

報道関係各位

2023年12月7日
株式会社LIXIL

【続報】浄水カートリッジの模倣品に関する注意喚起のお知らせ

株式会社LIXIL（以下LIXIL）は、2020年に初めてLIXILブランド（LIXIL、INAX）の浄水カートリッジの模倣品が販売されていることを確認して以降、複数の模倣品の性能・材質検査を実施し、製品として有すべき品質が確保されていないことを確認してきました。同時に、ユーザーの皆さまへ、浄水カートリッジの性能を維持し、安心安全に末永くご使用いただけるよう、LIXILの純正浄水カートリッジのご使用をおすすめする注意喚起を継続してまいりました。



2023年12月6日(水)、複数メディアにて報道されている通り、フリマアプリにて模倣品の浄水カートリッジを販売していた出品者が警察に逮捕されました。販売品の中には、LIXILを騙ったものも含まれていました。警察からの要請により、弊社にて当該品を検査したところ、純正品とは異なることが判明しております。

これまで、模倣品に関しては、製品情報としてパッケージや販売サイト上に表示されている浄水性能評価や原材料が異なるなど、メーカーの純正浄水カートリッジでご提供している性能・材質とは大きく異なる点が複数にわたり、明らかとなっております。

また、消費者庁による発表やメディア報道、メーカー各社からの注意喚起により、ユーザーの皆さまによるご理解も徐々に浸透しつつあります。その結果、試験薬による遊離残留塩素の除去性能試験など、目視でわかりやすい試験を実施いただく方もいらっしゃるとなっております。しかしながら、ご家庭等で実施可能な試験薬で除去の確認ができる成分はあくまでも残留塩素に留まり、人体の健康に影響を及ぼす可能性も秘めている溶解性鉛などの除去有無は、試験薬などの簡易的な検査が難しく、試験機関などを通して実施することが必要です。また、純正品と模倣品における残留塩素除去性能の大きな違いは総ろ過水量であり、カートリッジを使用し始めた初期段階での比較は難しいという問題もあります。

LIXILの浄水カートリッジは、セラミックフィルターの製造、活性炭のブレンド、そしてカートリッジの組み立てに至るまで、すべてを自社の手で製造し、浄水性能・製品本体の性能について高品質を追究しています。カートリッジを経由した浄水は、飲み水や料理として体内に入る特性上、すべてのユーザーの皆さまに安心してご使用いただけるよう、LIXILの純正浄水カートリッジのご使用をおすすめします。^{※1※2}

LIXIL純正浄水カートリッジは、2023年4月1日より当社が運営しているLIXIL公式通販サイト「LIXILストア」での直接販売に販路を限定しております。LIXILブランドすべての浄水カートリッジを販売しておりますので、ぜひこちらにてご購入くださいますようお願い致します。

◇LIXIL公式通販サイト「LIXILストア」

オンライン：<https://store.lixil.co.jp/cartridge/>（24時間受付）

電話：0120-1946-01（月～金9:00-17:00受付、祝日・年末年始 夏季休暇は除く）



※1：LIXIL純正品以外の浄水カートリッジや部品を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約期間中でも有償修理となりますのでご注意ください。

※2：LIXIL純正品以外の浄水カートリッジが必ず不具合を起こす・性能を満たしていないと断定しているわけではありません。

＜参考資料＞過去の関連リリース

- LIXIL製品と騙った浄水栓カートリッジにご注意ください（2022年8月24日）
<https://newsroom.lixil.com/ja/2022082301>
※純正品と模倣品の性能試験結果を含む
- 浄水カートリッジのLIXILオンラインショップ直販化（D2C）のお知らせ（2023年2月1日）
https://newsroom.lixil.com/ja/20230201_01
- 非純正・互換品浄水カートリッジに関する注意喚起のお知らせ。純正浄水カートリッジとの比較検証結果により、性能の違いも明らかに（2023年7月27日）
https://newsroom.lixil.com/ja/20230727_01
※家庭用品品質表示法に基づく試験結果、浄水カートリッジ原材料の虚偽記載、浄水カートリッジ取付時の動作不良に関する情報を含む
- 環境や人体への有害な影響も懸念されるPFAS 浄水カートリッジのPFOSおよびPFOA（PFASの一種）除去試験結果のお知らせ（2023年9月1日）
https://newsroom.lixil.com/ja/20230901_02
※浄水カートリッジにおけるPFOS・PFOA除去試験結果を含む

About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約55,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2023年3月期に1兆4,960億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>