

# 株式会社チヨダ「お店で受け取りサービス」をスタート。 公式オンラインショップ「kutsu.com」と全国941店舗が連携し、 お買い物をさらに便利に。

株式会社チヨダ（東京都杉並区 代表取締役社長 町野 雅俊）は、チヨダ公式オンラインショップ「kutsu.com」で注文した靴を、全国941店舗の中からお近くの店舗を選んで受け取ることができる「お店で受け取りサービス」を10月1日（土）からスタートします。

今回スタートする「お店で受け取りサービス」は、お客様がオンラインショップでお選びになった靴を、ご希望の店舗（※）で受け取ることができるサービスです。

このサービスは、靴をオンラインショップでお買い上げの際に一番不安に思う「試着」が、選択した店舗で出来る事が最大のメリットとなります。

靴は、デザイン、素材などでフィット感が異なります。オンラインショップでお買い上げになった靴が実際に手元に届いて「しっくりこなかった」「サイズが合っていなかった」、というご意見は以前から大きな課題でした。当社は、お客様のそうした不安を取り除くため、実際にお店で試し履きをしたうえで、ご購入いただくことを可能にしました。チヨダが展開する全国の店舗から、お客様にご都合の良い店舗を選択していただき、その店舗の営業時間内であればいつでもご来店いただくことができます。もちろん送料は無料です。ご注文いただいた靴のイメージやサイズが合わなかった場合は、靴の専門知識を持ったスタッフが、お客様に最適な靴選びのお手伝いをさせていただきますので、安心してご利用いただけます。

当社は、全国に展開する店舗のネットワークを有効に活用し、オンラインショップと実店舗のサービスの融合を実現させます。靴専門店としてこれからも、より一層のサービス向上を目指します。

※一部対象外の店舗がございます。

サービスの詳細は「お店で受け取りサービス」のご案内ページで紹介しています。 <https://kutsu.com/ext/feature/sp-delivery.html>

## ご利用方法



・スタッフに注文番号を伝えてお受け取りください  
・連絡後30日以内にご来店ください

## スマホで注文した商品をお店で受け取れます



# スマホで注文

# 靴

# お店で 受け取り サービス



# kutsu.com

スマホで注文した商品をお店で受け取れます

<p>お近くの 店舗で</p>  <p>もちろん 送料無料です</p>	<p>試着も OK!</p>  <p>サイズ交換 できます</p>	<p>ご都合に 合わせて</p>  <p>好きな時に 受け取れます</p>
--	---	--

## ご利用方法

 <p>スマホで注文</p>	<p>2~5日</p>  <p>商品が到着したら メールでお知らせ</p>	<p>30日以内</p>  <p>靴</p> <p>受け取り店舗で お支払い</p>
---	---	---

注文番号を伝えて受け取り  
連絡後30日以内にご来店ください

ご注文は  
こちらから

靴  kutsu.com

## チヨダ公式オンラインショップ「kutsu.com」とは

地域密着型の靴専門店として、創業から86年、全国で約940店舗を展開している当社が、2022年3月31日にリニューアルオープンした「kutsu.com」は、お客様が「靴の悩み」「靴選びの質問」「シーンに合った靴探し」などを、お店で接客を受けている感覚で、お買い物を楽しめるサイトになっています。通信販売で靴の買い物を不安に感じる方のために、靴を選ぶ際のアドバイスや、お勧めのアイテムを、充実したコンテンツを見ながらお選びいただけるよう、靴専門店だからできるアイデアを活かしています。オープン当初より、取り扱いブランドを大幅に増やし、現在200以上のブランドを取り揃えています。毎週配信しているお得な情報満載のメルマガの会員数も着実に伸び続け、今後はオンラインショップ限定の商品や企画もますます充実してまいります。

今回始まる新たなサービス「お店で受け取りサービス」により「kutsu.com」のお買い物の楽しみが広がります。

## 《 chiyoda 会社概要 》

■	社名	株式会社チヨダ (東証プライム 証券コード：8185)
■	本社	東京都杉並区荻窪4丁目30番16号 藤澤ビルディング5階
■	代表者	代表取締役社長 町野 雅俊
■	設立	1948年(創業1936年)
■	決算期	2月末
■	従業員数	1,563名(連結)
■	資本金	68億9,321万円
■	売上	886億円(連結)
■	子会社	株式会社マックハウス、チヨダ物産株式会社
■	店舗数	1,279店舗(連結)

(2022年2月末現在)

チヨダコーポレートサイト  
<https://www.chiyodagr.co.jp>

株式会社チヨダ 担当：EC事業室  
TEL 03-5335-4131 FAX 03-5335-4100  
東京都杉並区荻窪4丁目30番16号 藤澤ビルディング5階 <https://www.chiyodagr.co.jp>