



「第4回 全国ゲストオペレーター接客対応コンテスト」開催 ～ 優勝は 兵庫主管支店 峰山センター 中西さん ～

ヤマトホールディングス株式会社傘下のヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長 長尾 裕 以下ヤマト運輸）は、2月24日（金）羽田クロノゲートにおいて、接客対応品質向上の取り組みとして、「第4回 全国ゲストオペレーター接客対応コンテスト」を開催しましたので、お知らせいたします。

記

1. 開催の目的

全国約4,000カ所の営業所では、日々お客さまと接しながらサービスを提供する「ゲストオペレーター（営業所で荷物の受付や接客対応を行う社員）」が約14,000名在籍しています。本大会は、ゲストオペレーターが日頃の業務を全国規模で披露する機会を創出し、一人ひとりのモチベーションアップを図り、手本となる接客対応を全社的に浸透させることを目的として、平成26年より毎年開催しております。

2. 開催内容

- (1) 開催日 : 平成29年2月24日（金）
- (2) 開催地 : 羽田クロノゲート（東京都大田区羽田旭町11-1）
- (3) 出場者 : 15名
全国の10支社の予選を勝ち抜いたゲストオペレーター14名（東京・関東・中部・関西は各2名、その他の6支社は各1名）と沖縄ヤマト運輸代表1名
- (4) 審査内容 : 基本的な接客対応、商品知識やコミュニケーションスキルなどについて審査を行いました。

3. 受賞者

優勝 兵庫主管支店 峰山センター 中西 真弓さん
準優勝 京都主管支店 東山五条センター 米倉 あずささん

4. 優勝者コメント

全国一位になることができ、大変うれしく思っています。応援してくださった支社、主管支店、センターの皆さんに感謝します。大会に向けた準備の過程の中、あらためて「お客さま目線」で考えることの大切さに気づくことができたのは、大きな収穫でした。

今回得られた経験や知識をもとに、もっと地域の皆さまに喜んでいただける、笑顔があふれる接客を心がけていきたいと思っております。



コンテストの様子
来店したお客さまに説明を行う中西さん

5. 出場者

競技番号	所属主管支店	所属センター	出場者氏名
1	北東京主管支店	東日暮里5丁目センター	大坪 有香
2	道東主管支店	中標津センター	高橋 美鈴
3	千葉主管支店	末広センター	星野 茂美
4	高知主管支店	高知知寄町センター	高橋 愛
5	兵庫主管支店	峰山センター	中西 真弓
6	青森主管支店	八戸湊高台センター	鈴木 緋奈子
7	三河主管支店	三好東山センター	塩見 千佳
8	新東京主管支店	新宿北町センター	山岸 昌美
9	津山主管支店	米子陰田センター	加藤 ユリコ
10	三重主管支店	三重菰野センター	田中 由佳
11	京都主管支店	東山五条センター	米倉 あずさ
12	松本主管支店	木曾福島センター	青木 千春
13	福岡主管支店	福岡瀬高センター	平田 礼子
14	船橋主管支店	鎌ヶ谷センター	水瀬 玲奈
15	沖縄ヤマト運輸	桑江センター	稲嶺 幸子

6. 社長コメント

競技は8分という時間で行われましたが、実際日々の仕事では、ゆっくりと時間をかけたコミュニケーションを図れないことも少なくありません。忙しい時間帯には、それに合わせた応対が必要となりますが、どのような状況でも、お客さまに良い印象を持っていただくには、良い笑顔を提供できることが非常に大切だと感じています。

今回出場された方を中心に、素晴らしい「笑顔の輪」を全国のセンターにつなげていただき、より良いサービスをお届けしていきましょう。



参加した15名のゲストオペレーター、長尾社長（中段左から6番目）と審査員