

報道関係者各位

Japan PC Service

日本PCサービスの駆けつけサポートを 東邦ガスで取扱い開始

「東邦ガス光」デジタルインフラのサポート拡充へ

日本PCサービス株式会社 × 東邦ガス

デジタル機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、東邦ガス株式会社（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：増田 信之、以下「東邦ガス」）が案内する「東邦ガス光」契約者に向けて、2024年11月15日（金）より、当社の駆けつけサポートの取扱いを開始します。生活インフラとなったインターネット・デジタル機器を、より快適に・いざという時にも安心してご利用いただくため、最短即日で訪問し、設定やお困りごとを解決します。

【背景】当社は“デジタルの総合病院”として、あらゆるデジタルのお困りごとを解決する独立系の企業です。グループで年間42万件のサポート実績があります。近年、パソコンやスマホ、AIスピーカー・家庭用ロボットなど、お家の中にあるIoT機器の増加を受け、複雑な連携設定やトラブル解決など、お客さまの相談も多様化しています。これらのお困りごとと、全国・最短即日で駆けつけ・現地でのトラブル解決力を強みに、インターネット・デジタル機器のワンストップサポートを提供し、生活に根差したサービス提供を目指しています。

東邦ガスは、愛知県・岐阜県・三重県の東海3県を中心に、日本を代表する都市ガス会社として地域の人々の暮らしを支えています。都市ガスの提供に留まらず「多様な価値の創造」を掲げ、多様化する顧客ニーズを充足し、お困りごとの解消に資するサービスの拡充を図り、『暮らしを豊かにするサービス』の実現を進めています。

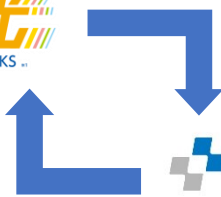
その中で、都市ガス・電気とセットでおトクなインターネットサービス「東邦ガス光」を通じ、家庭に嬉しい暮らしのサービスを拡充させています。「東邦ガス光」では、これまでも快適で安心なインターネット利用のため、電話・リモートサポート、データ復旧サポートを提供してきました。

昨今、パソコンやインターネットの設定・トラブルなど、電話だけで解決することが難しいサポートニーズの高まりを受け、当社の訪問設定・トラブル時の緊急駆けつけサポートを新たに開始し、都市ガス・電気・ネット・デジタルをまとめて、より快適・安心してご利用いただける枠組みを構築しました。今回のサービス取扱いにより、東邦ガスの目指す『暮らしを豊かにするサービスの拡充』において、当社のサポートノウハウ・インフラが、強い親和性を生み出し、顧客満足度の向上につながることを目指します。

東邦ガス光利用者のデジタルのお困りごとに対し、
最短即日で設定やトラブルの駆けつけサポートを提供

東邦ガス光
powered by USEN NETWORKS

電話一本で
最短即日で駆けつけ
サポート提供



東邦ガス光の利用者に
駆けつけサポートを紹介

PCホスピタル
by 日本PCサービス

東邦ガス光
powered by USEN NETWORKS

より快適に、より安心にインターネットを使える
3つのポイント

東邦ガス光をより快適にご利用いただけるポイントとして、
当社サービスがWebページで紹介されます。

POINT

2 設定をお任せしたいお客さま向け「訪問設定サービス」

Wi-Fi・インターネットの設定から、テレビのネット接続、パソコンの修理まで、お客さまのお困りごとを解決する訪問サービスです。全機種・全メーカーに対応しており、設定や接続をサポートいたします。

※日本PCサービスが提供する有料サービスです。※24時間・365日訪問対応可能です。電話受付時間／（全日）9時～21時

パソコンが起動しない ✓ 大切なデータが消えた ✓ ネットにつながらない など
パソコンやネットワークトラブルを
最短即日で駆けつけて解決いたします！ 詳しく見る ▶

詳細・お申込みはこちら

[東邦ガス光 Webページ]

<https://www.tohogas.co.jp/internet/hikari/>

[PCホスピタル サービスページ]

<https://www.j-pcs.info/tohogas/>

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】 スマホ、PCで困ったら、デジタルの総合病院。ONE-STOP DIGITALHOSPITAL

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決・定額会員サービス 日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/>

PCホスピタル：<https://www.4900.co.jp>