

株式会社空色が伊藤忠商事、ベルシステム 24、 NTTデータと資本業務提携 創業応援ファンドより出資を含め、資金調達を実施

株式会社空色（本社：東京都品川区、代表取締役：中嶋洋巳、以下「空色」）は伊藤忠商事株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡藤正広、以下「伊藤忠商事」）、株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役：柘植一郎、以下「ベルシステム 24」）、株式会社NTTデータ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：岩本敏男、以下「NTTデータ」）、SI創業応援ファンド投資事業有限責任組合の4社を引受先とした第三者割当増資により、資金調達を実施するとともに、業務提携を開始することとなりました。

当社是对話型チャットシステムを利用した Web 接客サービス「OK SKY」を EC 事業者、主にアパレル業界向けに提供しています。「OK SKY」では、受付などの購買プロセスの初期段階は AI が自動で対応を行い、その後商品に精通したオペレーターがきめ細かい対応で購買意思決定などの最終段階まで誘導します。このように段階を経て行われる Web 上の接客では、従来の固定されたインターフェースと異なり顧客ごとに最適化した接客が提供され、結果、商品購入、問い合わせの実施、実店舗への送客などのコンバージョン率を大幅に高めることができます。すでに「OK SKY」を導入している EC 事業者からは「商品購入率が 10 倍になった」「購入単価が 2 倍になった」等の報告が上がっています。

当社は今後さらなる成長を目的に、伊藤忠商事、ベルシステム 24、NTTデータ 3 社と協力し、販路拡大を開始します。

ベルシステム 24 は保有するコンタクトセンター内に「OK SKY」を導入し、同社内に蓄積された業種毎のオペレーション力と人材育成ノウハウに、空色の持つセールスプロセス設計力を融合し、幅広い業界でのセールス業務受託の拡大を進めて参ります。

スマート IVR 等、先行する AI サービスラインナップに本サービスを加えることにより顧客ニーズに適した Web 接客サービスの提供実現を目指します。

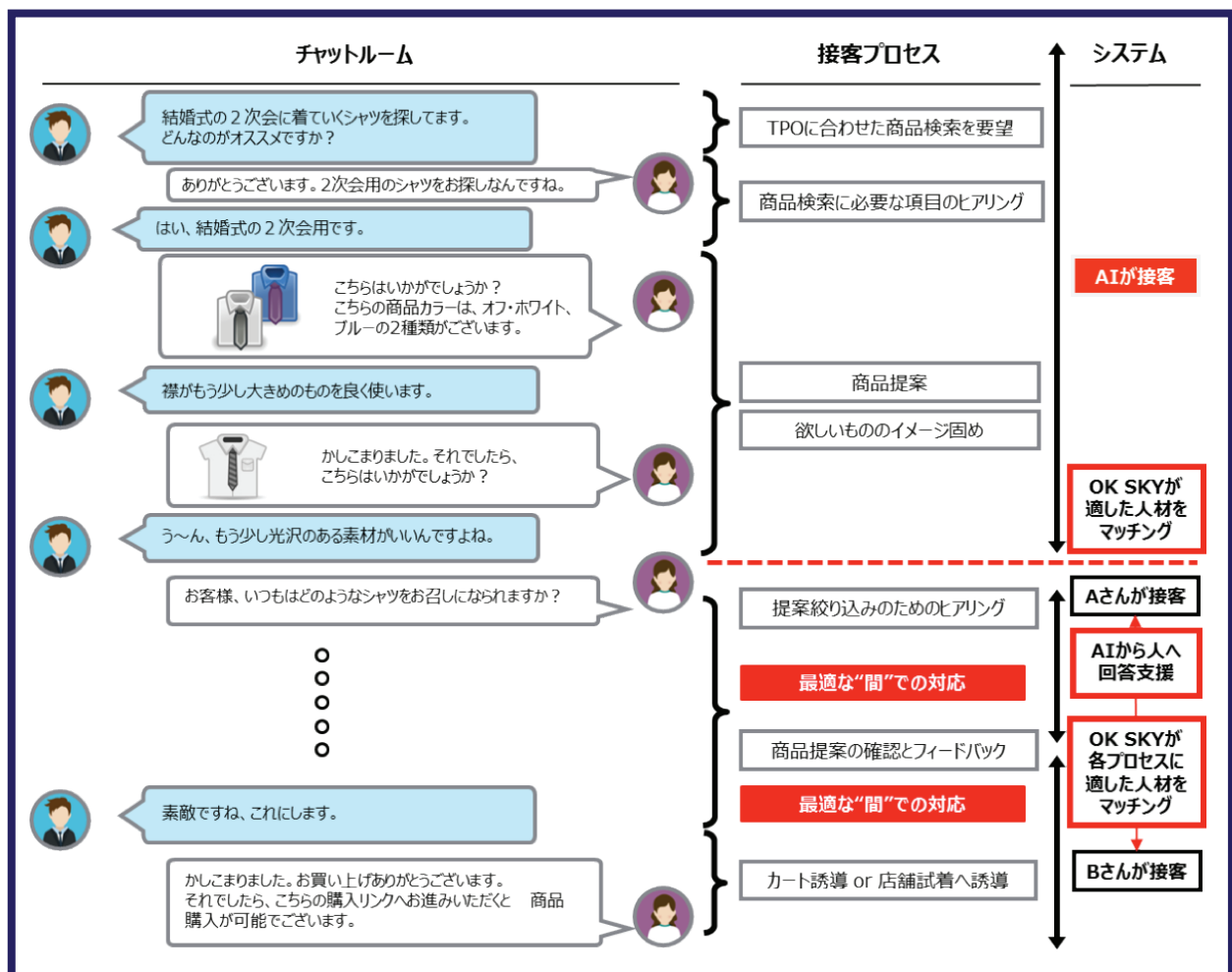
さらに、伊藤忠商事のアジア圏におけるネットワークを活用し Web 接客が浸透する中国を中心とするアジア市場で「OK SKY」を販売し、Web 接客の自動化を進めていきます。

また、NTTデータがオムニチャネル基盤として展開する高付加価値サービスとの組み合わせにより同社顧客への販売拡大を目指すと共に、NTTグループの AI 関連技術との連携など技術面での強化も進めていきます。

また、当社は新たなビジネスモデルを応援する SI 創業応援ファンド投資事業有限責任組合を引受先とした増資を実施し、池田泉州銀行グループや阪急電鉄、南海電気鉄道のネットワークなど、各社の強みを生かしたシナジー効果を最大限に発揮していきます。

株式会社空色は、平成 27 年には市場規模 13.8 兆円（前年比 7.6%増）（注 1）に達し今後も堅調に拡大を続ける日本国内の BtoC-EC（消費者向け電子商取引）業界において、今後も引き続き Web における接客という革新の実現を進めてまいります。

OK SKY を活用した顧客対応イメージ



（注 1）経済産業省「平成 27 年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」より

*「OK SKY」は株式会社空色の（登録商標）です。

*その他、本文中の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

Web 接客サービス「OK SKY」について

AI 技術と、自社サービスの運用から培った Web 販売の運営ノウハウをもとに、Web 上で顧客ごとに最適化した接客を実現するサービスです。

Web 上の顧客との対話にチャットを用いることで、電話や対面と同等のリアルタイム性を担保したまま、コミュニケーター 1 人あたり 7～8 名の顧客を同時に接客することが可能となり、併せて接客サービス品質の均一化をはかることも可能です。また、AI システムにより顧客のニーズを把握し、提案すべきサービス・商品、また担当者にスムーズに誘導することができます。接客の主体となるチャットは、豊かな経験と専門の商品知識を持つ人材が介在して行われるため、既存の Web サイトで行われる機械的な案内や画一的な提案ではなくエンドユーザのニーズを正しく反映した柔軟な対応が可能です。結果として購入率の向上だけでなく集客、送客など柔軟で多様な目標を達成させます。



伊藤忠商事株式会社



所在地 : 東京都港区北青山 2 丁目 5 番 1 号 (東京本社)

代表 : 代表取締役社長 岡藤 正広

設立 : 1942 年 12 月 1 日

資本金 : 2,534 億 4,800 万円

事業内容 : 繊維、機械、金属、エネルギー、化学品、食料、住生活、情報、保険、物流、建設、金融の各分野における国内・輸出入および三国間取引、国内外における事業投資など

URL : <http://itochu.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス



所在地 : 東京都中央区晴海一丁目 8 番 1 1 号
晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワー Y 棟

代表 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 柘植 一郎

創業 : 1982 年 9 月 20 日

資本金 : 267 億 9,700 万円

事業内容 : グループ戦略の立案、グループ会社の統制、グループ経営資源の最適配分

URL : <http://bell24hd.co.jp>



株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

所在地：東京都江東区豊洲 3-3-3 豊洲センタービル

代表：代表取締役社長 岩本 敏男

設立：1988年5月23日

資本金：1,425億2,000万円

事業内容：システムインテグレーション事業、
ネットワークシステムサービス事業

URL：<http://nttdata.com/>

SI創業応援ファンド投資事業有限責任組合

組合員構成：株式会社池田泉州銀行

阪急電鉄株式会社

南海電気鉄道株式会社

池田泉州キャピタル株式会社

設立：平成28年2月18日

ファンド総額：3億円

存続期間：約10年間

企業概要



社名：株式会社空色

本社：〒141-0031 東京都品川区西五反田 1-32-11 恒信ビル 3F

代表取締役：中嶋 洋巳

設立：2013年10月1日

資本金：8,525万円

事業内容：Web集客ソリューション「OK SKY」の運営、
インターネットビジネス企画・開発・運用

<http://ok-sky.jp>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社 空色 担当：花田

TEL：03-6431-8631(受付時間 10:00~20:00 土日祝除く)

Mail：info@solairo.co.jp