

## お悩み相談サービス運営のエキサイトが、 恋愛専門の電話相談サービス「恋ラボ」を開始

～9月19日よりスタート～

エキサイト株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役:手塚 正純、以下エキサイト)は、恋愛専門のカウンセラーに、電話で本格的な恋愛相談ができるサービス「恋ラボ」を開始することを発表いたします。



### ■ 恋愛専門の電話相談サービス「恋ラボ」とは(URL: <https://koilaabo.excite.co.jp/>)

今回エキサイトが開始する「恋ラボ」は、恋愛が不得意なゆとり世代をターゲットに展開する、恋愛専門の電話相談サービスです。

出会い・片思い・婚活・恋人・不倫・浮気・復縁・相手の気持ち・恋愛テクニック・失恋・結婚・DV・性の悩み・体の悩みなど、恋愛を取り巻く14の悩みにカウンセラーが対応します。

お客様は、相談カテゴリや、他のお客様からの口コミ、カウンセラーのプロフィールを見ながら、カウンセラーを選ぶことができます。無料相談をテキスト投稿できるサービスもご用意し、初めての方でもお気軽にお試しいただけます。

### ～「恋ラボ」の特徴～

①カウンセラーを自由に選び、24時間電話で恋愛相談ができる

約100名の在籍するカウンセラーの中から、相談したいカウンセラーを選び、24時間いつでもどこでも相談することができます。

②初めてご利用の方は1000円割引

始めてご利用される際に、1000円割引されるコイン(1000コイン)をプレゼントしています。

③名前も顔も電話番号も知られずに安心・安全に相談できる。

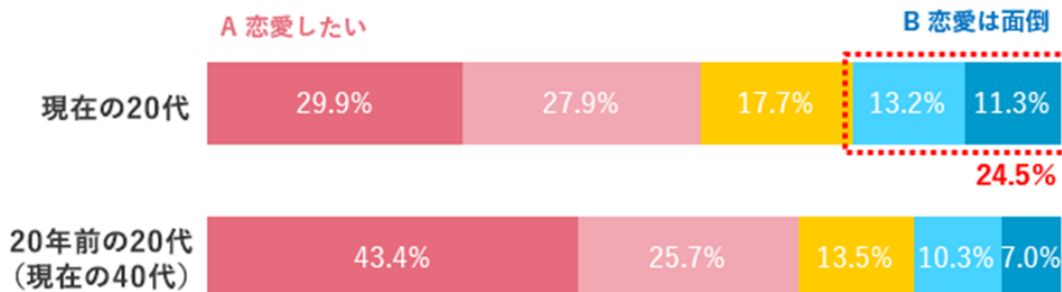
ニックネームでの電話相談が可能のため、本名や顔も知られる心配がございません。また電話相談時の電話番号は、カウンセラーに通知されないシステムを利用しておりますので、個人情報の観点からも安心してご利用いただけます。

### ■ サービス開始に至った経緯

### ・ゆとり世代、4人に1人が「恋愛は面倒」と回答

婚活支援サービスを展開する株式会社パートナーエージェントが実施したアンケートによると、「ゆとり世代」「さとり世代」と呼ばれている世代は、4人に1人が「恋愛は面倒」と回答し、日常生活で優先していないもののトップ3に「恋愛（恋人）」がランクインしています。

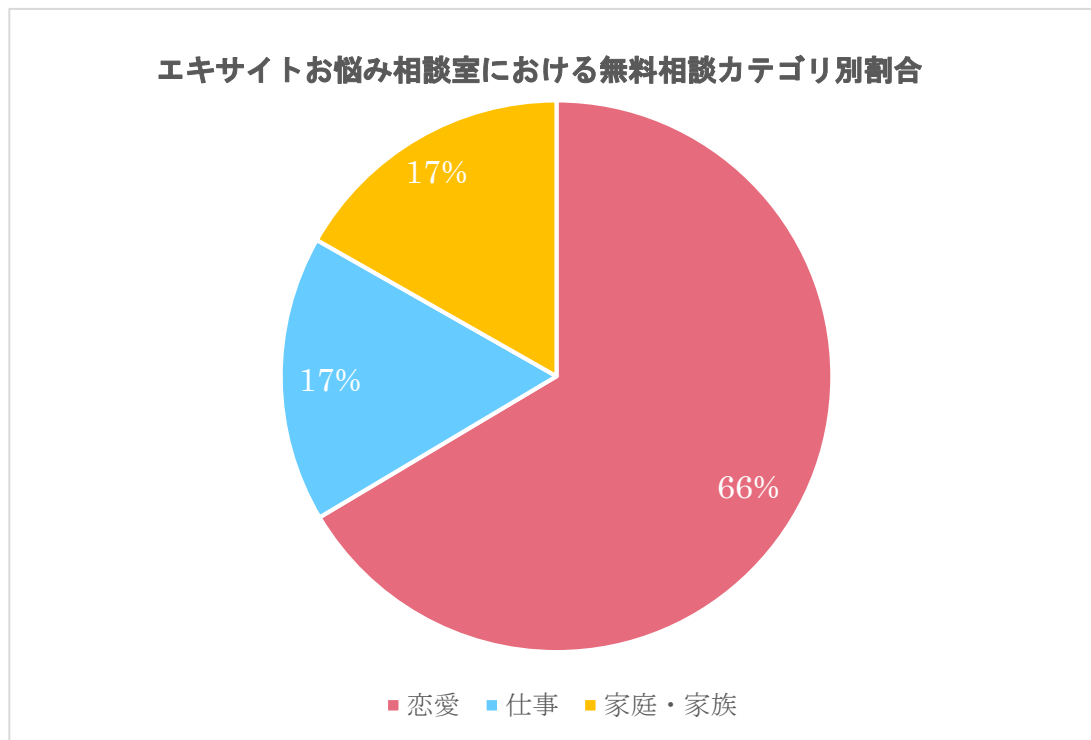
#### <恋愛したい or 恋愛は面倒>



(出典: パートナーエージェント公式サイト <https://www.p-a.jp/>)

### ・一方で、「エキサイトお悩み相談室」無料相談に寄せられる、ゆとり世代からの恋愛相談は年々増加傾向

エキサイトが運営する、電話お悩み相談サービス「エキサイトお悩み相談室」で提供している無料相談コンテンツには、4000件以上のお悩み相談室が寄せられています。うち、ゆとり世代(20代前半~30代前半)から寄せられるお悩みは、およそ7割が恋愛相談で、有料での恋愛相談も増加傾向です。



### ■今後の展望

今後は恋愛相談を専門とするカウンセラーや恋愛についてのコラムを書いているライターなど恋愛に特化した相談員を増やし、若い世代の複雑な恋愛相談に応えられるよう、サービスを展開していきたいと考えております。

本件に関するお問い合わせ・取材等のお申込み先 (リリース: <http://corp.excite.co.jp/news/>)

エキサイト株式会社 広報 今井/山口

TEL: 03-6450-2732 FAX: 03-6450-2754 E-mail: [press@excite.jp](mailto:press@excite.jp)