

News Release

報道関係各位

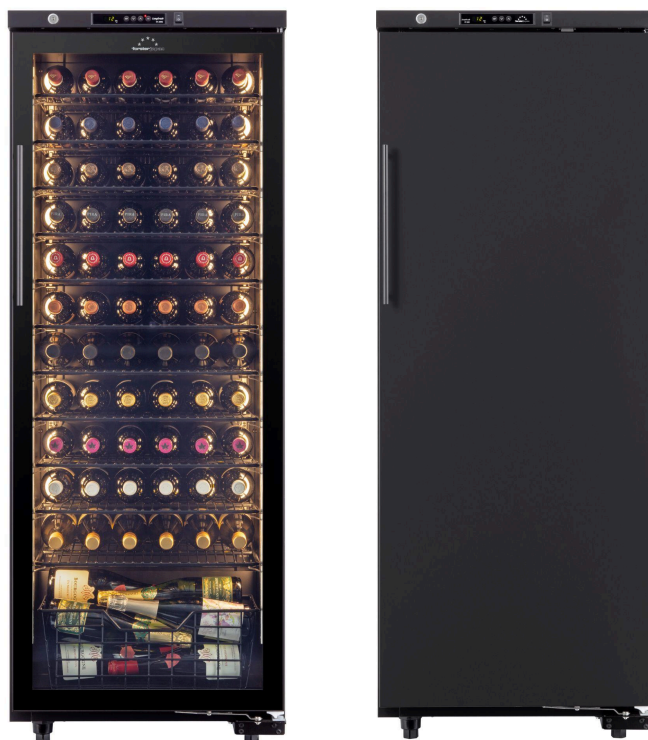
2025年2月3日

フラッグシップシリーズ『ロングフレッシュ』 冷媒ガス漏れ10年保証を提供開始

株式会社フィラディス(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:石田大八朗)は、自社が展開するワインセラーブランド『フォルスタージャパン』のフラッグシップシリーズ『ロングフレッシュ』の新型商品について、冷媒ガス漏れに対する10年保証の提供を開始いたします。

1987年の日本市場導入以来、「メイドインジャパン」の伝統を守り続け、日本の国内工場生産されてきたロングフレッシュシリーズ。さらなる信頼性と環境性能の向上を追求し、革新的な技術を導入してきました。その象徴として、新型商品を対象に冷媒ガス漏れに対する10年保証を実現いたします。これは製品の長寿命化と環境負荷の軽減を目指した技術革新の成果だと言えます。

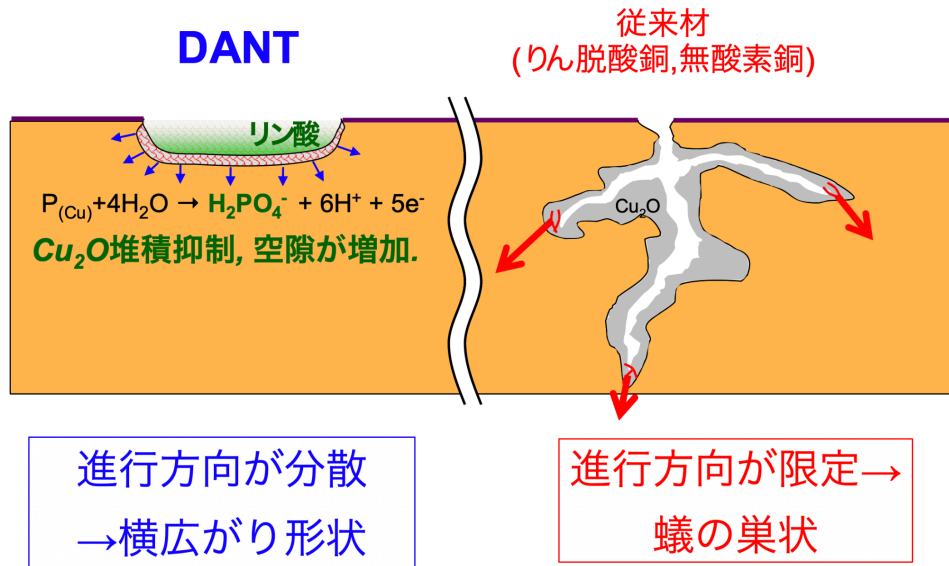
対象機種: ST-209G、ST-209GL、ST-209、ST-209L(※既に購入済みのお客様も対象となります)
およびST-309、ST-409シリーズ(※今春発売予定)



冷媒ガス漏れ* 10年保証を支える技術 *冷凍サイクルからのガス漏れを指します

新銅管の採用

冷媒ガスが流れるサクシオン配管に、腐食対策として「新銅管(DANT)」を採用しました。従来材(りん脱酸銅又は無酸素銅)は蟻の巣状に腐食が進行し、肉厚方向に腐食が向かうと、冷媒漏洩が発生する可能性があります。新銅管(DANT)は腐食が進行しても円周方向に均一に分散するため、肉厚方向への腐食進行を抑制し、冷媒漏洩のリスクを低減させます。



保証内容

冷凍サイクル内から冷媒ガス漏れが特定された製品について、当社指定の技術者による判断と修理を基本とし、10年間の修理保証を提供いたします。ただし、冷却不良自体を保証するものではなく、塩害など環境要因によるガス漏れや、適切な使用・管理が行われていないことに起因するものは保証対象外です。

判定機器によるガス漏れ箇所の特定

フロンリークディテクター、ガス漏れ検知剤を使用してガス漏れ箇所を特定。保証対象となる場合には、必ずガス漏れ箇所を明確に判定いたします。



保証対象の範囲

蒸発器やコンデンサーなどの部品から漏れた場合も10年保証の対象となります。ただし、冷媒ガス詰まりは保証対象外となり、冷凍サイクル関連部品に関する保証は従来通り5年とさせていただきます。また、ワインセラー単体(本体)のみに保証が適用され、セラー内の内容物(ワイン等)、経済損失は保証対象外となります。

設計による信頼性の向上

経年劣化が進行した場合でも、冷媒ガス漏れを特定できれば保証の対象となる設計を採用しています。ガス漏れが特定できた製品に対してのみ、ガス漏れ10年保証を実施いたします。保証対象は基本的に製品単体のみです。宿泊を伴わない出張費／点検費は保証対象といたします。当社指定の技術者が判断し、修理したものが基本となります。

冷媒ガス漏れ10年保証対象型番URL:

ST-209G <https://www.forster.jp/longfresh/st-209g/>

ST-209 <https://www.forster.jp/longfresh/st-209/>

フォルスタージャパン公式サイト: <https://www.forster.jp/>

購入前のお問い合わせ: forsterinfo@firadis.co.jp

フォルスタージャパン

フォルスタージャパンは1987年からワインセラーの製造・販売をしている家庭用ワインセラーブランドです。レストランで働くソムリエをはじめワインショップやインポーター、ワイン専門誌、ジャーナリストといったプロの方々をワインセラーを通じサポートしてまいりました。ワインをより良い状態で保存・熟成させたい... そのためには何ができるのか?を常に考えている専門集団です。これからも「ワインセラーのある暮らし」をお届けしていきます。

<https://www.forster.jp/>

フィラディスの理念

株式会社フィラディスは、2003年の創業以来、稀少性の高いオールドヴィンテージワインを日本に輸入するとともに、150を超える世界各地の優良ワイナリーの正規代理店として、選び抜かれた価格以上に価値のあるワインを日本にご紹介しています。更に、2019年にはオリジナルブランドである『Because, ワインシリーズ』を発売。2021年にはワインセラーブランド『フォルスタージャパン』を買収するなど、ワインライフを充実させる包括的な事業展開を目指しています。

『日本に成熟したワイン文化を根付かせる』という企業理念のもと、これまで以上に幅広い方々に美味しいワインをお届けするために、新しい時代を創るような革新的な取り組みを積極的に行ってまいります。

会社概要

会社名：株式会社フィラディス Firadis Ltd.

所在地：〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-3-3 横浜コネクスクエア11階

ホームページ： <http://firadis.co.jp/>

株式会社フィラディス 広報 浅原

TEL: 045-222-8871 FAX: 045-222-8776 MAIL: firadis_pr@firadis.co.jp