

報道関係者各位

Japan PC Service

IT担当者がいない法人向け定額保守サービス PC 1台から加入できる『デジタルホスピタルBIZ』登場 電話相談・強固なセキュリティ対策、機器保険（特典）付き

デジタル機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、法人からの保守ニーズの増加を受け、スモールビジネス向け新サービス『デジタルホスピタルBIZ』を2024年10月1日(火)より提供開始します。企業規模を問わず、ビジネスシーンで不可欠なパソコンなどのサポートニーズに対応すべく、定額でIT環境をまとめてサポートします。新サービスは、PC1台から加入ができるため、企業や事業所単位だけでなく、特定のPCや部署でサービスを利用いただくことが可能です。

【背景】当社は“デジタルの総合病院”として、あらゆるデジタルのお困りごとを解決する独立系の企業です。全国・最短即日でパソコンやスマホ等の修理・トラブル解決を行い、グループで年間42万件のサポート実績があります。グループに寄せられる相談の変化として、個人だけでなく法人からの相談も増加しています。中でも、少人数運営の企業や事業所ではデジタル化の対応が遅れ、保守やトラブル時の備えができていない状況がよく見られます。当社がこれまでに展開してきた中小企業向けの定額保守サービス加入社数も前年比132%と増加*しています。“デジタルの総合病院”として、より幅広い法人のIT環境の基礎を支えるべくPC1台・月額1,650円（税込）でまるごとサポート可能なスモールビジネス向けのパッケージサービスを開始します。 *2024年2月末時点：50名以下の定額保守パッケージ「ぼそBIZ」「アフターPCケア for Business」加入者数増減

『デジタルホスピタルBIZ』について

『デジタルホスピタルBIZ』はPCが1台の企業や事業所でも、最低限のコストで加入できる設計となっています。フリーランスやスタートアップ企業も、加入しやすいサービスです。ビジネス基盤となるデジタル機器の保守体制の構築や、セキュリティに対するリテラシーの低さ、対応できる社員を抱えていないなど、中小企業が抱える問題を解決し、安心して業務に集中できる環境を提供します。

これまでも当社には、法人から「OSのアップデートが難しい」「ネットワークが接続できない」「業務上、十分なセキュリティ対策ができていないかわからない」など、多岐にわたる相談が寄せられています。新サービスでは、お仕事で利用するデジタル機器のお困りごとをまるごとサポートします。

サービス概要

何度でも使える電話・リモートサポートの他、トラブル時は回数制限なし・年間最大5万円まで補償されるパソコン機器保険（特典）があり、故障や盗難もカバーできて安心です。また、当社の全国サポートインフラにより、緊急時には駆けつけ対応を可能にしています。日本PCサービスグループの「PCホスピタル」「スマホホスピタル」でのサポートを最短即日、特別価格でご利用いただけます。

さらに、情報流出・身代金詐欺など、情報セキュリティの強化が求められる中、マルウェアの侵入を防止し、さらに端末内に入り込んでしまった場合も検知だけでなく、封じ込め・復旧まで、より強固な対策を可能にするセキュリティソフト1アカウント分の提供と無料設定に対応します。

デジタル機器の保守体制が無い、IT人材不足などの問題を解決できる選択肢の一つとして、スモールビジネスを展開する企業・事業所の円滑な運営につながるよう支援・迅速なサポートを実施してまいります。

少人数運営の店舗や事業所
フリーランスの方
必見!!

PC1台から加入OK!
パソコン保険付き保守サービス
デジタル
DIGITAL HOSPITAL
ホスピタル BIZ
PC版

業務に欠かせないパソコンの電話・リモート相談、
セキュリティ対策、保険まで、
“お仕事PCの困った”をまるごとサポート!

月額
1台 1,650円【税込】

①電話・リモートサポート【回数制限なし】

ちょっとしたトラブルや操作説明など、利用回数制限なしで365日相談OK!

②強固なセキュリティ対策

従来のソフトと異なり、端末へのマルウェアの侵入を防ぎ、さらに端末内に入り込んだ場合、検知・封じ込めだけでなく、復旧まで対応。強固な対策が可能なセキュリティソフト1ライセンス+無料初期設定付で安心。

③パソコン機器保険(特典)

年間最大5万円まで予期せぬ破損・盗難などを何度でも補償!

緊急トラブル解決(有償) [最短即日・年中無休]

特別価格でパソコン・ネット・スマホのトラブルを全国すぐに解決。

[デジタルホスピタルBIZ ホームページ]
<https://4900-warranty.jp/digihosbiz/>

日本PCサービス株式会社【証券コード：6025】 スマホ、PCで困ったら、デジタルの総合病院。ONE-STOP DIGITAL HOSPITAL

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万円 所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決・定額会員サービス

日本PCサービス：<https://www.j-pcs.jp/> PCホスピタル：<https://www.4900.co.jp>

リリースに関するお問合せ 日本PCサービス株式会社 PR担当：広報・ブランディング推進室 TEL: 06-6734-4985 Mail: prir@pc-service.jp