

報道関係各位

2024年12月6日
株式会社LIXIL

Amazonの「Alexa Smart Properties」を活用した「Life Assist2」の 集合住宅向けスマートホームのサービスを開発

株式会社LIXIL（以下、LIXIL）は、IoTホームLink「[Life Assist2](#)」について、集合住宅向けの新たなサービスを開発し、マンションなどを手掛けるディベロッパーさまやオーナーさまに2024年12月6日より提案を開始します。本サービスには、Amazonが提供する「Alexa Smart Properties^{*1}」のテクノロジーが活用されています。



近年、共働きの増加や少子高齢化が進み、住まいへのニーズが変化しています。加えて分譲集合住宅の価格高騰によりファミリー向けの集合賃貸住宅の高品質化が求められるようになり、またシニア世代が集合住宅への住み替えを希望するケースも増加しています。これにより、忙しい共働き世帯や子育て中のファミリー、シニアが便利で安心な暮らしを送るために、集合住宅におけるスマートホームサービスへの期待が高まっています。

そこで今回、LIXILはAmazonの「Alexa Smart Properties」を活用した高齢者住宅向けサービス「ボイスタ!®」^{*2}を提供する株式会社NTTデータ（以下、NTTデータ）と協業し、新たにファミリー層などが利用可能な集合住宅向けサービスの提供を開始します。これにより、従来戸建て住宅および、集合住宅の各住戸のみで展開していた「Life Assist2」を集合住宅全体へ一括導入することが可能になります。

また、LIXILの「Life Assist2」はこの度、AmazonのWWA (Works With Alexa) 認定^{※3}を取得しました。「Life Assist2」のアプリ上で簡単にAlexaと連携することができるようになり、利用者さまがより便利で安心して「Life Assist2」をお使い頂けます。また、WWA認定により、Amazonのほか認定機器はもとより、今後のスマートホームを構成する機器やアイテムなどの連携がスムーズに行うことができ、スマートホームの価値を高めることができると考えます。

LIXILは、今後も、イノベーションを通じ、ひとつ先の便利で安心な暮らしの実現に向けた取り組みを展開していきます。

Amazon公式サイト内における「Life Assist2」の紹介サイト

<https://www.amazon.co.jp/b?node=203906012051>

※1 Alexa Smart Propertiesは、Amazonが提供するパーソナルAIアシスタントのAlexaを事業者や地方自治体向けに提供するサービスであり、「高齢者施設」や「ホテル」、「マンション」などのビジネスや、「地方自治体」などの公的サービスで利用することができます。Alexa Smart Propertiesにおいて、Amazonと契約するソリューションプロバイダは、Alexa Smart Properties専用のAPIを利用して、ビジネスや地方自治体のニーズに合わせてAlexaを活用したサービスを開発・実装することが可能になります。施設の所有者や管理者は、Alexa Smart Propertiesを利用するために設定・設置されたAmazon Echoシリーズを一括して効率的に管理できるようになります。またAlexa Smart Propertiesでは、サービスを提供する法人ないしは地方自治体の専用アカウントを利用するため、利用者は個人のAmazonアカウントを利用したり、個人情報を提供したりすることなく、特定のAlexa 音声サービスを利用することができます。

<https://amazon-press.jp/Top-Navi/RSS/Presse-release/amazon/jp/Devices/2023/Alexa-Smart-Properties/>

※2 「ボイスタ！」はNTTデータが提供する、声で操作ができる画面付きのスマートスピーカーを活用したシニア向けサービスです。使いやすさを追求したデバイスと、発話・健康活動・社会参加の機会の創出により、デジタルデバイド解消と健康寿命延伸をサポートします。

<https://www.nttdata-voista.com/>

※3 Works with Alexa (WWA) 認定は、製品がAlexaとの高い互換性を持ち、品質面で厳格な基準を満たし、ユーザーに使いやすいスマートホーム体験を確実に提供できることを保証するプログラムです。

<https://developer.amazon.com/ja-JP/alexa/devices/connected-devices/business-resources/works-with-alexa>

<参考資料>

■ 集合住宅向けスマートホームサービス概要

本サービスはAlexaをマンションなどの集合住宅に一括で提供します。高齢者とのコミュニケーションサービスとしてNTTデータが展開してきた「ボイスタ！」とLIXILの「Life Assist2」を組み合わせることで、入居者の暮らしを音声インターフェースでより便利で快適にするとともに、マンション住民のつながりづくりをサポートします。スマートキーや宅配ボックスの通知等、LIXILの「Life Assist2」と連携可能なさまざまな機器と連携することにより、スマートな暮らしを実現します。

(提供する機能、メリット)

1. 一括管理機能

「Life Assist2」とAlexa Smart Propertiesのテクノロジーを用いて住民が入居後すぐにAlexaとスマートホームを使い始めることができます。

住民はAlexaのアカウント設定を個別で設定する手間が不要となります。さらに、「Life Assist2」と組み合わせることで、家電操作を入居後すぐに利用できるようになります。

事業者は集合住宅に一括でスマートホーム、Alexaを導入することで、物件の差別化を行えます。

2. コミュニケーション機能

シェアリング、イベントのお知らせ表示を通して住民同士のコミュニティを形成できます。また、家族のコミュニケーション機能（見守り、写真共有等）により子育てファミリーやシニアのサポートにも役立てられます。

3. 情報配信機能

管理者が簡単に情報配信することができる情報配信機能を提供します。事業者はAlexaを経由して点検のお知らせを配信したり、住民へのアンケート・リクエスト取得ができ、ペーパーレス化と住宅管理のDXを実現します。

簡単にさまざまな情報配信ができるため、事業者のブランディング、PRにも活用可能です。

4. 訪問者通知

マンションのエントランスロックや玄関ドア、宅配ボックスと「Life Assist2」が連携し、訪問者の通知を確認することができます。



■ WWA (Works With Alexa) 認定について

Works with Alexa (WWA) 認定は、製品がAlexaとの高い互換性を持ち、品質面で厳格な基準を満たし、ユーザーに使いやすいスマートホーム体験を確実に提供できることを保証するプログラムです。

今回のWWA認定により「Life Assist2」のアプリ上で、簡単にAlexaと連携することができるようになり、ユーザーがより安心して便利に「Life Assist2」をお使い頂けます。

<https://developer.amazon.com/ja-JP/alexa/devices/connected-devices/business-resources/works-with-alexa>

■新サービスの今後の展示予定について

- ・「JAPAN BUILD 2024」

「JAPAN BUILD 2024」で本サービスのデモンストレーションを展示します。

会場：東京ビッグサイト

日程：2024年12月11日～13日

リリースはこちら：<https://newsroom.lixil.com/ja/2024120401>

- ・IoT実験住宅『みらいえらぼ』

IoT実験住宅『みらいえらぼ』で本サービスのデモンストレーションを展示します。

『みらいえらぼ』は、住宅建材・住設メーカーの株式会社LIXILのスマートホーム研究開発施設として「人・物・家・社会が情報で結ばれた『住生活の未来』の創造拠点」をコンセプトに、スマートホームの進化・成長を目指し、企画立案・技術開発・実証実験を行う実験住宅です。

また、御来場の皆様へ『スマートホームのある安心・安全・快適・便利な暮らし』を体感頂いて、日本のスマートホームの普及促進を目指しております。



名称：IoT実験住宅『みらいえらぼ』

場所：〒343-0828埼玉県越谷市レイクタウン2丁目24-6

内覧方法：LIXILの営業担当者を通じて、お申込みください。

https://newsroom.lixil.com/ja/20221012_01

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約53,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2024年3月期に1兆4,832億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>