

2019年7月24日

報道関係者各位

日鉄興和不動産株式会社

**入居者専用スマートフォンアプリ「住まいのアプリ」
新築分譲マンション「リビオ」シリーズ全物件に7月24日より提供開始
併せて、住宅設備機器サービス「イエコン修理し放題」との提携を開始**

日鉄興和不動産株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:今泉 泰彦)は、新築分譲マンション「リビオ」シリーズ全物件(※1)を対象に、入居者専用スマートフォンアプリ「住まいのアプリ」の提供を7月24日より開始いたします。

また併せて、株式会社 CoLife(本社:東京都中央区、代表取締役社長:池内 順平)が提供する、住宅設備機器の修理サービス「イエコン修理し放題」との提携を開始します。本サービスは、新築向けとして10年サポートプラン(15.6万円(税抜)/戸 一括支払い)、または築年数を問わず加入可能な月額定額1,000円(税抜)プランがあり、加入する購入者・入居者は住宅設備機器の修理を無料で何度でも利用できます(※2)。

■“安心・快適な住まい”をサポートする「住まいのアプリ」

近年、サービス提供のポータル機能としてスマートフォンアプリを活用することが多世代に浸透してきています。本アプリを通して、入居者が求める情報・サービスを提供することで、これまで以上に迅速でフレキシブルな対応が可能となり、お客様の暮らしの満足度・体験価値向上に資することを期待しています。

主な機能として、住宅設備機器の取扱説明書の閲覧や住宅備品の購入、提携サービスへのアクセス機能を利用できる他、後述の住宅設備機器修理サービス「イエコン修理し放題」とも連携し、サポートプラン加入者は、アプリ上から設備機器の保証期間の確認や、修理し放題サービスにおける修理依頼も利用可能となります。



■住宅設備機器修理サービス「イエコン修理し放題」

住宅設備機器修理サービス「イエコン修理し放題」との提携により、当社が分譲するマンションを、より“安心・快適な住まい”と感じて購入・お住まいいただくことを実現するとともに、購入されたマンションの資産価値維持向上に資することを期待しています。

【2つのサービスプラン】

- ① イエコン修理し放題 新築10年サポートプラン(15.6万円(税抜)/戸 一括支払い)
- ② イエコン修理し放題 月額定額1,000円(税抜)プラン

《参考》株式会社 CoLife が提供する『iecon』(イエコン)は、IoT 技術などを利用して住まいの状況を可視化し、住まいを一元管理するオープンプラットフォームです。『iecon』のネーミングは、「家(いえ)のコンディションをコントロールする」に由来しています。

(※1)日鉄興和不動産が現在販売中で引き渡し前の物件、及び今後販売する単独事業の全物件を対象とし、共同事業の物件については物件毎に導入有無を決定。

(※2)修理は回数無制限で何度でも実質無料(製造年に応じ3~10万円割引)で対応。



■“安心・快適な住まい”をサポートする「住まいのアプリ」

《サービス詳細》

- ①取扱説明書の閲覧：住宅設備機器の取扱説明書をアプリ上から閲覧可能
- ②住宅備品の購入・案内：住まいに合う住宅備品(換気口フィルターなど)を簡単・お得に購入可能
- ③設備保障の修理依頼：「イエコン修理し放題」を利用し、住宅設備機器の不具合に関する修理依頼や見積を簡単依頼／修理依頼の際、煩雑になりがちな現地調査や施工の日程調整、見積のやり取りや決済などをスムーズに解決
- ④見積書・請求書の管理：申し込みしたサービスに関する見積や請求書を一括管理
- ⑤提携サービスご紹介：アフターサービス対応の「サービスデスク24」、宅配型トランクルーム「sharekura(シェアクラ)」等、様々な提携サービスのご紹介及びアクセス

※サービス内容は7月24日現在情報です。

※アプリの提供やサービス内容は予告なく変更・終了する場合があります。

サービスのアップデートは、入居者のニーズに応じて随時更新していく予定です。また今後も、利便性に合わせた継続的なサービスの開発・提供を進めてまいります。

《アプリ概要》

- ・アプリ名：住まいのアプリ
〈ダウンロードQR〉
iPhone (推奨 OS iOS9 以上)
Android™ (推奨 OS Android4.1 以上)
- ・対象者：日鉄興和不動産が開発・分譲するマンション入居者
- ・費用：無料



iPhone



Android



[住まいのアプリ]画面



■住宅設備機器修理サービス「イエコン修理し放題」プラン設定・詳細

①新築 10年サポートプラン(15.6万円(税抜)／戸 一括支払い)

住宅設備機器の故障は10年に2~3回程度発生するといわれています。但し、その保証期間は1年間で一般的であり、故障時にはほとんどがメーカーの保証切れというデータがあります。そのため、本プランは保証期間を10年間に延長、期間中の対象設備機器の故障を無償で修理できるプランとしています。また、修理にかかる出張料・作業料・修理料など全て無料、回数無制限、24時間365日サポートいたします。さらに、5年目・10年目の点検サービスが付き、点検時には60分程度の建具・床壁リペアも行います。

安心のサポートプラン

対象設備の修理を出張料・作業料・修理料など全て無料でサポート。回数無制限で何度でも対応いたします。1つの窓口でどの設備も24時間365日修理受付いたします。

 10年保証 <small>メーカー保証が切れた後の10年保証もご利用。</small>	 年中無休の修理受付 <small>24時間365日対応のコールセンター。</small>	 修理金額100% <small>内容修理しても修理代はかかりません。</small>	 修理回数無制限 <small>保証期間中は何度でも修理が可能。</small>
 経年劣化も対応 <small>消耗品以外の経年劣化による不具合にも対応。</small>	 修理代自己負担0円 <small>修理出張費等の自己負担がございません。※メーカー保証が切れた後、経年劣化による不具合は、</small>	 同等の代替品交換 <small>修理対応できない場合は同等品等に交換いたします。</small>	

5年目・10年目点検サービス付き(2回)

数箇所点検と点検時に60分程度の建具・床壁リペアを行います。

 約1万円▶0円	 約1万円▶0円	 約2万円▶0円	 約2万円▶0円
 ガスコンロ	 キッチン混合水栓	 トイレ本体・温水機能便座	 ガス給湯器
 レンジフード	 石油給湯器(エネファール等)	 電気給湯器(エコキュート等)	 浴室換気(暖房)乾燥機・換気扇
 IHクッキングヒーター	 浴室混合水栓	 洗濯機	 乾燥機

②月額定額 1,000円(税抜)プラン

キッチンやトイレ、浴室などの突然の故障の修理・交換にかかる予想外の費用に対し、月額 1,000円(税抜)で対応いたします。本プランは、築年数を問わず、加入前点検なしでどなたでも加入いただけます。

- 特典 1 何度でも1回あたりの修理費用が上限 10万円(税込)※まで無料。
 - 特典 2 修理で対応できない場合に、指定の工事店での設備交換なら、既存設備と同等品程度への新品設備交換費用を最大 10万円(税込)※までサポート。
- ※対象設備の製造年に応じて修理費用、交換費用ともにサポート上限金額が異なります。
製造年 10年以内は上限 10万円(税込)、10年超は 3万円(税込)となります。

 約1万円▶0円	 約1万円▶0円	 約2万円▶0円	 約2万円▶0円
 ガスコンロ	 キッチン混合水栓	 トイレ本体・温水機能便座	 ガス給湯器
 レンジフード	 石油給湯器(エネファール等)	 電気給湯器(エコキュート等)	 浴室換気(暖房)乾燥機・換気扇
 IHクッキングヒーター	 浴室混合水栓	 洗濯機	 乾燥機

どなたでも、築年数を問わず、事前審査なし(※)で加入可。24時間365日受付で、対象設備の「修理」でも、製造年10年以内は上限10万円まで無料、製造年10年超は上限3万円まで無料保証。何度でも、どんなに古い設備でも、経年劣化にも対応いたします。

※一般的な住宅設備の保証の加入時に実施される事前点検は必要ございません。



NIPPON STEEL KOWA
REAL ESTATE

■日鉄興和不動産株式会社

- ・本社所在地:東京都港区赤坂一丁目8番1号 赤坂インターシティAIR
- ・設立:1997年3月24日(創業1952年10月15日)
- ・代表者:今泉 泰彦(代表取締役社長)
- ・事業内容:オフィスビルの開発・賃貸・管理、マンション・戸建住宅の開発・分譲・賃貸、物流施設・商業施設等の開発・賃貸・管理等
- ・URL:<http://www.nskre.co.jp/>

■株式会社 CoLife

- ・本社所在地:東京都中央区日本橋富沢町12-16
- ・設立:2015年4月1日
- ・代表者:池内 順平(代表取締役社長)
- ・サービス内容:家の中で発生する不便や住宅設備の不具合といったトラブルを把握し、住まいの体調(コンディション)を可視化。住まいの健康を維持・管理することで「暮らし」の快適性の向上、自由に使える時間の創出に貢献することを目指し、最新のテクノロジーと人のサービスを融合、家中サービスを加速度的に進化させる「イエコン(iecon)」の構築を進めてまいります。
- ・URL:<http://www.colife.co.jp/>