

2023年4月27日  
 パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

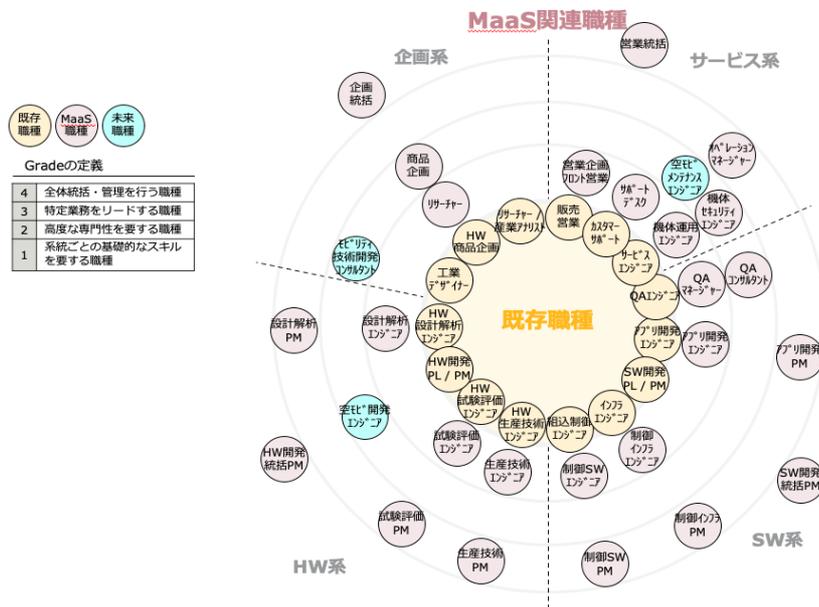
# MaaS サービスの創造や成長に必要な人材スキルを可視化 パーソルプロセス&テクノロジー、PwCコンサルティングと 「MaaS キャリアマップ」を公開

～人材不足の解消とはたらく人のキャリアパスを支援し業界の発展に寄与～

総合人材サービス・パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジー株式会社（東京都江東区、代表取締役社長：市村 和幸、以下「パーソルP&T」）は、PwCコンサルティング合同会社（東京都千代田区、代表執行役CEO：大竹 伸明、以下「PwCコンサルティング」）と共同で、業界発展に向け、人材要件を整理した「MaaS キャリアマップ」および「職種要件定義表」「未来職種一覧」（以下、「本キャリアマップ」）を作成し、公開しました。

本キャリアマップは、MaaS（マース：Mobility as a Service）サービスを提供している企業を対象に、「必要な人材要件」および「はたらく人のキャリアパス」を明確にすることで知識やスキルの習得を促します。さらに本キャリアマップを活用した人材育成や研修サービス(\*1)を提供していくことで、MaaS業界の人材不足の解決と業界の発展に寄与します。

\*今年度以降を目途に提供していく予定です



## ■背景

株式会社イードが2022年2月に公表した「国内MaaSプレーヤー調査：企業編\*2」では、今後国内のMaaS市場は急速に拡大し、2030年度の市場規模は2022年度の約12倍にあたる約6兆4000億円に達すると予想されています。また国土交通省は地域が抱える交通サービスの課題解決を目指し、「日本版MaaS推進・支援事業\*3」に取り組むなど、国を挙げてMaaSを推進しており、MaaS事業へ参入する企業や自治体が増加しています。

このような状況から企業や自治体はMaaSに関わる新たなサービスを創造するなど、さまざまな取り組みを始めている一方で、MaaSサービスの創造や発展に必要な人材の要件が不明確なため、採用や育成の方向性が定まっていないことが課題となっています。

\*2株式会社イード『国内MaaSプレーヤー調査：企業編』<https://www.iid.co.jp/news/press/2022/022801.html>

\*3過疎地における移手段の確保や観光地での二次交通の確保といった地域の課題解決にも資する重要な手段として、MaaSの早急な全国普及を図ること

■概要

このような課題に対して、MaaS領域において多くのお客様の運営支援やサービス化、サービス拡大に向けた支援をしているパーソルP&Tと、MaaSを含む先端技術領域の市場分析や将来動向の予測に強みを持つPwCコンサルティングが共同で、「MaaSキャリアマップ」を作成し公開しました。

本キャリアマップは、MaaSに関連する職種、および今後想定される新たな職種「未来職種」をマッピングし、職種の分類を整理。現行の既存職種からどのようなキャリアステップが想定されるか、キャリア形成に必要なスキル要件などを体系的に示したものです。

本キャリアマップを活用いただくことで、現在の業務概要を把握すると共に、専門性を高めていくために必要なスキルや経験を把握、習得につなげキャリアステップに活かすことが可能になります。

【本キャリアマップの構成】

- ・ MaaSキャリアマップ (図1) … 既存職種、MaaS関連職種、未来職種の関係性を整理・マッピングしたものの
- ・ 職種要件定義 (図2) … MaaS関連職種の人材要件や、必要な知識・スキルと学習手段を定義したもの
- ・ 未来職種一覧 (図3) … MaaS関連職種から将来派生して出現が想定される職種と内容を一覧化したもの

【MaaSキャリアマップの構造】

- ・ MaaSビジネスを3つのカテゴリに分類 (機体/インフラ、システム/サービス、プラットフォーム)
- ・ MaaS関連職種を4つのカテゴリに分類 (企画系、サービス系、ソフトウェア系、ハードウェア系)
- ・ マップ中央に既存職種を配置し、関係性がわかるように、MaaS関連職種、未来職種を該当エリアにプロット
- ・ マップ中心から離れるほど要求される専門性およびマネジメントスキルの水準が高くなるように配置

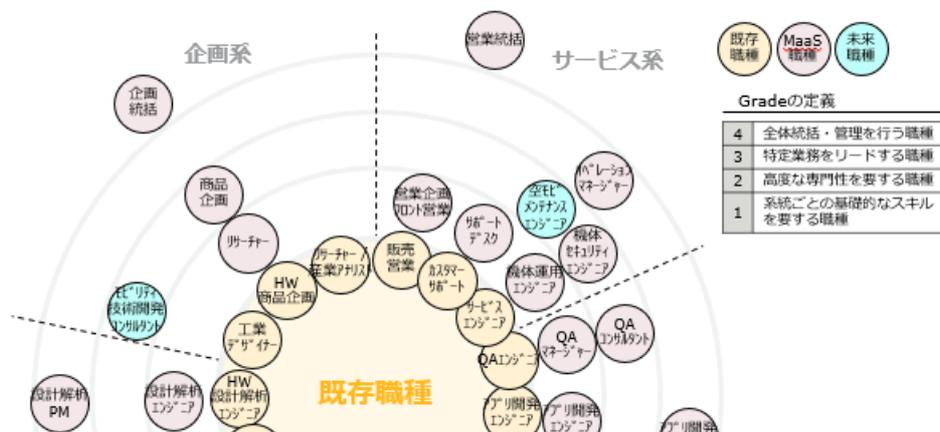


図1 MaaSキャリアマップ

カテゴリ	系統	業種	職種名称	内容	職種要件	分類	必須	習得手段								
								自己学習	自己訓練	一般講習	実務経験					
機体	企画系	商品企画	リサーチャー	自社商品に関する市場ニーズやトレンド、競合他社の動向等を調査し、商品企画に必要なデータ分析を行う人材	国内外の関連情報を広く収集する能力を有する	T	●				●					
					航空機、自動車、二輪車などモビリティ関連の商品企画の経験を有する	T	●									
					国内外におけるMaaS市場状況を理解している	S		●								
					国内外のMaaS関連機体、関連ソフトウェア、その他プロダクトの企業に関する情報を理解している	S		●								
					現状のマーケットにおける技術的、法的な課題を理解し、将来的に必要な技術・制度などを理解している	T		●								
					有識者などへのインタビューを通じて相手から必要な情報を引き出すことができる	B	●	●								
		商品企画	市場のリサーチ・分析結果等にもとづき、商品コンセプトの立案、仕様・デザインの検討、営業部門との連携による営業戦略の立案等を行う人材	幅広い産業分野に関する情報を調査し、分析、解析することができる	T	●	●									
				リサーチャーの必須スキル（ビジネススキル）を全て備えている	B	●	●									
				リサーチャーの必須スキル（テクニカルスキル）を全て備えている	T	●	●									
				外国語（特に英語・中国語）の文書読解能力を有する	B		●			●						
				MaaS領域での有力企業に関する知識を有する	S	●	●									
				航空機、自動車、二輪車などの商品企画の経験を有する	T	●	●									
列挙機体に要求される性能要件を理解している	S	●	●													

図2 職種要件定義表

カテゴリ	具体例（現在）	系統	業種	発現ステージ	職種名称	概要	現在の職種との関連性			
機体	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動車（シェアリング / レンタカー）</li> <li>自動運転車両</li> <li>自動運転トラック</li> <li>鉄道</li> <li>船舶</li> <li>航空機</li> <li>バイク</li> <li>キックスケーター</li> <li>シェアサイクル</li> <li>電動車いす</li> <li>ドローン</li> <li>配送ロボット（UGV）</li> </ul>	企画系	商品企画	Beyond MaaS	MaaSモビリティ技術開発コンサルタント	MaaSモビリティの開発において、異業種との連携に伴う技術の多様化、要件の複雑化に対応するための技術的なコンサルティングを機体開発会社に対して行う人材	商品企画			
					ハードウェア系	ハードウェア開発設計・解析 / 実験・評価 / 生産技術	Beyond MaaS/Smart City	空モビリティ開発エンジニア	空飛ぶクルマ等、既存のモビリティと比較して安全基準・性能要件の高い空モビリティの開発を行う人材	「ハードウェア開発（設計・解析 / 実験・評価 / 生産技術）」 + 空飛ぶクルマ
					サービス系	サポートサービス	Beyond MaaS/Smart City	空モビリティメンテナンスエンジニア	空飛ぶクルマ等の安全基準要件の高い空モビリティについて、高度な知識・スキルが必要なメンテナンスを行う人材	「メンテナンスエンジニア」 + 空飛ぶクルマ

図3 未来職種一覧

### ■ キャリアマップのダウンロード

本キャリアマップ（「MaaSキャリアマップ」「職種要件定義表」「未来職種一覧表」）は、以下のサイトから無料でダウンロードし、利用することができます。

URL : [https://www.persol-pt.co.jp/service/maas\\_download02/](https://www.persol-pt.co.jp/service/maas_download02/)

### ■ 活用方法例

#### ① 現状の人材要件を整理し、学習機会や不足している職種、スキルを把握する

キャリアマップ（図1）のカテゴリから該当する「既存職種」を選択。業務領域に当てはまる系統から「MaaS職種」を参照。「職種要件定義表」（図2）から、スキル定義の内容や習得手段を確認することで、学習機会や不足している人材要件の整理に活用。

#### ② 事業成長をさせていくための人材スキルを把握する

①と同様に本キャリアマップのカテゴリから該当する「既存職種」を選択。業務領域の中で職種につながる「MaaS職種」から派生する「未来職種」を参照。該当する「未来職種」について、「未来職種一覧」（図3）の概要欄に記載の内容を、今後の事業の方向性やそれに伴う人材採用・育成などの手掛かりとして活用。

#### ③ 自身のキャリアステップを確認する

「職種要件定義表」（図2）から、同業種内でのキャリア段階に応じたスキル要件を確認し、キャリアステップの検討に活用。

### パーソルP&TのMaaSサービス

- ・ MaaSビジネス支援サービス [https://www.persol-pt.co.jp/service/maas\\_support/](https://www.persol-pt.co.jp/service/maas_support/)
- ・ MaaSソリューションサービス [https://www.persol-pt.co.jp/service/maas\\_development/](https://www.persol-pt.co.jp/service/maas_development/)

---

**■ PwCコンサルティング合同会社について <[www.pwc.com/jp/consulting](http://www.pwc.com/jp/consulting)>**

PwCコンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwCグローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

**■ PwC Japanグループについて <[www.pwc.com/jp](http://www.pwc.com/jp)>**

PwC Japanグループは、日本におけるPwCグローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。

複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japanグループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約10,200人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。

**■ パーソルプロセス&テクノロジー株式会社について <<https://www.persol-pt.co.jp/>>**

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社は、人・プロセスデザイン・テクノロジーの力で、人と組織の生産性を高めることを使命としています。

お客様の事業課題に応じたコンサルティングやシステム開発、アウトソーシングのほか、人とテクノロジーが共存できる社会を目指し、RPAやAIなどを駆使した最新のテクノロジーやサービスを提供してまいります。

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人と組織にかかわる多様な事業を通じて、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます。

---