

SMBC グループの家族アプリ 「ファミリーネットワークサービス」を3月11日に 大幅リニューアル！

防災は1日にしてならず。
家族とアプリで毎日楽しくつながり、いざというときに備えよう。

株式会社 SMBC ファミリーワークス（代表取締役社長：横川 花野、以下「SMBC ファミリーワークス」）は、スマートフォン向けアプリ「ファミリーネットワークサービス（FAMILY NETWORK SERVICE）」を、お客さまのさらなる利便性向上を目的に3月11日（月）にリニューアルいたしました。防災意識が高まるこの日に、家族との日々のやり取りや、いざというときの連絡方法等を話し合うきっかけにいただければと考えています。



リニューアルの背景

本アプリは、株式会社三井住友銀行の子会社である SMBC ファミリーワークスが、いざというときのための離れた家族をみまもるアプリとして 2022 年にリリースしました。

リリース後も、デジタルテクノロジーの発展やライフスタイルの多様化が進む中で、家族のあり方にも変化が起きています。スマートフォン等の普及により個人で楽しむ時間は増加傾向にあり、さらに夫婦共働きやシニア雇用の普及により、家族で一緒に過ごす時間は減少してきています。

また、自然災害等の有事が起こった際は、「いざというときの備え」に対する感度が社会的に高まり、本アプリのダウンロード数も増加傾向になる一方で、これまでの「家族のみまもりアプリ」では、いざというときにしか使われないため、「アプリのことを思い出せない」「存在自体を忘れてしまう」等、スムーズに利用されない可能性があることが課題となっていました。

そこで SMBC ファミリーワークスは、よりお客さまの日常的な家族間のコミュニケーションをサポートしながら毎日アプリを利用していただくことで、いざというときの備えにもなるサービスを社会に提供できるのではないかと考え、今回のリニューアルに至りました。

リニューアルのポイント



「家族をみまもるアプリ」から「家族とつながるアプリ」へと進化

今まではいざという時のための「家族をみまもるアプリ」だったファミリーネットワークサービスが、より日常的にサービスを利用して離れた家族の様子をリアルタイムに感じられる機能を拡充。家族間のコミュニケーションをサポートする「家族とつながるアプリ」へと進化しました。

Point 1

家族の「今」が一目でわかるタイムライン機能の追加

一緒にアプリを利用している家族がアプリを利用したタイミングやたくさん歩いたタイミング等に、家族の最新情報が表示されるタイムライン機能が追加されました。この機能により離れた家族の様子をアプリ上で簡単に感じることができるようになり、忙しい毎日の家族間のコミュニケーションをサポートします。



Point 2

SMBC 出金みまもり通知機能の追加

三井住友銀行に口座をお持ちの方はファミリーネットワークサービスと連携することで、口座から設定した金額以上の出金があった場合に、他の家族のスマートフォンにプッシュ通知でお知らせする「出金みまもり通知機能」をご利用いただけます。この機能により多額の出金や特殊詐欺などの被害があった場合等に、他の家族に気が付いてもらうことができます。

SMBC 出金みまもり通知が来るまでの流れ



Point 3

家族の歩数や在宅状況をビジュアル化して表示

家族のその日の歩数をランキング形式で表示することで、離れた家族とのつながりを楽しく感じながらご利用いただくことができます。さらに、現在家族が家にいるのか又は外出中なのかをわかりやすいイラストで表示することで、簡単に家族の居場所を知ることができます。



こんな家族におすすめ！

共働きで小さな子どもがいる夫婦

連絡を取り合わなくても、家族が在宅なのか外出中なのか一目でわかるので、忙しい合間でも家族の状況をいつでも確認することができます。



離れた場所で暮らす両親と子ども

登録した家族の居場所を地図上で確認できるため、両親がどんな活動をしているのか、離れた場所にいってもいつでもわかります。家族の歩数をランキング形式で表示することもできるので、家族みんなで楽しみながら歩くこともできます。



「ファミリーネットワークサービス」が提供する主なサービス

1.ホーム

離れていても家族の「今」がわかり、安心できる機能です。家族の「今」の状況がすぐに確認できる「みんなの記録」や、家族の歩数をランキング形式でビジュアル化し、家族が元気に活動できているかがわかり、みんなで目標歩数の達成にもチャレンジできる「みんなで歩こう」、家族が在宅中か外出中か確認できる「みんなの居場所」といった、便利で楽しい機能が満載です。

2.ヘルスケア

あなたや家族の健康状態を管理して、病気の不安に備えることのできる機能です。ヘルスケアでは、歩数や睡眠時間等の情報を登録できます（スマートフォンから自動で情報連携することも可能です）。離れて暮らす家族の体調や生活リズムの変化を確認することができます。

3.マネーサポート

口座からの出金を家族に伝えるプッシュ通知機能で、日常的なみまもりだけでなく、万一の不正なお金の動きがあった場合の早期発見につながります。また将来に向けた資産形成のためのマネープランシミュレーションもでき、人生100年時代のお金に関する不安に備えるサポートをします。

4.みまもり

みまもりでは、家族の居場所をマップで確認できます。外出している場所もわかるので、離れて暮らしていても安心です。



<「ファミリーネットワークサービス」公式サイト URL>

<https://www.family-network.jp/>

【アプリ概要】

■ 名称：「ファミリーネットワークサービス」

■ 最新版配信開始日：2024年3月11日（月）

■ 動作環境：iOS 15.0以上/Android 9.0以上

■ 利用料：無料

※アプリのダウンロード・利用には別途通信料が必要

※アプリ内課金あり（プレミアムプラン月額税込 500円）

※一部の機能のご利用には、パートナー企業のサービスへのご加入が必要で、別途サービス利用料等が発生いたします。

■ 権利表記：(C) SMBC FAMILY WORKS

■ ダウンロードページ URL：

iOS：<https://apps.apple.com/jp/app/id1627161530>

Android：https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.family_network

株式会社SMBCファミリーワークスについて



SMBC ファミリーワークスは、SMBC グループの信用を背景に、お客さま一人ひとりが生活の質（クオリティオブライフ）を向上させ、人生 100 年時代を存分に謳歌できるよう、お客さまの生活スタイルに沿った様々なサービスをワンストップで提供するデジタルサービスを創出するため設立されました。各業界のリーディングカンパニーと手を組み、人生 100 年時代に向けた社会課題へ包括的に対応するデジタルプラットフォーム事業の展開を目指します。

商号：株式会社 SMBC ファミリーワークス（英文 SMBC Family Works, Inc.）

所在地：東京都千代田区丸の内一丁目 3 番 2 号

資本金：10 億円（資本準備金 10 億円）

株主構成：株式会社三井住友銀行 100%

設立：2022 年 4 月

代表者：代表取締役社長 横川 花野

事業内容：

- (1) 利用者やその家族の生活の質を向上させることを目的としたサービスの企画・運営・管理
- (2) その他前号に付帯又は関連する一切の事業