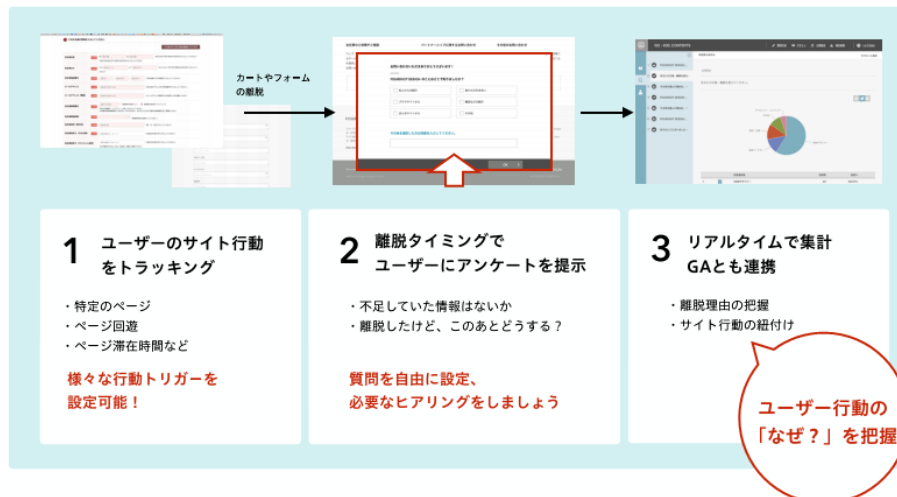


報道関係者各位

2015年10月1日

**クリエイティブサーベイ株式会社**  
**ウェブ上のユーザー行動に紐づいたアンケートシステム**  
**「ISS（インサイトサーベイ）」の提供を10月1日より開始**  
**～ウェブ解析で顧客の声を収集することが可能に～**

簡単で美しい次世代のアンケート作成ツール『CREATIVE SURVEY』を提供するクリエイティブサーベイ株式会社（以下、クリエイティブサーベイ:本社東京都渋谷区、代表取締役: 田口亮）は、ウェブ上のユーザー行動をトリガーにした新しいサーベイシステム「ISS（インサイトサーベイ）」を10月1日より提供します。従来の定量データであるウェブ解析に顧客の声をプラスさせることで、より効果的なウェブサイトの改善、特にECサイトのコンバージョン改善のメソッドとして提供してまいります。



■顧客の声を収集し、コンバージョン改善に貢献

「ISS」はこれまでのアンケート調査などと異なり、対象が「今サイト上に存在する本当の顧客」であることと、サイト行動に合わせてアンケートを提示することができます。ECサイトやメディアを利用しているユーザーの特定の行動や状況をトリガーにし、アンケートへ導くことで状況に合わせた回答を収集することが可能になりました。

アクセス解析上では、サイト来訪者が何もアクションを残さずにページを離脱した場合、単に数字が一つ減るだけで改善したいポイントは理解できたとしても、その理由を知ることは困難であるのが現実です。「その時・その場所」でアンケート方式の質問することで、理由やコンテキスト（前後の文脈）のユーザー理解に貢献します。ECサイトでの活用であれば、ショッピングカートからの離脱といった行動トリガーを設定することで、ユーザーの声をくみ取り離脱理由を明確にしますので、より効果的なコンバージョン施策に繋げていくことが可能です。

■アンケートツール「CREATIVE SURVEY」の利用で、ブランドにあったデザインを実現

アンケート画面は最先端のウェブアプリケーションであるCREATIVE SURVEYを利用して作成するため、リッチな回答インターフェイス、リサーチツールでありながら高いデザイン性といった特徴はそのままに、ユーザーコミュニケーションを妨げないアンケートが可能になります。さらに、質問形式も充実、どんな質問でも柔軟に対応でき、分岐機能などで回答を効率化させるなどユーザーの負荷を最小限にできます。

## ■簡単に導入可能！サイトに合わせたカスタマイズも

サイトにタグを埋め込み、アンケートを作成・設定するだけで簡単導入することができます。アンケートがウェブサイトのデザインやユーザー体験の障害にならないよう、アンケートのデザインはもちろん、導線やアニメーションもサイトにフィットした形でカスタマイズもできます。

## <「ISS（インサイトサーベイ）」のサービス概要>

### 1. トリガー設定とフィルター設定

サイト内にタグを埋め込む仕組みのため、ユーザーのサイト内行動をトラッキングします。「ページ遷移」「ページ順序」「ページ内行動」と、ブラウザ、OS、来訪回数、閲覧ページ数などのフィルターを設定できます。単純にページに常設しているアンケートとは別に、聞きたいユーザーを対象とすることが可能で、従来のアンケートとは全く異なるアプローチが見込めます。

### 2. アンケートのデザインと出現方法

CREATIVE SURVEY をベースにした柔軟なデザインカスタマイズと出現方法で、ユーザーの行動を邪魔しません。フローティング型、タブ型、埋め込みバナー型など、導線や回答画面の出現もカスタマイズ可能です。

### 3. データの集計解析

データアンケート結果はクリエイティブサーベイ上でリアルタイムで出力されます。Google Analytics とのイベント連動を設定することでアンケートごとのバナー提示・アンケート開始・アンケート完了がカウントされます。セカンダリデメンションなどで、他の解析指標と集計するなど、アクセス解析ツールなどと連動した解析も可能です。

## ご利用料金

ISSは「リアルな顧客の声の収集」「離脱理由を明らかにする」など、短期的な施策でなく、長期的な効果に向けた改善ができるサービスとして提供いたします。

■導入費用 20万円（税抜）～ ■月額費用 10万円（税抜）

・回答数 最大 10,000 回答      ・トリガー数 最大 4 箇所

※詳しくはお問い合わせください。

## 【会社概要】

本社 : 東京都渋谷区渋谷 1-3-15 パリオンビル 6 階

URL : <https://creativesurvey.com>

設立 : 2014 年 7 月

資本金 : 1,000 万円

代表者 : 代表取締役 田口 亮

事業内容 : 「CREATIVE SURVEY」の提供・運用・開発

【本サービスに関するお問い合わせ先】

クリエイティブサーベイ株式会社

MAIL : [support@creativesurvey.com](mailto:support@creativesurvey.com)

お問い合わせページ : <http://iss.creativesurvey.com>