

報道関係各位

2023年2月1日  
株式会社 LIXIL

## 浄水カートリッジの LIXIL オンラインショップ直販化 (D2C) のお知らせ

株式会社 LIXIL (以下 LIXIL) は、2023年4月1日より、当社が販売するすべての浄水カートリッジを LIXIL オンラインショップでの直販に移行することをお知らせします。



近年、一部のフリーマーケットサイト、オークションサイトの他、大手有名ショッピングサイトなど、複数のウェブサイトにて、正規品を騙る当社浄水カートリッジの非正規品・模倣品が販売されているケースが多数報告されています。LIXIL ではこのような現状に対し、消費者の皆さまに確実に正規品をお届けできるよう、メディア向けのニュースレターや消費者の皆さま向けのウェブサイトを通しての注意喚起、非正規品を販売しているショッピングサイトページの削除要請、模倣されにくい製品仕様への変更など、多方面からの対応に努めてまいりました。

現在は税関への非正規品の輸入差し止めの申し立てなども申請しておりますが、いずれの対策によっても、非正規品・模倣品の流入を完全に防ぐことは困難であり、消費者の皆さまの安全を守り、確実に正規品をお届けするために、当社が運営している LIXIL オンラインショップに販路を限定することが最善策と考え、直販への移行を決定いたしました。

今後は、非正規品・模倣品対策として直販化を周知させ、消費者の皆さまに確実に正規品が届くよう努めてまいります。

直販移行日： 2023年4月1日

対象商品： LIXILが販売する浄水カートリッジすべて  
詳細品番は[こちら](#)

直販サイト： LIXIL オンラインショップ  
<お申し込み方法>  
オンライン：<https://www.lixil-online.com/> (24時間受付)  
電話：0120-1946-01 (月～金 9:00-17:00 受付、祝日・年末年始 夏季休暇は除く)



#### About LIXIL

LIXIL は、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEM をはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約 55,000 人の従業員を擁し、世界 150 カ国以上で事業を展開する LIXIL は、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で 10 億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社 LIXIL (証券コード: 5938) は、2022 年 3 月期に 1 兆 4,286 億円の連結売上高を計上しています。

LIXIL グローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>

LIXIL Facebook (グローバル向け)：<https://ja-jp.facebook.com/lixilglobal/>

LIXIL Facebook (日本国内向け)：<https://www.facebook.com/lixilcorporation>