

2021年9月29日
 パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

小売業の無人化、スマートストア化をスピーディーに実現 IoTデバイスの導入から現場定着までを支援する 「DXデリバリー for リテール」提供開始

総合人材サービス・パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジー株式会社（東京都江東区、代表取締役社長：横道 浩一、以下「パーソルP&T」）は、小売業の無人化やスマートストア化を支援するベンダーに対し「DXデリバリー for リテール」の提供を2021年9月29日（水）より開始します。

■背景

人手不足や新型コロナウイルスの感染拡大に伴う非接触ニーズの高まりにより、小売店舗では積極的なデジタル技術の導入による省人化と、顧客の利便性向上を目的とした無人化やスマートストア化が加速しています。一方、こういった無人化やスマートストア化が進む中で、IoTデバイスを提供するベンダーでは店舗へのデリバリー（導入・設置・運用）プロセスに精通している人材が不足しているため、効率的な導入ができていないといった課題があります。

無人化、スマートストア化の迅速な実現には、IoTデバイスの導入から設置までのプロセスを最適化し、より早く、より多くの店舗へ導入を進めることが重要です。

■概要

パーソルP&Tは、キャッシュレス端末、在庫管理システムなどを提供するベンダーに対して、導入準備、設置にかかる計画策定や関連業者との調整などプロセスの可視化すると共に、デジタル技術により最適なプロセスを構築する「DXデリバリー for リテール」の提供を開始します。本サービスにより、「高品質」「短納期」で新しいデバイスの現場定着を実現することで、小売店舗の無人化やスマートストア化を支援します。

本サービスに関する問い合わせ先：ppt_icto@persol.co.jp

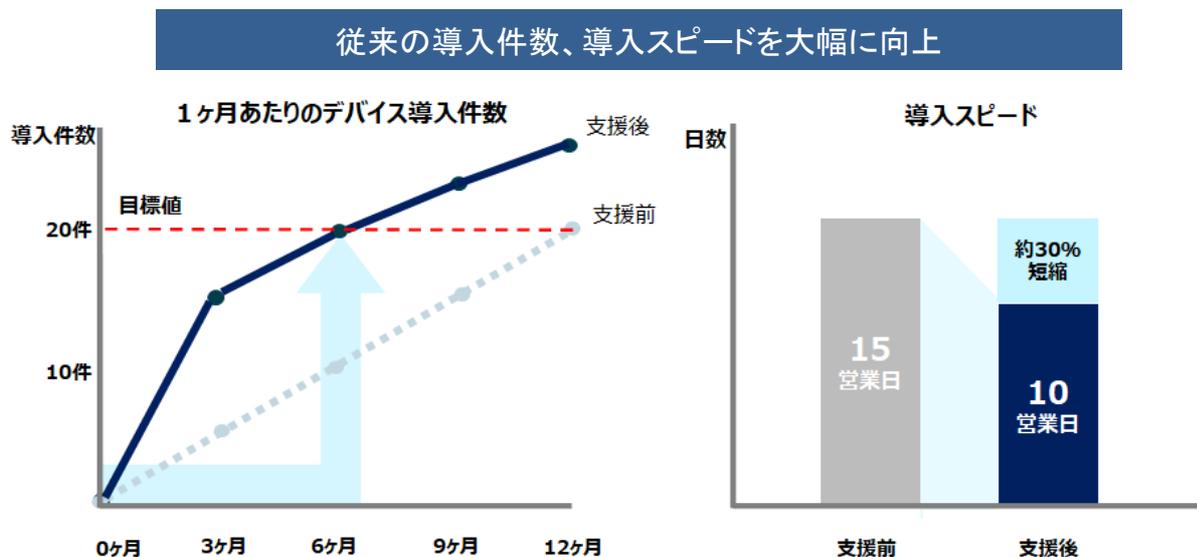


図 デバイス導入件数と導入スピードの効果

※当社実績

■提供サービス

店舗が必要とするデバイスをスムーズに活用できるように、ベンダーに対して導入・設置計画、実行、運用の各フェーズにおけるさまざまな業務を支援します。長年、通信業界向けに提供してきたネットワークのデリバリーサービスで得た機器設置やパラメーター設定、物理工事の調整等の豊富な経験とノウハウを活かし、サービスを提供します。

フランチャイズや全国展開している店舗への導入や複数デバイスの同時導入など、デリバリープロセスにおける幅広いニーズに対応が可能です。



図 「DXデリバリー for リテール」 サービス内容

お客様のビジネスにおける課題解決を通してテクノロジーを人や現場に届け、人と組織の生産性向上に貢献するとともにグループビジョン「はたらいて、笑おう。」の実現を目指してまいります。

■パーソルプロセス&テクノロジー株式会社について <<https://www.persol-pt.co.jp/>>

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社は、人・プロセスデザイン・テクノロジーの力で、人と組織の生産性を高めることを使命としています。お客様の事業課題に応じたコンサルティングやシステム開発、アウトソーシングのほか、人とテクノロジーが共存できる社会を目指し、RPAやAIなどを駆使した最新のテクノロジーやサービスを提供してまいります。

■「PERSOL（パーソル）」について <<https://www.persol-group.co.jp/>>

パーソルグループは、「はたらいて、笑おう。」をグループビジョンに、人材派遣サービス「テンプスタッフ」、転職サービス「doda」、ITアウトソーシングや設計開発など、人と組織にかかわる多様な事業を展開しています。グループの経営理念・サステナビリティ方針に沿って事業活動を推進することで、持続可能な社会の実現とSDGsの達成に貢献していきます。

また、人材サービスとテクノロジーの融合による、次世代のイノベーション開発にも積極的に取り組み、市場価値を見いだす転職サービス「ミイダス」、テクノロジー人材のエンパワーメントと企業のDX組織構築支援を行う「TECH PLAY」、クラウド型モバイルPOSレジ「POS+（ポスタス）」などのサービスも展開しています。