

報道関係各位

2023年7月27日
株式会社 LIXIL

非純正・互換品浄水カートリッジに関する注意喚起のお知らせ 純正浄水カートリッジとの比較検証結果により、性能の違いも明らかに

株式会社 LIXIL（以下 LIXIL）は、LIXIL ブランド（LIXIL、INAX）の浄水カートリッジの非純正品・互換品が大手 EC サイトにて大量に販売されていることを確認しております。一部の非純正品・互換品浄水カートリッジは、製品情報として表示されている浄水性能評価や原材料が異なるなど、メーカー純正浄水カートリッジでご提供している性能・材質とは大きく異なる点が明らかとなりましたので、ご報告いたします。LIXIL は、浄水カートリッジ・水栓の性能を維持し、安心安全に末永くご使用いただけるよう、LIXIL 純正の浄水カートリッジのご使用をお勧めしています。



①家庭用品品質表示法に基づく試験結果

浄水カートリッジについては、家庭用品品質表示法にて「材料の種類」「ろ材の種類」「浄水能力」「ろ材の取替時期の目安」「使用上の注意」を表示する必要があると定められております。

LIXIL では、任意に選定入手した非純正品・互換品浄水カートリッジと LIXIL 純正浄水カートリッジについて、家庭用品品質表示法に基づいた浄水性能の評価を実施しました。（除去物質は一部抜粋）

その結果、LIXIL 純正浄水カートリッジが梱包箱に表示された通りの性能の発揮を確認できた一方で、非純正品・互換品浄水カートリッジは、梱包箱に記載された性能を満たしていないため、家庭用品品質表示法に反しているという結果となりました。

◇試験結果

浄水カートリッジによる除去性能評価

試験体	除去物質	梱包箱への性能表示	試験結果	判定
非純正品 互換品	遊離残留塩素	総ろ過水量 1200L 除去率 80%	総ろ過水量 520L 除去率 80%	性能表示と不一致 ^{※1}
		溶解性鉛	総ろ過水量 1200L 除去率 80%	
(参考) 純正品	遊離残留塩素	総ろ過水量 1200L 除去率 80%	総ろ過水量 1200L 除去率 80%以上を確認	性能表示と一致
		溶解性鉛	総ろ過水量 1200L 除去率 80%	

家庭用品品質表示法に基づく基準：表示した総ろ過水量の-10%以内、除去率 80%以上。

試験方法：家庭用品品質表示法が定める家庭用浄水器試験方法(日本産業規格：JIS S3201)に準じた試験方法で、80%以上除去できる総ろ過水量を確認しています。

浄水カートリッジによる遊離残留塩素と溶解性鉛のいずれの項目においても、今回試験を実施した非純正品・互換品は、梱包箱に記載された性能を満たしていないため、家庭用品品質表示法違反という結果になりました。^{※1}

②浄水カートリッジ原材料の虚偽記載

一部の非純正品・互換品の梱包箱、あるいは EC サイト上に記載された材料表記に、虚偽の内容が記載されていることを確認しております。^{※2}

項目	内容
虚偽記載事例	梱包箱や EC サイト上のろ材の種類に『セラミック』と表記があるが、現物には使用されていない
対象カートリッジ	一部の非純正品・互換品
効果	LIXIL 純正浄水カートリッジは、ろ材にセラミックを採用している(一部 OEM 品・シャワー用などを除く)。セラミックは抗菌性に優れており、雑菌の増殖を抑える効果がある。 なお、LIXIL 純正浄水カートリッジは、抗菌製品技術協議会ガイドラインに基づき品質管理・情報公開された製品に表示が可能な SIAA マークの取得も行なっている。

参考画像	純正品（セラミック）	一部の非純正品・互換品（不織布のような異材）
		

③浄水カートリッジ取付時の動作不良

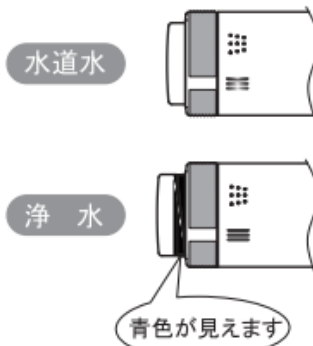
一部の非純正品・互換品を使用した際の、浄水栓の不具合が報告されています。※2

項目	内容
不具合事象	浄水原水の切替ボタンが重い・硬い・押せない・切替わらない ※1
代表対象水栓	JF-AJ461SYX(JW)・JF-AJ461SYXB(JW)・JF-AJ461SYXBV(JW)他
代表カートリッジ	JF-K12-A、JF-K11-A、JF-K10-A 他
推定原因	非純正品・互換品カートリッジの部品寸法が異なる・変形などが要因で、水栓本体側との接続に支障が出ているためと推測。

浄水・水道水の切替え



切替ボタンが押せない・重いなど



代表対象水栓：JF-AJ461SYX(JW)



LIXIL 純正品浄水カートリッジのご使用をお勧めします

LIXIL の浄水カートリッジは、浄水性能・製品本体の性能を十分に発揮するために、開発・研究を重ねています。セラミックフィルターの製造、活性炭のブレンド、そしてカートリッジの組み立てに至るまで、すべてを自社の手で製造しています（一部 OEM 品を除く）。また、製造後には、水質などの評価、安全性や成分分析評価も実施。水の専門チームが一切の妥協を排して、すべての工程と品質を管理し、高いクオリティを追究しています。自社内で整えられた高度な検査体制浄水カートリッジ・水栓の性能を維持し、安定して使用いただけるよう、浄水カートリッジは LIXIL 純正品のご使用をお勧めします。 ※1※2

なお、当社では、消費者の皆さまの安全を守り、確実に正規品をお届けするために、当社が運営している LIXIL 公式通販サイト/リクシルストアで浄水カートリッジをご購入いただくことを強く推奨しています。

※1：LIXIL 純正品以外の浄水カートリッジや部品を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約期間中でも有償修理となりますのでご注意ください。

※2：LIXIL 純正品以外の浄水カートリッジが必ず不具合を起こす・性能を満たしていないと断定しているわけではありません。

LIXIL では、以下 LIXIL 公式通販サイト「リクシルストア」にて、LIXIL ブランドすべての浄水カートリッジを販売しております。

<お申し込み方法>

◇LIXIL 公式通販サイト「リクシルストア」

オンライン：<https://store.lixil.co.jp/>（24 時間受付）



電話：0120-1946-01（月～金 9:00-17:00 受付、祝日・年末年始 夏季休暇は除く）

About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL（証券コード: 5938）は、2023 年 3 月期に 1 兆 4,960 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook（グローバル向け）：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook（日本国内向け）：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>