



報道関係各位

2015年6月25日  
XYZプリンティングジャパン株式会社

## パーソナル／ファミリー向け 3D プリンタを提供する XYZ プリンティングジャパン サポートセンターの受付日を年中無休(年末年始含む)に拡大

XYZ プリンティングジャパン株式会社(本社:東京都板橋区、代表取締役:沈 軾栄(Simon Shen))は本日、お客様向けのサポートサービス向上のため、6月27日よりサポートセンターの受付日を年中無休(年末年始含む)に変更することを発表しました。

今までは平日の午前9時から午後6時までお客様からのご連絡に対応しておりましたが、土日および祝祭日には対応していませんでした。しかしながら、本年4月のパーソナル／ファミリー向け 3D プリンタの新製品である「ダヴィンチ Jr. 1.0」の発表に伴う 3D プリンタの一般家庭への普及がさらに進む中、平日だけでなく土日、祝祭日の対応に対するご要望を多くいただいております。そこで、お客様の利便性を最優先に考え、6月27日より、サポートセンターの受付日を年中無休(年末年始含む) 午前9時から午後6時まで拡大しました。

今後も魅力ある製品の提供やサポートサービスの向上を通じて、3D プリンタのさらなる普及を目指します。

### <XYZprinting, Inc.プリンティングについて>

XYZprinting は、台湾を拠点に電子機器を製造する新金宝グループを母体とする各種プリンタを設計、製造するプリンタ専門メーカーです。新金宝グループは、1973年に創設した世界的なトップOEM/ODMパートナーで、中国やタイをはじめとした東南アジアを中心に全世界で18の工場を有し、従業員数は約45,000名と、2014年の売上高は72億米ドルを記録しています。

現在、グループには22社の関連企業と65の工場があり、10万人以上の従業員が働いています。コストパフォーマンスに優れた3Dプリンタを世界中の方にお届けすることを使命として2013年に設立されたXYZprintingは、本社を台湾に置き、日本、アメリカ、欧州、中国などグローバル展開をしています。さまざまな実績を持つ専門性や革新的な精神を兼ね備えたXYZprintingは、極めて優れたユーザー体験をもたらす使いやすい3Dプリンタを提供します。今後は、新たな材質や、熱溶解樹脂積層法以外の出力形式の3Dプリンタを開発してまいります。

XYZプリンティングジャパン株式会社 <http://jp.xyzprinting.com/>

XYZプリンティングジャパン Facebook ページ <https://www.facebook.com/XYZprinting.JP/>

新金宝グループ <http://www.newkinpogroup.com/japan/>