

STRIPE Int'l



ヤマト運輸

2019年6月21日

株式会社ストライプインターナショナル

ヤマト運輸株式会社



ファッションサブスクリプションサービス DL数 No. 1* 「メチャカリ」が ヤマト運輸と配送連携開始で、返却時の利便性向上

～送り状不要で返却、オープン型宅配便ロッカー「PUDOステーション」も利用可能に～

株式会社ストライプインターナショナル（本社：岡山県岡山市、代表取締役社長：石川康晴、以下、ストライプインターナショナル）が運営する「メチャカリ」とヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区・代表取締役社長 栗栖 利藏、以下、ヤマト運輸）は、2019年6月26日（水）より、返却時の利便性向上を目的とした配送連携を開始します。

ファッションサブスクリプションサービス「メチャカリ」は、20-30代の働く女性や子育て中のママを中心にご好評いただき、ご利用いただいております。家事や仕事、育児などに忙しくされているお客様が「メチャカリ」をより快適にご利用いただけるよう、パーソナライズを強化するなどUX向上を行ってまいりました。一方で、「集荷を待つ時間がもったいない」「出勤前に出したいが、朝のコンビニは混雑していて出しづらい」「毎回送り状を書くのが面倒」などの声をいただいており、商品返却時の利便性はUX向上に必要不可欠な点でした。

ヤマト運輸は、2017年12月より、フリマやオークション事業者さま向けに「配送連携 API」の公開を開始しました。アプリなどに登録した情報を利用し、スマートフォンを介して送り状を発行できるようになり、返送の手続きがスムーズになることから、フリマアプリなどをご利用になるお客様からご好評をいただいているます。

「メチャカリ」は、2019年6月26日（水）より、ヤマト運輸が提供する「配送連携 API」を導入します。これにより、商品返却時の送り状記載が不要になります。また、これまでの返送方法に加え、全国約4,000箇所のオープン型宅配便ロッカー「PUDO(プドー)ステーション(以下、PUDO)」をご利用いただけるようになり、お客様の都合の良いときに、非対面で返送できるようになります。

今後も、「メチャカリ」は、お客様の日常生活の中で、よりシームレスに快適にご利用いただけるよう、サービスを改善してまいります。

■配送連携 API によって「メチャカリ」で利用できる機能

1. 2次元コードをかざすだけ、送り状記載不要でカンタン返送

「メチャカリ」アプリでお客様が返却方法を選択すると、2次元コードが付与されます。お客様は、全国のファミリーマートやヤマト運輸の営業所、オープン型宅配ロッカー「PUDOステーション」で、2次元コードをかざすだけで簡単に返送できます。

2. オープン型宅配ロッカー「PUDOステーション」から返送可能

商品返却時に返却方法として「PUDO」を選択すると、非対面で発送できるため、お客様の都合のいい時間に返送が可能となります。



■「メチャカリ (MECHAKARI)」返却画面イメージ

The screenshots illustrate the user interface for returning an item:

- MY BOX Screen:** Shows a rental item (earthy music&ecology dress) with a return count of 2. Options include "購入する" (Buy) and "返却する" (Return).
- アイテム返却 Screen:** Allows selecting the return method:
 - ファミリーマートから返却
 - PUDOステーションから返却
 - ヤマトの営業所に持ち込んで返却
 - ヤマトの集荷サービスを利用して返却
- 返却用コード Screen:** Displays a QR code for FamilyMart,受付番号 (8390457342), and password (328492). It also includes a "返却方法を確認" (Check return method) button and a "返却アイテム" (Returned item) section showing the details of the dress.

■ 「メチャカリ (MECHAKARI)」 サービス概要

アプリダウンロード数 100 万件突破のダウンロード数 No.1 ファッションサブスクリプションサービスです。ストライプインターナショナルが展開する earth music&ecology をはじめ、人気ブランドの新品アイテムを定額で何度でも借りることが可能。レディース・メンズ・キッズのアイテムを取り扱い。夏は浴衣、冬はコートも借りることができます。気に入ったアイテムは購入することも、60 日間借り続けてもらうこともできます。返却時のクリーニングや洗濯は不要。(返却手数料として 1 回 380 円・税別が発生します。)

※ 「メチャカリ」はアプリ専用のサービスです。

【料金プラン】

月額5,800円（税別）／レンタル枠 3点／特典：レンタルアイテム購入時5%オフ

【対象ブランド（一部）】

earth music&ecology (アースミュージック&エコロジー) 、koe (コエ) 、E hyphen world gallery (イーハイフンワールドギャラリー) 、Green Parks (グリーンパークス) 、Samansa Mos2 (サマンサモスモス) 、Té chichi (テチチ) など、約50ブランドのアイテムがレンタル可能。

【公式URL】

<https://mechakari.com/>

*2018年8月 App Ape 50,000 ユーザー調査

■ ヤマト運輸による各種 API の提供について

ヤマト運輸は、2017 年 12 月より、ヤマト運輸が運営するビジネス向け会員制サービスのポータルサイト「ヤマトビジネスメンバーズ」に「YBM For Developers」を開設し、さまざまな事業者や開発者向けに“荷物を送る、受け取る”をより便利にする API の公開を開始しました。

【参考】ニュースリリース：「ヤマトビジネスメンバーズに API 提供サイト「YBM For Developers」を開設（2017 年 12 月 14 日）」

http://www.yamato-hd.co.jp/news/h29/h29_96_01news.html

(公開中の API)

- ・ EC 自宅外受け取り API (無料)
- ・ クロネコメンバーズサービス連携 API (無料)
- ・ 配送連携 API フリマ・オークション事業者向け～かんたん安心配送～ (有料)