

本状はGMOペパボ株式会社と株式会社エフカフェの共同プレスリリースです。
各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2021年5月17日

報道関係各位

GMOペパボ株式会社
株式会社エフカフェ

ネットショップ作成サービス「カラーミーショップ byGMOペパボ」にて、 入力フォーム画面を簡素化しカゴ落ちを防ぐアプリ 『EFOcats for カラーミーショップ』を5/17（月）より提供開始

GMOインターネットグループのGMOペパボ株式会社（代表取締役社長：佐藤 健太郎 以下、GMOペパボ）が運営するネットショップ作成サービスの「カラーミーショップ byGMOペパボ」（URL：<https://shop-pro.jp/>）と、オンラインショップの運営支援を行う株式会社エフカフェ（代表取締役：江上 周平 以下、エフカフェ）が提供するエントリーフォーム最適化ツール「EFOcats」（URL：<https://www.fcafe.com/efocats/>）は、「カラーミーショップ byGMOペパボ」のショップ用アプリケーションプラットフォーム『カラーミーショップ アプリストア』（URL：<https://app.shop-pro.jp/>）にて、本日2021年5月17日（月）より、『EFOcats for カラーミーショップ』を提供開始いたしました。

「カラーミーショップ byGMOペパボ」を利用しているネットショップ運営者は、本アプリを導入することで、フォーム入力時の「カゴ落ち」を防ぎ、購入率を上げることができます。



【『EFOcats for カラーミーショップ』提供の背景】

「カラーミーショップ byGMOペパボ」は、個人から企業まで幅広くご利用いただいているネットショップ作成サービスです。事業者のニーズや事業拡大のフェーズに合わせたネットショップ運営を支援するため、『カラーミーショップ アプリストア』において、運営効率化や機能拡張を実現するアプリを提供しています。

ネットショップの売上を増やす方法のひとつとして、訪問したお客様が商品をカートに入れたにもかかわらず、購入せずにサイトから離脱してしまうカゴ落ちの防止が挙げられます。カゴ落ちの主な原因は、アカウント作成や購入者の情報入力、決済方法の選択など購入までのプロセスが複雑なことや、時間がかかることが考えられます。世界のECサイトのカゴ落ち率の平均値は約70%^(※)ともいわれており、多くのネットショップ運営者が購入までのプロセスの見直しやフォローメールの配信などの、カゴ落ちに関する対策を行っています。

そのような中エフカフェは、カゴ落ちに悩むネットショップ運営者を支援するため、Web フォーム向けのエンターフォーム最適化ツール「EFOcats」を提供しています。「EFOcats」は、1画面に表示される質問項目を1種類とすることで入力漏れを防ぎ、入力間違いによるエラー箇所がわかりやすいデザインとなっており、フォーム入力における購入者のストレスを軽減します。実際に「EFOcats」を導入したフォームのコンバージョン率は導入前と比べ最大で1.6倍となっており、カゴ落ち対策としても有効活用されています。

この度「カラーミーショップ byGMO ペパボ」と「EFOcats」は、「カラーミーショップ byGMO ペパボ」を利用するネットショップにおいて、フォーム入力における購入者のストレスを軽減し、コンバージョン率を改善することでネットショップの売上増加を図るため、『カラーミーショップ アプリストア』にて『EFOcats for カラーミーショップ』を提供することといたしました。

(※) 44 Cart Abandonment Rate Statistics: Baymard Institute, December 20 2020. (URL : <https://baymard.com/lists/cart-abandonment-rate>)

【『EFOcats for カラーミーショップ』について】

「カラーミーショップ byGMO ペパボ」を利用するネットショップ運営者は、『カラーミーショップ アプリストア』で『EFOcats for カラーミーショップ』をダウンロードするだけで、運営するネットショップの注文画面で表示される顧客情報の入力フォーム画面のデザインが、自動的に1画面1質問のフォームに変更されます。別途設定を行う必要はありません。

また、「カラーミーショップ byGMO ペパボ」の管理画面上の表示項目設定から、作成済の入力フォームの内容を変更した場合も、自動的に1画面1質問のデザインが反映されます。

■ 概要

ア プ リ 名	EFOcats for カラーミーショップ
提 供 開 始 日	2021年5月17日(月)
ご利用料金(税込)	4,378円/月
機 能	リアルタイムアラート/プログレスバーの表示/住所自動入力/スマホキーボード変換/ふりがな自動入力/入力成功サイン/半角・全角自動変換/離脱ブロック/サブミットブロック
詳 細 U R L	https://app.shop-pro.jp/apps/116

【「カラーミーショップ byGMO ペパボ」について (URL : <https://shop-pro.jp/>)】

「カラーミーショップ byGMO ペパボ」は、個人から企業まで、4万店舗以上にご利用いただいているネットショップ作成サービスです。使い勝手の良い管理者ページや豊富な機能を備え、電話やメールで丁寧なカスタマーサポートを受けることができます。

【『カラーミーショップ アプリストア』について (URL : <https://app.shop-pro.jp/>)】

『カラーミーショップ アプリストア』は、「カラーミーショップ byGMO ペパボ」をご利用のショップオーナーが利用できるアプリケーションプラットフォームです。EC支援の一環として、各ショップオーナーからの様々な悩みやニーズを受け、これらの課題解決につながる便利なシステムや機能を外部デベロッパーの協力のもと提供しています。

「カラーミーショップ byGMO ペパボ」では、ネットショップの成長を支援するサービスをご提供いただける外部デベロッパー様を募集しております。『カラーミーショップ アプリストア』でのサービス提供を希望するデベロッパー様は下記までお問い合わせください。

URL : <https://par.shop-pro.jp/l/568982/2020-11-04/qnl42j>

【「EFOcats」について（URL：<https://www.fcafe.com/efocats/>）】

「EFOcats」は、Web フォーム向けに提供するエントリーフォーム最適化ツールです。現在のフォームを編集することなく、スマートフォンでサクサク入力できる1画面1項目のフォームにデザイン/レイアウトが変わります。フォーム入力におけるストレスを軽減し、カゴ落ちやフォーム離脱を改善します。

EC サイトをはじめ、生命保険、転職、不動産、英会話学校、リフォーム、レンタル、ブランド買取など、様々な Web フォームにサービスを提供しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO ペパボ株式会社 社長室 広報チーム 田辺
TEL：03-5456-2614 E-mail：pr@pepabo.com
- 株式会社エフカフェ
システムソリューション Div 住（すみ）、北村
TEL：06-6309-1011 E-mail：sales_ml@fcafe.com
- GMO インターネット株式会社
グループコミュニケーション部 広報担当 寺山
TEL：03-5456-2695 E-mail：pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO ペパボ株式会社 EC 事業部
カラーミーショップグループ 石川
E-mail：help@shop-pro.jp

【GMO ペパボ株式会社】（URL：<https://pepabo.com/>）

会 社 名	GMO ペパボ株式会社（東証第一部 証券コード：3633）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 佐藤 健太郎
事 業 内 容	■ホスティング事業 ■EC 支援事業 ■ハンドメイド事業 ■金融支援事業
資 本 金	2 億 6,222 万円

【株式会社エフカフェ】（URL：<https://www.fcafe.com/>）

会 社 名	株式会社エフカフェ
所 在 地	大阪市淀川区西中島 5 丁目 14 番 22 号 リクルート新大阪ビル 8F
代 表 者	代表取締役 江上 周平
事 業 内 容	■日本、および中国における EC サイトの運用コンサルティング ■EC サイトの運用代行
資 本 金	4,500 万円

【GMO インターネット株式会社】（URL：<https://www.gmo.jp/>）

会 社 名	GMO インターネット株式会社（東証第一部 証券コード：9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業 ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円