

2020年11月24日  
ウィンワークス株式会社

## ウィンワークス株式会社、管理者による勤務表の操作と連動し、勤務表の確定や変更を LINE WORKS にメッセージ通知するオプションをリリース

～勤務表の操作と連動したタイムリーなメッセージ・コミュニケーションにより、  
ニューノーマル時代のダイナミックな働き方をバックアップ～

効率的な勤務計画の作成を通じて企業の経営効率向上を支援するウィンワークス株式会社（東京都千代田区、代表取締役：森庸輔、以下ウィンワークス）は、管理者の勤務表操作と連動して LINE WORKS にメッセージを自動送信する機能を WINWORKS One（勤務表自動作成システム）のオプションとして本日から提供いたします。この機能は、管理者が勤務表の確定、勤務予定の変更を操作すると、LINE WORKS のメッセージとしてスタッフに自動送信し知らせるものです。スタッフは LINE WORKS のメッセージからワンクリックで自分の勤務予定を表示させることができるので、自動的にタイムリーな連絡を実現します。本機能は WINWORKS One のオプションの申込みにより、追加料金無しでご利用いただけます。

携帯電話等販売代理店最大手の株式会社ティーガイア様では、店舗数約 350 店の直営キャリアショップにて、長年 WINWORKS One をご利用くださっています。既に LINE WORKS を業務でご活用中であったことから、本機能の開発に際し、事前の評価やアドバイスをいただきました。そして、本年 11 月中旬から WINWORKS One と LINE WORKS を連携させた運用を開始しました。これにより店舗で勤務する 4,000 名の社員が LINE WORKS で勤務表に関するメッセージを受信いたします。

「今年のコロナ禍によって店舗の現場は予期できなかった未曾有の困難に直面しました。新しい機能は、ニューノーマル時代におけるダイナミックな勤務への対応と効率的な人材活用の実現を両立させるための、極めて貴重な道具になると確信しています。」

株式会社ティーガイア 社長プロジェクト一部 水野喜介部長

### 【LINE WORKS 連携機能】

#### （1）メッセージ送信 BOT

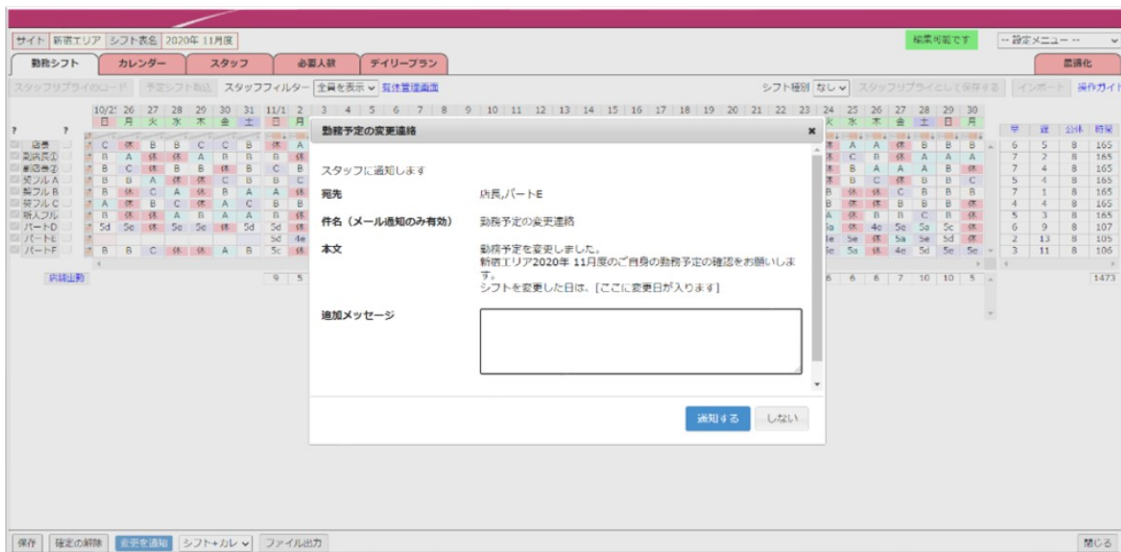
LINE WORKS に WINWORKS One メッセージを送信する BOT を設定いただきます。WINWORKS One から送信するメッセージはこの BOT を経由して、各スタッフの LINE WORKS アカウントに届けます

(2) 送信するメッセージの種類

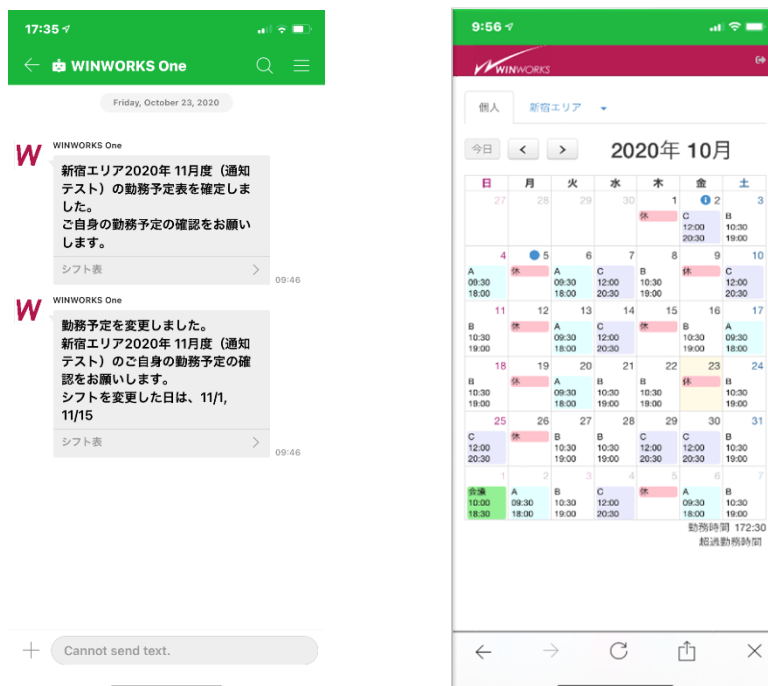
- スタッフへの希望シフト締め切りの通知
- 勤務表確定の通知
- 確定後にシフトの変更があった場合の通知

【LINE WORKS メッセージの例】

下記の画面は管理者が勤務表を確定させ、さらにそれを変更した時のメッセージを LINE WORKS で受けた時の例です。



勤務表シートでシフトを変更し、通知を送信する画面の例



通知をスマートフォンで受信し、自分の勤務予定を表示した例



今後、メッセージ種類の追加や、スタッフから管理者へのメッセージなど、機能を拡張してまいります。

#### ウィンワークス株式会社について

ウィンワークスは、サービス・オペレーション・マネジメント (SOM\*) のコンセプトのもと、時間帯毎および日毎に大きく変動するサービス要求への対応に着眼し、最適な人的資源の配分を行い企業の経営効率を高め、グローバル競争を勝ち抜く経営変革の実現を支援するソフトウェア・ソリューションを提供しています。ウィンワークスの先端的なテクノロジーと、ソリューションを活用し経営効率を改善するノウハウは、特にサービスの質を重視するビジネスのお客様から大変高い評価を頂いております。

\*SOM とはサービス・サイエンスの理論に基づき現場でのサービスの生産性向上と品質の改善を事業の目標達成に統合する、新しい経営管理の手法です。

詳しくは <https://www.win-works.com> をご覧ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

ウィンワークス株式会社 小林

電話： 03-3503-5262

Eメール： [pr@win-works.com](mailto:pr@win-works.com)