



婚活マッチングアプリ事業者 個人情報保護やロマンス投資詐欺対策強化など 安心・安全な利用環境の整備強化へ

婚活マッチングアプリの利用が増える中、さらなる安心・安全な利用環境の整備が求められています。

主要婚活マッチングアプリ事業者が加盟する(一社)結婚・婚活応援プロジェクト(MSPJ)※は、婚活マッチングアプリの安心・安全な利用環境整備に向け、不正会員対策や、個人情報保護対策の一層の強化を図るため、さまざまな取り組みを進めていますが、このほどその最新情報をまとめました。同プロジェクト内の「インターネット婚活サービス分科会」が中心となり進めているもので、個人情報保護の強化を盛り込んだ自主基準ガイドラインの改定や、昨今増えているロマンス投資詐欺等への対策強化などを意識した安心・安全ワーキンググループの立ち上げなどがその柱で、詳細は以下のとおりです。

1. 安心・安全ナレッジ共有ワーキンググループの立ち上げ

ロマンス投資詐欺等の不正会員対策の強化を業界横断で進めるため、各社のベストプラクティスやナレッジを相互に共有し対策にいかすための検討を行う場として、インターネット婚活サービス分科会の中に、安心・安全ナレッジ共有ワーキンググループを立ち上げることいたしました。(2022年3月に第一回会合予定)

2. 自主基準ガイドライン「MSPJ7つの約束」の改定による個人情報の保護の強化

MSPJでは2018年にユーザーが安心・安全に利用できるサービス環境を目指し、自主基準として「MSPJ7つの約束」を制定し、その後、2020年に一部改定を行うなど、随時見直しを行いながら、これまで運用してきました。今般、不正アクセスによる個人情報漏洩へのリスクの高まりを受け、不正会員対策と両立した形で個人情報保護の一層の強化を行うため、個人情報の保管期間を短縮する予定です。

3. 第三者認証の活用

婚活アプリや婚活サイトのサービスの質や信頼性について第三者が客観的に評価し認証する制度として、2020年7月に新たに創設された「インターネット型結婚相手紹介サービス業認証」(運営:特定非営利活動法人 結婚相手紹介サービス業認証機構)について、MSPJ加盟企業における取得を支援していきます。

4. 関係行政機関との積極的な意見交換の実施

2021年には、インターネット婚活サービス分科会またはその有志企業として、経済産業省、個人情報保護委員会、消費者庁、国民生活センター、国会議員など、関係する機関等との意見交換、および、出会い系サイトとの区別の明確化、独身証明のデジタル化などを内容とする婚活マッチングアプリに関する政策提案を積極的に実施してきました。今後とも、関係行政機関等との積極的な対話を実施していきます。

(主な実績)

- ・インターネット消費者取引連絡会への出席(株式会社エウレカ、株式会社タップル、株式会社ネットマーケティング)
- ・自民党「マッチングアプリに関する国会議員勉強会」への出席(株式会社エウレカ、株式会社タップル、株式会社ネットマーケティング)

MSPJは今後も、少子化・未婚化等の日本の社会課題の解決の一助となるべく、関係行政機関等と連携しつつ、積極的な取組みを推進してまいります。

「一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト」組織概要

■理事一覧

代表理事 佐藤茂 タメニー株式会社 代表取締役社長
専務理事 森谷学 株式会社オーネット 代表取締役社長
理事 伊達貴臣 株式会社リクルート マリッジ&ファミリーサービス統括Division長
監事 折原昭男 株式会社オーネット 社長室部長
アドバイザー 増田寛也 元総務大臣

■設立日： 2015年5月20日

■住所： 東京都港区南青山1-15-18 リーラ乃木坂 6階

■TEL： 03-6821-4051 / FAX： 03-6674-2730

■社団法人 参画企業一覧 (2022年3月7日時点 27社)

株式会社リクルート
株式会社オーネット
タメニー株式会社
株式会社イグニス
株式会社エウレカ
SEモバイル・アンド・オンライン株式会社
MG Japan Services合同会社
株式会社オープンサイト
株式会社キャンパス
株式会社サイバーエージェント
株式会社ザッピーリンク
株式会社37°C
株式会社Diverse
株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ
東京カレンダー株式会社
株式会社日本仲人連盟
一般社団法人日本街コン協会
株式会社ニューアート・シーマ
株式会社ネクストレベル
株式会社ネットマーケティング
パスクリエイト株式会社
株式会社Parasol
株式会社Plan・Do・See
Match.com Japan K.K.
株式会社マリッシュ
株式会社目黒雅叙園
株式会社Mrk&Co

■一般社団法人 結婚・婚活応援プロジェクト公式ページ

- ・公式HP：kekkon-konkatsu.jp/
- ・公式Facebookページ：www.facebook.com/kekkon.konkatsu/