

2023年2月1日
株式会社カカクコム

オンライン予約台帳サービス「食べログノート」を本格展開 エビソル社・レスラク社各社が提供する予約在庫の一括管理システムと公式連携 ～飲食店のネット予約管理がより便利になり、業務効率が向上～

株式会社カカクコム（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：畑 彰之介）は、このたび、レストラン検索・予約サイト「食べログ（<https://tabelog.com/>）」の新たなサービスとして、飲食店向けオンライン予約台帳「食べログノート」の本格展開を開始しました。本サービスは、株式会社エビソル・株式会社レスラクが提供している各サイトコントローラー（予約在庫の一括管理システム）と公式連携しており、食べログなどのネット予約サービスに掲載している空席在庫の管理がスムーズに行えるようになります。

「食べログノート」について

食べログのネット予約サービスをご利用中の飲食店向けに提供している無料の予約管理台帳です。飲食店が導入している、食べログなどのネット予約、電話予約、ウォークイン（予約なしの来店）などについて、予約と席の管理、顧客管理を一括で行えます。食べログではユーザー・飲食店双方に便利にご利用いただけるようサービス強化に継続して取り組む一環として、飲食店の予約に関わる業務を軽減し、業務の効率化にお役立ていただけるよう、このたび「食べログノート」の提供を開始しました。

食べログノートに関するご案内：

<https://owner-support.tabelog.com/hc/ja/articles/4561892966553>

サイトコントローラーとの公式連携について

サイトコントローラーは、飲食店が複数グルメサイトのネット予約サービスに掲載する空席在庫を一括で管理するシステムです。飲食店はサイトコントローラーを利用することで、各サイトに掲載している空席在庫を自動的に調整できるため、予約管理にかかる手間をさらに軽減できるとともに、ダブルブッキングや予約の取りこぼしといった機会損失を防げるようになります。

このたび、「食べログノート」では株式会社エビソル・株式会社レスラクが提供している各サイトコントローラーと公式連携を開始。空席在庫の自動調整ができる両システムを、安定した稼働状況の下でご利用いただけるようになりました。

この公式連携によって、より多くの飲食店がネット予約をさらに活用できるようになり、ユーザーの皆さまにとってもネット予約をより便利に活用できる機会が増えるものと考えています。

<各サイトコントローラーについて>

- ・「ebica」（提供：株式会社エビソル）公式サイト：<https://www.ebica.jp/>
- ・「レスラク」（提供：株式会社レスラク）公式サイト：<https://www.resraku.jp/>

食べログでは、ユーザー・飲食店双方のニーズにお応えできるよう、今後も利便性の向上とサービス拡充に努めてまいります。

【食べログ 概要】

2005年3月開設のレストラン検索・予約サイト。好みがマッチする人のおすすめや多様な検索条件、独自の記事コンテンツなどから、ニーズや好みに合わせてお店を楽しく探せます。また24時間いつでも、スマートフォンなどからインターネット予約を完了できます。

- ・食べログの特長と便利な使い方：<https://tabelog.com/help/beginner/>
- ・点数・ランキングについて：<https://tabelog.com/help/score/>
- ・口コミ・ランキングに対する取り組み：<https://tabelog.com/help/policy/>
- ・食べログアプリについて：https://tabelog.com/appli_campaign

2023年2月現在の掲載レストラン数は約84万件、口コミ投稿数は約5,030万件。

アクセス状況：月間利用者数 8,998万人、月間総PV 19億2,577万PV（2022年9月実績）。

（デバイス別の月間利用者数）スマートフォン：7,621万人 パソコン：1,377万人

※月間利用者数の計測方法について：

サイトを訪れた人をブラウザベースで数えた利用者数です（特定のブラウザ、OS等によっては一定期間経過後に再訪した利用者を重複計測する場合があります）。モバイル端末のウェブページ高速表示に伴う利用者数の重複や、第三者による自動収集プログラムなどの機械的なアクセスについては可能な限り排除して計測していません。なお、食べログにおいては、2022年2月をもってAMP（Accelerated Mobile Pages）対応を終了いたしました。

<公式 SNS アカウント>

- ・Facebook：<https://www.facebook.com/tabelog/>
- ・Instagram：食べログ公式 @tabelogofficial <https://www.instagram.com/tabelogofficial/>
- ・LINE（食べログマガジン）：@oa-tabelog-magazine
- ・Twitter：<https://twitter.com/tabelog/>

【株式会社カカクコム 会社概要】

所在地：東京都渋谷区恵比寿南3丁目5番地7 デジタルゲートビル

代表取締役：畑 彰之介

事業内容：サイト・アプリの企画運営、各種プラットフォームの提供

当社運営サイト：<https://corporate.kakaku.com/company/service>