

中小企業の見積作成と販売管理を RPA で完全自動化する
 「お手軽見積サービス」を提供開始

キヤノンマーケティングジャパングループのキヤノンシステムアンドサポート株式会社（代表取締役社長：平賀剛、以下キヤノン S&S）は、見積作成と販売管理の連携を RPA で完全自動化することで、中小企業の働き方改革を支援する「お手軽見積サービス」の提供を 2019 年 10 月 15 日より開始します。



「お手軽見積サービス」の概要図

近年、中小企業では人材不足がますます深刻化し、経営上の不安要素のひとつになっています。そうした中、IT ツールを活用した生産性向上が求められていますが、コストや従業員の IT スキルが課題となり、導入が進んでいないのが現状です。

キヤノン S&S はこのたびこうした課題を解決するため、見積作成 WEB システムと販売管理システムを RPA で自動連携させ、中小企業の営業活動効率化を支援する「お手軽見積サービス」の提供を開始します。

新サービス「お手軽見積サービス」は、株式会社 NI コンサルティング（以下 NI コンサルティング）の見積作成 WEB システムと、株式会社オービックビジネスコンサルタント（以下 OBC）、ピー・シー・エー株式会社（以下 PCA）※1、応研株式会社（以下応研）の各販売管理システムを、ユーザックシステム株式会社（以下、ユーザックシステム）の RPA ツールで連携させ中小企業向けにシナリオをテンプレート化したサービスです。お客さまは本サービスを導入することで、インターネットに接続できる環境であれば社外においてもクラウド上で見積作成、承認ができるようになり、スピーディーな見積提示が可能になります。見積書作成時のミス予防や価格間違いのチェックを行い、精度や効率をさらに上げるための AI（人工知能）機能も搭載しています。あらかじめ会社として統一した見積フォーマットを用意して使用することができ、またクライアント PC 内に見積データを残さないことで内部統制にもつながります。顧客情報や商品マスタを一元管理

することが可能で、さらに作成した見積書の内容は、RPA で自動的に販売管理システムと連携されるため、受注データへの二重入力の手間や入力ミスを削減することができ、営業活動の効率化が期待できます。すでに OBC の「商奉行」、PCA の「PCA 商魂」、応研の「販売大臣」を使用中のお客さまは、NI コンサルティングの見積作成 WEB システムとユーザックシステムの RPA ツールのみ導入することで、「お手軽見積サービス」として連携可能です。

キャノン S&S は、初期の連携設定作業や操作指導などの導入支援サービスを実施するため、社内に IT や RPA の専門知識を持つ人材がいなくても、簡単に導入することができます。設定完了後はすぐに販売管理システムから連携されたデータを使った見積作成が可能な状態になります。

キャノン S&S は IT ベンダーと強固な協業体制を構築し、IT を活用したソリューションでお客さまの人材不足、事業承継問題、業務プロセスの見直しや生産性向上を、全国約 170 拠点のセールスやサポートメンバーがワンストップで対応することで、中小企業向けの IT ソリューションビジネスを展開していきます。

キャノンマーケティングジャパングループは 2019 年から 3 か年の中期経営計画において、IT ソリューション事業の売上高目標を 2025 年までに 3,000 億を達成することを掲げています。その中でキャノン S&S が中核を成すエリアビジネスユニットでは、2018 年に 581 億円の売上高実績を 2021 年には 684 億円まで拡大させる計画です。キャノン S&S は保守サポート領域の拡大やお客さまの IT 活用のパートナーになることで、中小企業向けの IT ソリューションビジネスを強化、拡大していきます。

キャノン S&S は、「お手軽見積サービス」を 2022 年 12 月末までに累計 700 社以上に導入することを目指します。

※1：PCA の販売管理システム「PCA 商魂」との連携は、11 月以降に対応予定です。

■価格

【ランニング費用 年額】(税別)

項目	金額	備考
見積作成 WEB システム	34,800 円	5 ライセンスでご利用の場合
自動実行ツール	200,000 円	RPA 実行ソフト
実行テンプレート	60,000 円	RPA テンプレート

【初期費用】(税別)

項目	金額	備考
構築・導入費用	450,000 円	

※連携する販売管理ソフトの費用及び導入費用は含みません。

<パートナー企業からのエンドースメント>

株式会社 NI コンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 様

株式会社 NI コンサルティングは、キャノンシステムアンドサポート株式会社様の「お手軽見積サービス」の発表を心より歓迎いたします。

働き方改革が叫ばれる中、本サービスにより、株式会社 NI コンサルティングの「Sales Quote Assistant」で作成した見積書データを、RPA を介して自動的に販売管理システムに受け渡すことで、生産性向上をもたらす業務改革が実現されます。

今後も株式会社 NI コンサルティングは、キャノンシステムアンドサポート株式会社様との協業を通じて、中堅・中小企業のお客さまの経営課題解決、業績向上を支援してまいります。

株式会社オービックビジネスコンサルタント 代表取締役社長 和田 成史 様

キャノンシステムアンドサポート株式会社における「お手軽見積サービス」のリリースを心より歓迎いたします。

OBC は、これまで 20 年の長きにわたり、キャノンシステムアンドサポート株式会社様のユーザーファーストのサポートの下、多くの奉行製品・サービスを提供し、お客さまの業務改善を実現してまいりました。企業における生産性向上と働き方改革が喫緊の課題となっている現在、既存のお客さまにも、またその他のお客さまにも提供が可能な「お手軽見積サービス」は多くの企業の課題を解決し、更なる顧客満足度の向上を達成できることを強く信じております。

今後、両社および関係各社のさらなる緊密な協業により、「お手軽見積サービス」と「商奉行」が共に発展することを期待しています。

ピー・シー・エー株式会社 代表取締役社長 佐藤 文昭 様

中小・中堅企業向け基幹業務ソフトを開発・販売するピー・シー・エー株式会社は、キャノンシステムアンドサポート株式会社様の「お手軽見積サービス」の発表を心より歓迎いたします。

本連携により、見積データを「PCA 商魂」の受注データとして自動連携することで、データ入力作業を軽減し、業務効率を大幅に向上させ、お客さまの働き方改革に貢献できると確信しています。

今後もピー・シー・エー株式会社は、キャノンシステムアンドサポート株式会社様と協業し、お客さまのビジネスの発展を支援してまいります。

応研株式会社 代表取締役社長 原田 明治 様

応研株式会社は、キャノンシステムアンドサポート株式会社様の「お手軽見積サービス」のスタートを心より歓迎いたします。

株式会社 NI コンサルティング様の見積作成 WEB システムおよびユーザックシステム株式会社様の RPA ツールの組み合わせと、弊社の販売管理システム「販売大臣」との連携により、中小企業における営業活動の飛躍的な効率化を実現し、より高い価値をお客さまにご提供できるものと強く確信しております。

ユーザックシステム株式会社 代表取締役社長 石井 伸郎 様

ユーザックシステム株式会社は、中堅・中小企業向けの業務自動化ソフト「RPA」を開発・販売する上で、キャノンシステムアンドサポート株式会社様の「お手軽見積サービス」の発表を心より歓迎いたします。

当サービスにより、見積データを販売管理の受注データとして自動連携でき、データ入力作業が軽減し、業務効率を大幅に向上させ、お客さまの働き方改革に貢献できると確信しています。

業務の自動化は弊社の目指す働き方改革提案の中核となっており、弊社の RPA「Auto ジョブ名人」を当サービスにご採用いただいたことで、より一層、キャノンシステムアンドサポート株式会社様との協業を促進し、お客さまのビジネスの発展を支援してまいります。

<パートナー企業の会社概要>

株式会社 NI コンサルティング

代表取締役：長尾 一洋 設立：1991年3月 資本金：2億1,000万円 従業員数：80名
事業内容：コンサルティング事業、コンサルティングパッケージ事業、M&A事業。

株式会社オービックビジネスコンサルタント

代表取締役社長：和田 成史 設立：1980年12月 資本金：105億1,900万円 従業員数：794名
事業内容：ビジネスソリューションテクノロジー及び IT ソリューションテクノロジーの開発販売、プロダクトに対する保守・導入指導等のサービス提供。

ピー・シー・エー株式会社

代表取締役社長：佐藤 文昭 設立：1980年8月 資本金：8億9,040万円 社員数：377名
事業内容：コンピューターソフトの開発および販売。

応研株式会社

代表取締役：原田 明治 設立：1985年4月 資本金：4億9,000万円 社員数：213名
事業内容：大臣シリーズの開発・販売・保守・サポート・導入指導。

ユーザックシステム株式会社

代表取締役社長：石井 伸郎 設立：1971年7月 資本金：9,750万円 従業員数：105名
事業内容：RPA・業務改善ソリューション「名人シリーズ」の開発、販売。中堅企業の基幹システムの構築、サポート。

-
- 報道関係者のお問い合わせ先： キヤノンシステムアンドサポート株式会社
経営企画部 コミュニケーション企画課 0120-008-780
 - 一般の方のお問い合わせ先： キヤノンシステムアンドサポート株式会社
ITソリューション推進部 0120-552-023
 - 「お手軽見積サービス」ページ：https://www.canon-sas.co.jp/products/rpa/otegaru_estimate.html
-