsu250414.pdf

## ■スマホdeラクラクAI見積「ラクみつ」紹介動画

https://l-pocket.lixil.co.jp/lp/lpocket/movie/rakumitsu.htm



## ■「L-ポケット」ご登録方法



●パソコンでご利用の方はこちらから https://l-pocket.lixil.co.jp/

※LIXILリフォームショップ加盟店さま、LIXILリフォームネット登録店さまは登録の際、会員番号が必要となります。

■L-ポケットに関するお問合せ窓口

LIXILお客さまヘルプデスク: 03-6800-8768

受付時間:平日(月~金、祝祭日を除く)9:00~17:00

#### About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約53,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL(証券コート: 5938)は、2024年3月期に1兆4,832億円の連結売上高を計上しています。 LIXILグローバルサイト:https://www.lixil.com/jp/