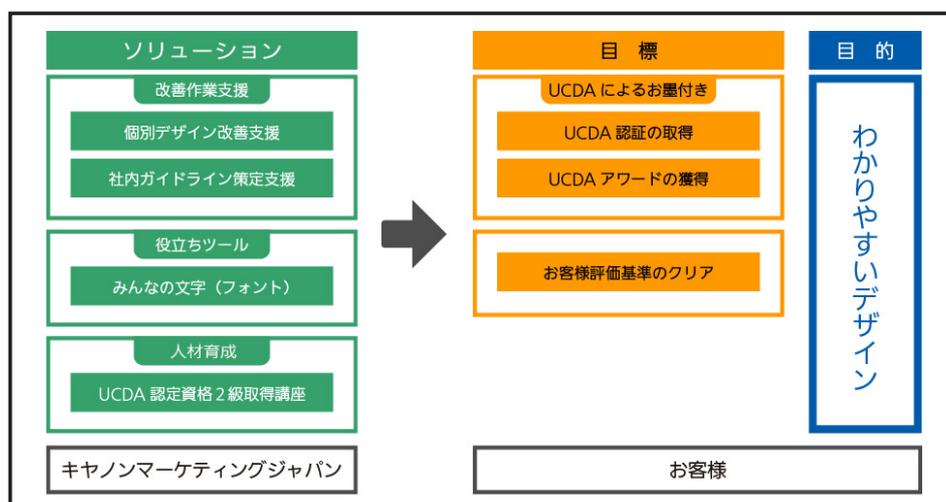


# NEWS RELEASE

キャノンマーケティングジャパン株式会社

## キャノン MJ の帳票ソリューションビジネスを強化 帳票の「わかりやすさ」を提供する「UCD ソリューション」を提供開始

キャノンマーケティングジャパン株式会社(代表取締役社長：坂田正弘、以下キャノン MJ)は、帳票設計から出力運用までを構築する帳票ソリューションビジネスの強化を目的に、わかりやすい帳票をコンサルティングする「UCD ソリューション」の提供を2016年7月14日より開始します。基幹業務システムと連携した帳票ソリューションに加え本ソリューションを提供することで、企業や官公庁の更なる業務コストの削減を実現します。



### ■ UCD ソリューションの概要

キャノン MJ は1993年より帳票ソリューションビジネスを開始し、企業や官公庁を対象に「imageWARE Form Manager」を中核に、帳票設計や開発から出力運用までをトータルで構築するソリューションを展開してきました。近年、基幹業務システムのオープン化やクラウド化が進む中、高いセキュリティと業務効率化を実現する帳票ソリューションのニーズが高まっています。加えて、法改正による生活者保護や企業の説明責任が問われるようになり、帳票自体の「わかりやすい」設計やデザインのコンサルティングが求められています。

このような企業や官公庁の要望に応え、このたびキャノン MJ は、契約書や請求書などの帳票に加え、説明書やカタログ、チラシなどのドキュメントを対象に「UCD ソリューション」の提供を開始します。これにより、企業や官公庁は情報をわかりやすく生活者に提供でき、苦情や問い合わせなどを減らすことで大幅な業務コストの削減を可能にします。また、企業の顧客満足度の向上によりビジネス機会の創出にもつながります。

第三者機関の UCDA<sup>※1</sup>は2009年に発足し、「わかりやすさ」の基準の策定やデザインの問題点を定量化しました。また、コミュニケーションツールやプロセスを審査・認証する「UCDA 認証制度」や帳票を評価することのできる「認定資格制度」を設けており、サービスや商品が高度化する金融業や自治体ではすでに認証の取得も増えています。

本ソリューションは、「デザインコンサル」や「UCDA 認証取得支援サービス」「社内ガイドライン策定支援」に加え、「認定資格取得講座」などのサービスメニューで構成されています。「デザインコンサル」は、情報の送り手と受け手の要求を分析して試作品の評価やデザインの修正などのコンサルティングを行い、情報のわかりやすさを追求していきます。さらに、効果測定や成果物の制作プロセスにあわせて UCDA が定義するソリューションを提供します。支援ツールとしては、みんなの文字フォントを使用し、現在、定量分析が可能な範囲でコンテンツやデザインを自動評価できるツールを計画中です。

また、金融業や自治体からのニーズが高い「UCDA 認証取得支援サービス」は「UCDA 認証」を取得するため、認証取得レベルの評価レポートの作成や申請手続きの代行を行うサービスです。一方、社内で UCDA 認定資格を持つ人材を育成したい企業や官公庁には、キヤノン MJ グループの関連会社であるエディフィストラナーニング株式会社が「UCDA 認定資格取得講座」を提供します。

キヤノン MJ は、「キヤノンマーケティングジャパングループ CSR 報告書 2016 ダイジェスト版」の制作にあたり本ソリューションを活用して UCDA 認証を取得し、2016年6月にキヤノンの HP 上に公開しました。<sup>※2</sup> 今後は、さらに自社での活用を推進してノウハウを蓄積し、付加価値として UCD ソリューションを提供することで帳票ソリューションビジネスを強化していきます。また、既存の販売網を活用するだけでなく、自治体向け管理総合ソフトなどを扱う Sier と連携することで、2019年には帳票ソリューション関連の売上40億円を目指します。

※1 UCDA (ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会)

情報コミュニケーションにユニバーサルデザインの考え方を取り入れた「ユニバーサルコミュニケーションデザイン」という考え方の、普及・啓発活動を行う第三者機関です。

※2 「キヤノンマーケティングジャパン CSR 報告書 2016 ダイジェスト版」URL：  
<http://cweb.canon.jp/csr/csr-report/index.html>

- 
- 報道関係者のお問い合わせ先：キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
広報部 広報第一グループ 03-6719-9093 (直通)
  - 一般の方のお問い合わせ先：キヤノンマーケティングジャパン株式会社  
ドキュメントソリューション企画課 03-6719-9524 (直通)
  - キヤノン MJ ホームページ：<http://cweb.canon.jp/software/reporting/ucdsolutions/index.html>
-

## ■ UCD ソリューションの特長

キャノンマーケティングジャパンがご提供する UCD ソリューションでは、情報をわかりやすく発信するための各種メニューをご用意しています。

### ●デザイン改善作業支援

デザインを「わかりやすく」改善し「UCDA 認証」を取得するまでの活動、あるいはビジネス環境や既存デザインの傾向に沿った「デザインガイドライン」の策定を支援します。

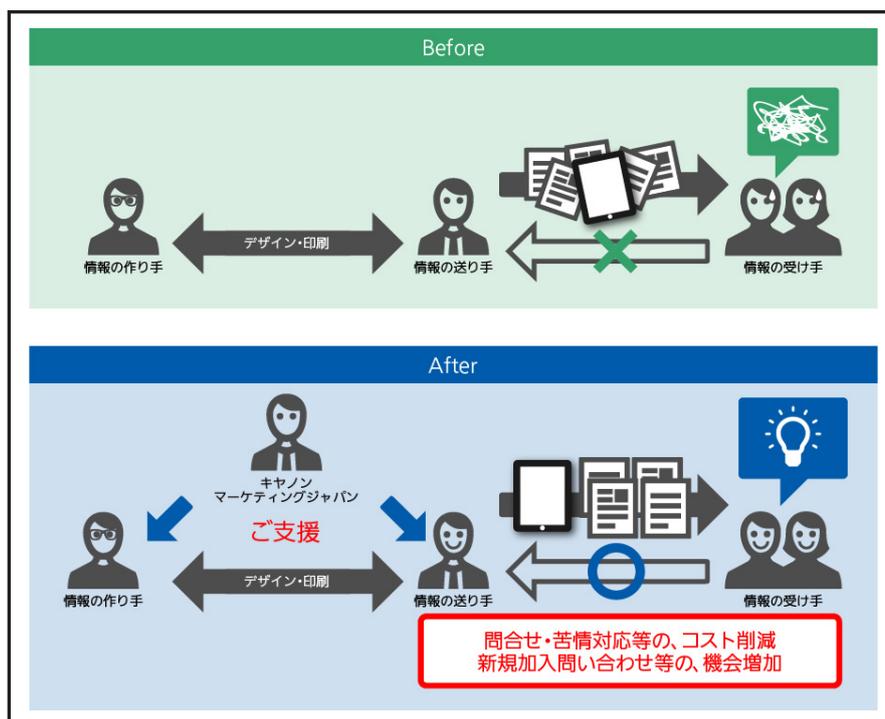
### ●支援ツール

デザイン改善のための重要な要素である「文字」について、UCDA が「読みやすさ」を認証した書体（フォント）を販売します。

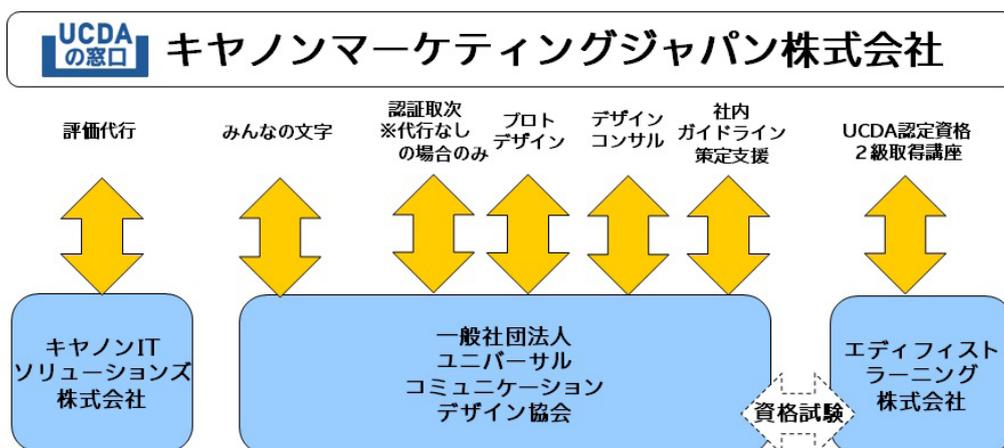
またデザインの「見やすさ」を各要素ごとに IT で判定するツールを開発・販売します（計画中）。

### ●人材育成

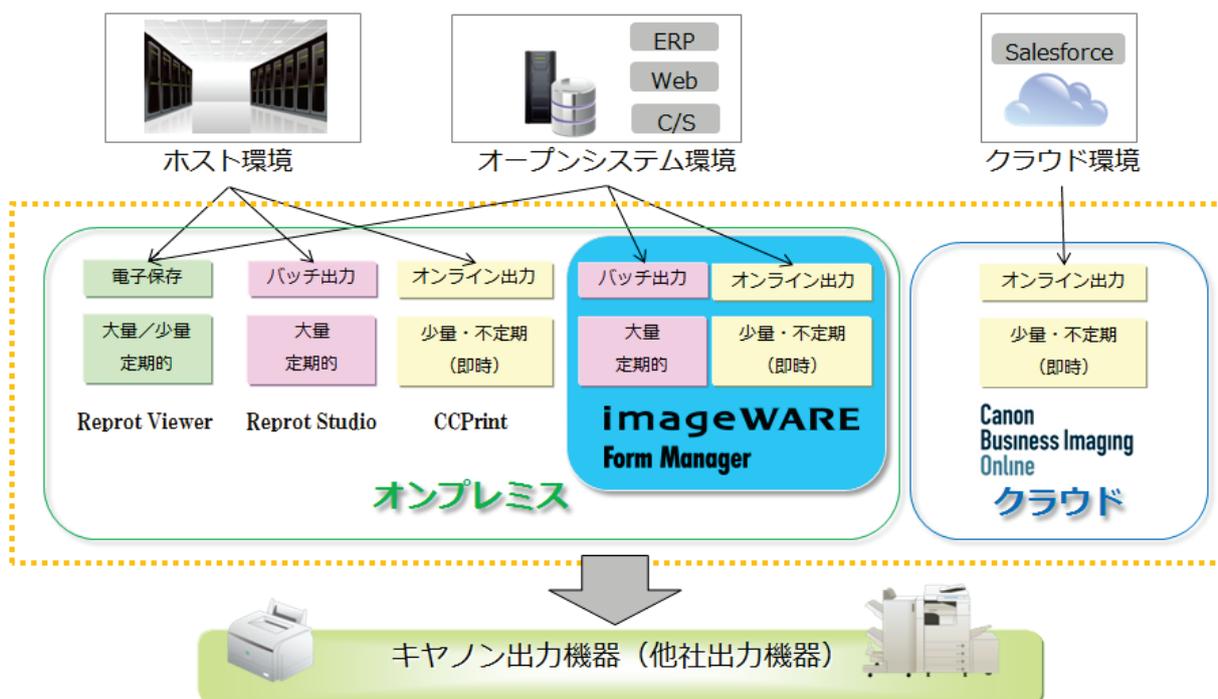
弊社グループのエディフィストラナーニング株式会社が、教育認定校として「UCDA 認定 2 級講座 & 認定試験」を実施します。



## ■ 販売体制



## ■ キヤノンの帳票ソリューション



### < imageWARE Form Manager の特長 >

- 多様な I/F を有し、企業の業務システムと連携して帳票を生成および出力を行います。
- 緻密さ・印字位置の正確さに、バーコードや画像など表現力豊かな帳票を生成する帳票システムが構築できます。
- プリンタ、複合機をコントロールする API を用意し、ユーザーニーズを満たす印刷システムが構築できます。
- 小規模から大規模のユーザーニーズに合わせた帳票印刷システムが構築できます。