

報道関係者各位

2009年10月13日

株式会社フォレックス・トレード

## フォレックス・トレード、「FT カスタマーコンシェルジュ」のサービスを開始 ～お客様の「困った」をお客様ご自身でスピーディーに解決可能に～

株式会社フォレックス・トレード(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:鬼頭 弘泰、URL:<http://www.forextrade.jp/>、以下フォレックス・トレード)は、2009年10月13日(火)より「FT カスタマーコンシェルジュ」のサービスを開始いたします。

「FT カスタマーコンシェルジュ」は RightNow Technologies Inc. (本社:アメリカ合衆国モンタナ州ボーズマン、CEO:グレッグ・ジアンホルテ、URL:<http://www.rightnow.com/>、以下 RightNow) の SaaS 型ソフトウェアソリューションを利用したサービスです。

### ■ 「FT カスタマーコンシェルジュ」の特長

#### <24 時間 365 日いつでもスピーディーに疑問を解決>

お客様ご自身で疑問を解決する「よくあるご質問」の他、自然言語解析の技術を利用して、自動的にお客様の疑問にお答えする「自動応答メール」機能を備えた「お問い合わせ」により、24 時間 365 日いつでもスピーディーにお客様の疑問を解決いたします。

#### <お客様のご要望をダイレクトにお受付>

今後さらにサービス改善させていただくために専用のご要望受付フォーム「ご要望お受付」をご用意いたしました。お送りいただいたご要望の主なものを「ご要望一覧」にて対応進捗状況をご報告いたします。

▼ 「FT カスタマーコンシェルジュ」は、当社HP画面上部の「よくあるご質問」からご覧ください

### ■ RightNow について

RightNow (NASDAQ: RNOW) は、企業が、カスタマーサービス、営業、およびマーケティングといった顧客と接するすべての部署において、費用対効果の高い方法で一貫した優れたカスタマーエクスペリエンスを提供するための高度なテクノロジー・ソリューションとサービスを提供しています。世界で約 1,900 を超える企業および政府機関が、戦略目標の達成、顧客や国民のニーズへのより良い対応のために RightNow を利用しています。米国モンタナ州ボーズマンに本社を置いています。詳しい情報は以下のサイトをご参照ください。

<http://www.rightnow.jp>

フォレックス・トレードは、お客様にご満足いただける業界最高水準のサービスをご提供できるよう努力して参

りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

#### <FX（外国為替証拠金取引）のご注意>

外国為替証拠金取引は、元本や利益が保証された金融商品ではありません。お取引した通貨ペア、価格の変動やスワップポイントの変動により、損失が発生する場合があります。当社ではレバレッジ効果により証拠金の約400倍までの取引が可能ですが、お客様がお預けになった証拠金以上の損失が発生するおそれもあります。取引に必要な証拠金の最低額は、各建玉の対価の額の0.25%に相当する円価格となります（通貨ペアによって必要な証拠金の最低額は異なります。）。取引レートの売付価格と買付価格には差額（スプレッド）があり、当社では、原則としてドル/円0.8銭、ユーロ/円1.8銭、ポンド/円2.8銭に限って固定していますが、相場状況又は相場の変動や流動性の影響により拡大することがあります。また諸費用等については別途掛かる場合があります。当社では、取引手数料、口座維持手数料を無料としております。お取引の開始にあたり、契約締結前交付書面や約款等をご熟読のうえ、十分に外国為替証拠金取引の仕組みやリスクをご理解いただき、お客様ご自身の判断にてお取引していただくようお願いいたします。

#### <本件に関するメディアお問い合わせ先>

株式会社フォレックス・トレード マーケティング部 末次  
TEL:03-6221-0207 FAX:03-3770-5635  
E-mail: info@forextrade.jp

#### <お客様のお問い合わせ先>

株式会社フォレックス・トレード FTカスタマーセンター  
TEL: フリーダイヤル 0120-003-540 携帯電話・PHS 03-6221-0208  
受付時間 月～金曜日 午前9時～午後5時

#### 会社概要

会社名	株式会社フォレックス・トレード < <a href="http://www.forextrade.jp">http://www.forextrade.jp</a> >
所在地	東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷野村ビル
代表取締役社長	鬼頭 弘泰
事業内容	第一種金融商品取引業（外国為替証拠金取引）
資本金及び資本準備金	7億2,000万円（内資本準備金2億9,000万円）
主要株主	クリック証券株式会社
登録番号	関東財務局長（金商）第1808号
加入協会	金融先物取引業協会 会員番号1579