



2024年6月3日  
株式会社カカクコム

**求人情報の一括検索サービス「求人ボックス」**  
**「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング 求人情報サービス」**  
**において、初の総合1位に選出！**

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：村上 敦浩）が運営する求人情報の一括検索サービス「求人ボックス（<https://求人ボックス.com/>）」は、2024年6月3日（月）に株式会社 oricon ME が発表した「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング 求人情報サービス」において、初の総合1位に選出されました。

**「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング 求人情報サービス」総合1位選出について**

「オリコン顧客満足度®ランキング」は、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象として独自に企画・調査を行い、各分野で発表されるランキングです。「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング 求人情報サービス」において、求人ボックスは前年の「高評企業（※）」から今回は規定の回答者数を満たし、総合ランキングに初めてランクインすると同時に1位に選出されました。また、本調査における全4つの評価項目別ランキング（「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」）の全てで1位となっています。（※）「高評企業」：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

ランキング発表ページ：<https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>



2024年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス 総合第1位

<「オリコン顧客満足度®ランキング」について>

株式会社 oricon ME が、全国の実際のサービス利用者を対象にインターネットによるアンケートを実施。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表するものです。

<参考：「2024年 オリコン顧客満足度®ランキング 求人情報サービス」調査概要>

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者数	7,977人
規定人数	100人以上
調査対象企業数	23社
調査期間	2024/01/10~2024/01/26、2023/01/06~2023/01/25、2021/12/23~2022/01/13
調査対象者	性別：指定なし 年齢：15~69歳（中学生は除く） 地域：全国
条件	過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人 Web ページもしくはアプリ上から応募し、就業した経験のある人
定義	以下全ての条件を満たす、求人情報を掲載している Web サービス 1) Web ページ・アプリ内で直接応募が可能である 2) 全国の求人を扱っている 3) 複数の雇用形態・業種・職種の求人を扱っている※雇用形態別は除く 4) 特定のユーザー属性に限定していない※男女別は除く

### 「求人ボックス」について

カカクコムが2015年より展開する求人情報の一括検索サービスです。全国の転職サイトや求人サイトから、正社員・アルバイト・パート・契約社員、さらに在宅ワークや新卒採用など、現在1,000万件超の求人情報を集約してわかりやすく提供しています。

利用者は、キーワードや給与、勤務地、こだわり条件などから求人情報を検索可能。気になる求人があればすぐに応募できるほか、各求人サイトに移動して詳細の確認もできます。写真などの情報も充実した求人ページだけでなく、独自の求人統計データや豊富な記事コンテンツも参考にしながら仕事探しが可能です。また、パーソナライズされた求人情報を受け取る機能や、会員登録（無料）により、プロフィールを保存して応募時の入力を省く機能、応募した求人情報の保存機能などもご利用いただけます。

幅広い求人情報を細かなニーズに合わせて一括検索できる点が好評を得て、利用者は若年層からシニア層まで順調に拡大。月間1,015万人の方々にご利用いただいています（2024年3月実績）。

### ■「優良募集情報等提供事業者」認定取得について

求人ボックスを運営するカカクコムは、厚生労働省が定める「優良募集情報等提供事業者」制度において、2号事業を行う事業者（※）の中では、優良認定取得事業者3社のうちの1社となっています（2023年度認定）。

（※）募集情報等提供事業において、インターネット上から求人情報を収集・掲載するアグリゲーション型サービスを提供する事業者は「2号事業者」に該当

「優良募集情報等提供事業者」制度：求職者・求人者が安心して利用できるよう法令遵守、個人情報保護、募集情報等についての的確な表示、苦情相談対応などについて、一定の基準を満たした募集情報等提供事業者を認定

2023 年度認定事業者のお知らせ：<https://yuryonintei.com/news/2402/>

<求人ボックスを安心してご利用いただくための主な取り組み>

- ・掲載求人品質担保を目的とし、適切な募集条件や表現を判定する基準を策定
- ・上記を運用し改善する専任の求人審査部門を設置し、苦情に適宜対応
- ・個人情報保護・法令遵守に関する社内規程整備、ならびに求人関係の法令については関係従業員に対する教育を実施



優良募集情報等提供事業者  
2301014(01)1230

求人ボックスでは、今後も機能拡充と情報充実に取り組むとともに、利用企業・事業者の拡大を進め、求職者と事業者を密につなぐ情報集積の場を提供してまいります。

【株式会社カカコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役：村上 敦浩

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト：<https://corporate.kakaku.com/company/service>