

報道関係各位

Press-Release
2024年3月26日

AIサービスロボット「Lanky Porter」、和食ファミリーレストラン「和食さと」合計151店舗で導入

繊細な盛り付けの和食膳の配膳を安心してまかせられると高い評価



キングソフト株式会社(代表取締役社長:瀬沼 悠、本社:東京都港区 以下、キングソフト)は、提供するAIサービスロボット「Lanky Porter(ランキーポーター)」を、サトフードサービス株式会社が全国展開する和食ファミリーレストラン「和食さと」の90店舗に追加導入。合計で151店舗の導入を完了したことをお知らせします。

● 期待に応えられるコンサルティングノウハウで選定

「和食さと」では配膳ロボット導入に際して、きめ細かく、かつスムーズな配膳ができることを重視して配膳ロボットの導入を検討してきました。「繊細に盛り付けられた和食膳メニューの配膳を安心してまかせられるパートナーと取り組みたい」というお客様のニーズに合わせ、当社の社員が足を運び、店舗ごとに設計やレイアウトが異なることなどの課題がある中で、導入先全店舗に店内でのロボットの走行スピードやルート設定などを細かく検証。店舗ごとに最適な設定を行いました。課題に対して解決策を導き出した弊社のコンサルティングノウハウを高く評価いただきました。

また、キングソフトが提供する「Lanky Porter」は品質が安定していること、運用コストを含めても十分な費用対

効果が得られること、万が一に備えた保守サポート内容が充実していることから、今回90店舗での追加導入となり、合計で151店舗の導入に至りました。これにより、配膳ロボットを導入している和食さと店舗のうち約80%でLanky Porterが活躍しています。

キングソフトでは、導入後もコンサルティングを通じて飲食店の運営効率改善を支援し、お客様へのサービス向上に努めてまいります。

KINGSOFT X



- **和食さとについて**

日本一の店舗数を誇る和食ファミリーレストラン（2024年2月29日時点 197店舗）。手ごろな価格で本物の和食を楽しんでいただけるよう食材調達・機器選定などを続けています。季節ごとに変わるフェアメニュー、「さとしゃぶ」「さとすき」「さと式焼肉」などの食べ放題メニューが人気です。

オフィシャルHP <https://sato-res.com/sato/>

- **AIサービスロボット「Lanky Porter」について**

Lanky Porter(ランキーポーター)は、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボットです。機体の底の6つのローラーと搭載されているカメラ・センサーによって、安全で自由自在に走行します。最大4層まで調整できる棚の上に届けたい物を配置することで、様々な物の運搬など、用途に合わせた自動配膳・運搬を行うことが可能です。

また、頭部ディスプレイに画像や動画を投影することで、飲食店や小売店などで広告宣伝を行うツールとしてもご利用いただけます。

飲食店やスーパーマーケット、病院、介護施設など、人の多い場所であってもセンシング技術によって障害物を回避し、あらゆるシーンでお客様をサポートします。



【搭載モード紹介】

・配送モード

事前に設定したスタート地点から任意の地点までモノの運搬を行います。一度の配送で複数地点に運搬業務を行うことが可能です。

・案内モード

ディスプレイ上より登録した地点を選択することで目的地までの案内を行います。

・下げ膳モード

下げ膳に特化しています。お客様が帰られた後のテーブルの片付けに食器類を下げます。

・巡行モード

ロボット上で登録した地点の中から任意の地点を自動で巡回します。巡回時のディスプレイ表示画像やロボットの音声は自由に設定できます。

・広告宣伝モード

ディスプレイに任意の画像や動画を表示でき、音声の設定が可能です。利用者に必要な情報を自由にお届けできます。

AIサービスロボット「Lanky Porter」 <https://lankyporter.kingsoft.jp/>

● キングソフト株式会社について

「すべての人の働き方に彩りを」をミッションに掲げ、SaaSプラットフォーム「Wonder Cloud Works」をはじめ、クラウド型オフィスソフト「WPS Cloud」、ビジネスチャット・社内SNS「WowTalk」、法人向け名刺管理ソリューション「CAMCARD BUSINESS」、運搬や配膳を自動化するAIサービスロボット「Lanky Porter」など、新しい時代の働き方・生き方の実現を目指したサービスを提供しています。その他、セキュリティサービス「キングソフトセキュリティPro」「KINGSOFT Mobile Security Plus」、オフィスソフト「WPS Office」シリーズなど、ソフトウェアからアプリケーション、AIサービスと幅広く事業を展開しています。

キングソフト株式会社

本社所在地：東京都港区芝五丁目29番11号 G-BASE 田町 5階

代表取締役社長：瀬沼 悠

設立：2005年3月9日

事業内容：法人・個人向けSaaSおよびソフトウェア、アプリ、AIサービスの開発・販売・提供

URL：<https://www.kingsoft.jp>

* 本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者お問い合わせ先】

キングソフト株式会社 広報担当：武田、花田

E-Mail：press@kingsoft.jp