

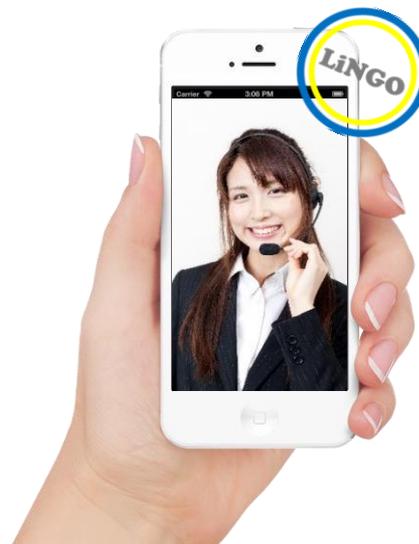
LiNGO



lingo [língou]: 専門用語、特有の言葉

外国人お客様おもてなし 多言語インフラ構築サービス

LiNGOの世界へようこそ！



株式会社LiNGO

Ver. 3.1.

LiNGOとは？

外国人のお客様を受け入れるために必要なすべての機能を、
あなたがお持ちのiPhone、iPod touch、iPadに。

指さしコミュニケーション
LiNGOタッチ



バイリンガルチャット
LiNGOメッセンジャー



多言語ホットライン
LiNGOコンシェルジュ



英語

中国語

韓国語

LiNGOの3つの機能は、さまざまな店舗、施設の規模、
業務の形にマッチするように考えられています。

対応言語は英語、中国語、韓国語で、訪日観光客の
70%をカバーすることができます。

これらすべてが1つのLiNGOアプリに集約されています。



LiNGOのサービスサイクル



LiNGOタッチ

指一本のかんたんコミュニケーション。

1日24時間いつでもどこでも利用可能。

端末画面上をタッチし、画面を相手に見せるだけで

双方向コミュニケーションを完結させることができます。

カジュアルなシーンから業務に関するシーンまで、

さまざまな場面での利用を想定してデザインされています。

使いやすさを追求したコンテンツアップデートも、

常に行われていきます。



カスタマイズ対応もします。



店舗案内



プロモーション
告知



飲食店メニュー



商品カタログ



スライドショー



開発作業はLiNGOがワンストップで行うので、対応は迅速。

しかも安価な月額利用料金でご利用いただけます。

LiNGOメッセンジャー

バイリンガルクルーとの文字チャット。

カジュアルな友人とのチャットのようにLiNGOクルーを呼び出し、翻訳依頼をしてみてください。機械翻訳にはない、人間同士の臨機応変さに富んだやりとりがLiNGOメッセンジャーの魅力です。また画像や位置情報、URLなど、音声ではやりとりのできない情報を送受信できるので、周辺案内から道案内まで、あなたに代わって外国人のお客様の対応を引き受けることもできます。入力が面倒な方には音声入力がおすすです。



文字



位置情報



URL



画像

LiNGOコンシェルジュ

あなただけの多言語ホットライン



多言語サポートが直接必要とあれば、ボタン操作ひとつでLiNGOクルーをあなたの端末に呼び出すことができます。外国人利用者の要望、問い合わせを直接聞き出し、その場で日本語に訳すことにより、円滑なコミュニケーションをサポートします。また、音声だけでなく、動画を交えた通信の可能なので、状況に応じて使い分けていただけます。



手話も。

LiNGOは日本語の手話まで対応しています。聴覚障がいの方が安心して使える店舗、施設作りのお手伝いをさせていただきます。



LiNGOクラウド

あなたの店舗とLiNGOクルー、情報共有をリアルタイムで。

LiNGOクラウド上にあなたの店舗、施設の基本情報や、サービス、商品案内、よくある質問などを登録していただくことができます。サービス提供時、登録情報をLiNGOクルーがリアルタイムで共有することにより、スタッフの方の手をわずらわせることなく外国人のお客様の要望、問い合わせ等の対応が可能になります。

LiNGOサービスは進化します。

外国人のお客様対応を行っていく中で、あなたの店舗、施設に特化した、最適な対応、情報というものをLiNGOクラウドに蓄積していきます。このデータベースが充実していくに従い、将来的にはよりスピーディー、効率的なサービス提供をすることが可能となるのです。

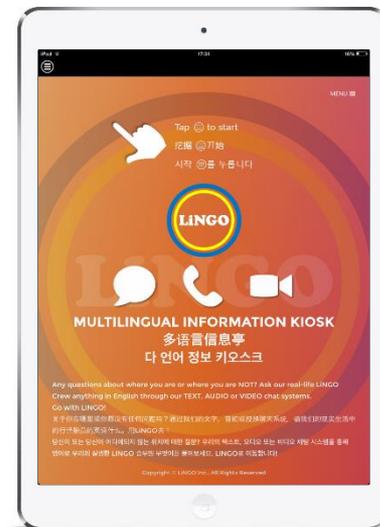


多言語情報ターミナル

外国人のお客様自身で必要な情報にアクセス。

「iPad+LiNGO」を、外国人のお客様に自由に使っていただける「多言語情報ターミナル」として、あなたの店舗、施設内に設置していただくことができます。LiNGOクルーがあなたのスタッフに代わり、外国人のお客様とコミュニケーション。店舗、施設情報から周辺情報の提供まで、必要な対応をすべてLiNGOメッセンジャーの文字チャット、LiNGOコンシェルジュの音声、ビデオ通話を通して完結させます。

※聴覚障がいをお持ちの外国人利用者も、LiNGOメッセンジャーだとコミュニケーションを図ることができます。



周辺情報
提供

道案内

翻訳

予約代行

旅の
アドバイス

LiNGOクルーは、LiNGOクラウドを通し、あなたの店舗、施設の一般情報、位置情報、特別にお客様にお伝えしたい情報などを共有しています。

また、お客様の希望があれば、検索した情報をお客様自身の端末に送信することも可能です。

LiNGOマップ° (開発予定)

あなたの店舗、施設の情報の世界に拡散する仕組み。

「LiNGOマップ」とは、あなたの店舗、施設情報を世界に向けて発信することを目的として開発が予定されている、スマートフォン用のアプリです。アプリ内の地図上にあなたの店舗、施設の位置を示し、さらに詳細情報、お得情報の発信、クーポンの発行なども行えます。日本に滞在している外国人の方にダイレクトに大切な情報を送信することができます。



ソーシャルメディアでネットワーク拡大。

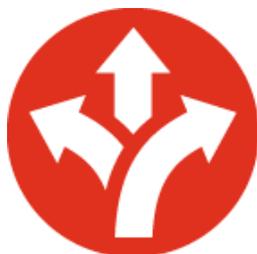
LiNGOマップ上であなたのソーシャルメディア、またはWEBサイトへのアクセスを可能にしておけば、見込み訪日外国人への波及効果が期待されます。



LiNGOを選ぶ理由

幅広い利用シーン

あいさつ程度のコミュニケーションから、より複雑なやりとりまで、重要度に応じた最適なサービスをお選びいただけます。



セルフサービス

外国人利用者が自らLiNGOクルーにアクセスし、さまざまな情報の取得ができる、多言語情報ターミナルとしてもご利用いただけます。



拡散

あなたの店舗、施設の情報が増える仕組みを構築していきます。LiNGOは多言語対策だけのツールではありません。



LiNGO

選べる端末

機動性の高いiPhone、iPod touch。設置型にはiPadと、あなたに合った最適な端末を自由にお選びいただけます。



店舗、施設スタッフの方の本来の業務に支障をきたさずして、外国人利用者対応を効率良く行います。

業務効率



多言語対応に加えて手話通訳も。コミュニティーへの貢献（CRM）ができるのもLiNGOの魅力。

社会貢献



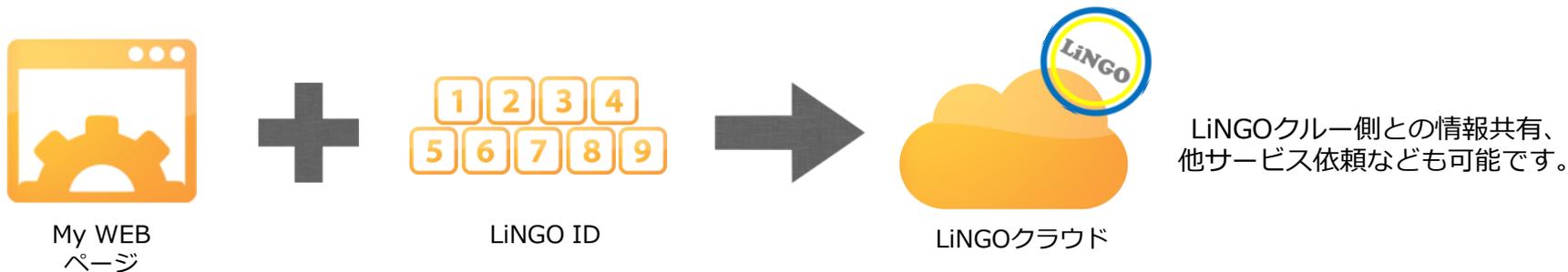
導入の流れ

IDをお渡しします。あとはアプリとWEB上で。

IDお渡し後、App Storeからアプリをダウンロードしてください。ID入力後、すぐに利用可能です。



LiNGO契約者専用のWEBページにログインしてください。LiNGOクラウドへアクセスすることができます。



サービス利用料金

無料おためしプラン 無料

LiNGOサービスを5日間無料体験

無料期間終了後に
課金されることはありません。

スタンダードプラン ¥9,800/月

多言語対応のトータルサポート

年間契約割引利用で ひと月あたり

¥8,166/月

契約初月の日割り料金

¥300/日

プラチナプラン ¥20,000/月

日本語手話サービスも利用できる

年間契約割引利用で ひと月あたり

¥16,666/月

契約初月の日割り料金

¥640/日

LiNGOタッチ	✓ 限定バージョン 1日24時間	✓ 1日24時間 365日	✓ 1日24時間 365日
LiNGOメッセージャー	✓ 平日 13~17時	✓ 9~22時 365日	✓ 9~22時 365日
LiNGOコンシェルジュ	✓ 平日 13~17時	✓ 9~22時 365日	✓ 9~22時 365日
LiNGOクラウドの利用	—	✓	✓
日本語手話通訳サービス	—	—	✓ 9~17時 365日

- 料金に消費税は含まれていません。
- 初月の利用料金は日割りにて算出します。
- お支払いは所定の方法で、毎月20日までに翌月分の料金を納めていただきます。
- 解約をご希望の場合は、20日までに弊社まで通知いただければ、同月末での解約となります。
- カスタマイズ仕様のLiNGOタッチ作成をご希望の場合は、別途ご利用料金が発生します。

※表示料金に消費税は含まれていません。

FREE

5日間無料お試し

無料でLiNGOサービスを5日間利用していただけます。

- ご利用はお一人様、同一店舗様につき1回までです。
- 対応は有料プランのお客様が優先されます。

31

年間契約割引

サービス利用料金を1年分まとめて支払っていただくとおトク！

- 12か月分をまとめてお支払いいただくと、支払い総額から利用料金2ヶ月分が割引されます。
- 契約初月を、年間契約割引のひと月分として換算することはできません。

%

同一店舗複数契約割引

複数ご契約していただいた場合、最大40%の割引！

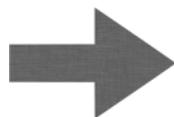
- ご利用は同一店舗に限ります。
- LiNGOクラウドへの登録は1店舗分となります。
- 「年間契約割引」と併用できます。

	1契約目	2契約目	3契約目	4契約目	5契約目以降
割引率	-	10% OFF	20% OFF	30% OFF	40% OFF
スタンダードプラン 月額利用料金	¥9,800	¥8,820	¥7,840	¥6,860	¥5,880
プラチナプラン 月額利用料金	¥20,000	¥18,000	¥16,000	¥14,000	¥12,000

他テレビ電話通訳サービスとの比較

サービス名	サービス内容	費用関連			利用可能端末		言語						
		初期費用	月額利用料金	備考	iOS	Android	英語	中国語	韓国語	ポルトガル語	スペイン語	タイ語	日本語手話
LiNGO	- テレビ電話通訳 - 音声通訳 - 指差しコミュニケーション - 多言語チャット - チャット翻訳	0円	9,800円	端末表示コンテンツ カスタマイズは別料金。	○	×	○	○	○	-	-	-	○
サービスA	テレビ電話通訳	50,000円	20,000円	50分/月まで	○	×	○	○	○	○	○	-	-
サービスB	テレビ電話通訳	0円	30,000円	-	○	×	○	○	○	○	○	-	-
サービスC	テレビ電話通訳	50,000円	3,000 ~30,000 円	プランにより 料金変動	○	×	○	○	○	○	○	-	-
サービスD	テレビ電話通訳	52,500円	3,150円	従量料金 525円/分	○	×	○	○	○	○	○	-	-
サービスE	テレビ電話通訳	50,000円	25,000円	-	○	○	○	○	○	-	-	○	-

➤ LiNGOはここが違う



初期費用
0円!

契約期間
なし!

月額
9,800円!

豊富な
サービス
メニュー!

会社概要

社名

株式会社LiNGO (リング)

代表取締役

澁谷 敏

設立

2015年1月

本社

東京都千代田区神田和泉町1-5-7 甲南ビル3F
Tel:03-5833-7678 Fax: 03-5833-7679

大阪オフィス

大阪市北区梅田1-2-2-1300 大阪駅前第2ビル
Tel:06-6348-3668 Fax: 06-6348-3669

資本金

10,000,000円

取引銀行

三井住友銀行

事業内容

外国語の翻訳業及び通訳業
ソフトウェアの企画、開発、製造、販売、保守メンテナンス及びリース
コンピュータシステム、通信システム、制御システムの機器・装置及び付属機器・
周辺機器の設計、製造、販売、賃貸、運用管理、導入設置、保守メンテナンスの業務