

株式会社チヨダ、自社アプリ「kutsu.com」ポイントサービススタート！ 顧客情報の管理からCRM戦略を加速

株式会社チヨダ（東京都杉並区 代表取締役社長 町野 雅俊）は、店舗で買っても、自社ECサイトで買っても、お買い物がよりお得になる、ポイントサービスをスタートしました。

それにより、顧客データの管理から、買い物の需要予測に繋げ、更なるお客様との良好な関係性を目指します。

コロナ禍において、お客様の買い物手段が多様化している中で、当社は、従来展開している「チヨダ」「東京靴流通センター」「シュープラザ」の各アプリを「kutsu.com」へ統合し、お買い上げに応じたポイントが付与され、次のお買い物から利用できるサービスを開始いたしました。また、自社ECサイトの「kutsu.com」のお買い上げでも同様のサービスが受けられます。

今後は、2023年4月より、リアル店舗と自社ECサイトの相互でポイントが利用できるように統合して、オンライン・オフラインを問わず、より利便性の高いサービスを目指してまいります。



当社が目指す将来像として、日本全国津々浦々にて展開する当社の店舗でのお買い物を、デジタルと融合（OMO）したサービスを充実する事で、お客様により簡単に、より利便性を求めた買い物体験を推進します。本年、自社ECサイト

「kutsu.com」が3月にスタートし、9月には、自社ECサイトで購入し、各店舗で受け取れる「お店で受け取りサービス」をスタート。第3弾としてこの度「ポイントサービス」をスタートさせました。

アプリを通して、お客様の属性と購買履歴の管理から、それぞれのお客様の需要に合わせた情報の配信など、きめ細かなワン・トゥー・ワンのサービスにより、良好な関係を築いてまいります。

■ kutsu.comアプリ について

<https://www.chiyodagr.co.jp/kutsu-app/>

靴  **kutsu.com**

アプリができました

本会員にご登録いただくと

アプリ
リニューアル
キャンペーン
開催中!!

10%OFF

総額 **1,100円** (税込)

以上に使える

クーポンプレゼント

2023年2月28日(火)まで何回も使えます

アプリ新機能

①ポイントが貯まる・使える

¥100(税抜)=1ポイント
貯まります

② クーポンで
さらにお買い得

③ オンラインショップ
に簡単アクセス!

④ 新商品や最新情報、
お得な情報をGET

**kutsu.comアプリ
会員大募集!**

ダウンロードは
こちらから →



【「kutsu.com」アプリ入会キャンペーン】

お買い物総額1,100円(税込)以上に使える 10%OFFクーポンプレゼント

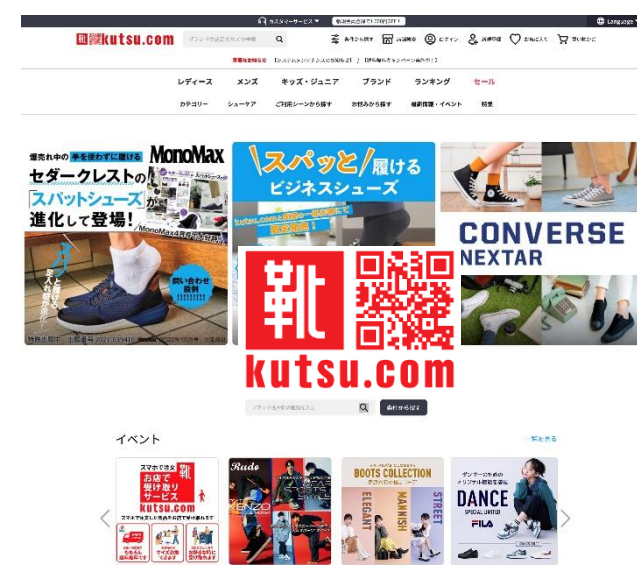
期間: 2022年12月14日~2023年2月28日

アプリによるデジタル会員証・自社ポイントサービスを 12月14日よりスタート

店舗での購入



ECでの購入



《 chiyoda 会社概要 》

- 社 名 株式会社チヨダ (東証プライム 証券コード：8185)
- 本 社 東京都杉並区荻窪4丁目30番16号 藤澤ビルディング5階
- 代 表 者 代表取締役社長 町野 雅俊
- 設 立 1948年 (創業1936年)
- 決 算 期 2月末
- 従 業 員 数 1,563名 (連結)
- 資 本 金 68億9,321万円
- 売 上 886億円 (連結)
- 子 会 社 株式会社マックハウス、チヨダ物産株式会社
- 店 舗 数 1,279店舗 (連結)

チヨダコーポレートサイト
<https://www.chiyodagr.co.jp>

(2022年2月末現在)

株式会社チヨダ 担当：マーケティング部
 TEL 03-5335-4131 FAX 03-5335-4100
 東京都杉並区荻窪4-30-16藤澤ビルディング5F <https://www.chiyodagr.co.jp>