

報道関係者各位

株式会社 ADDIX

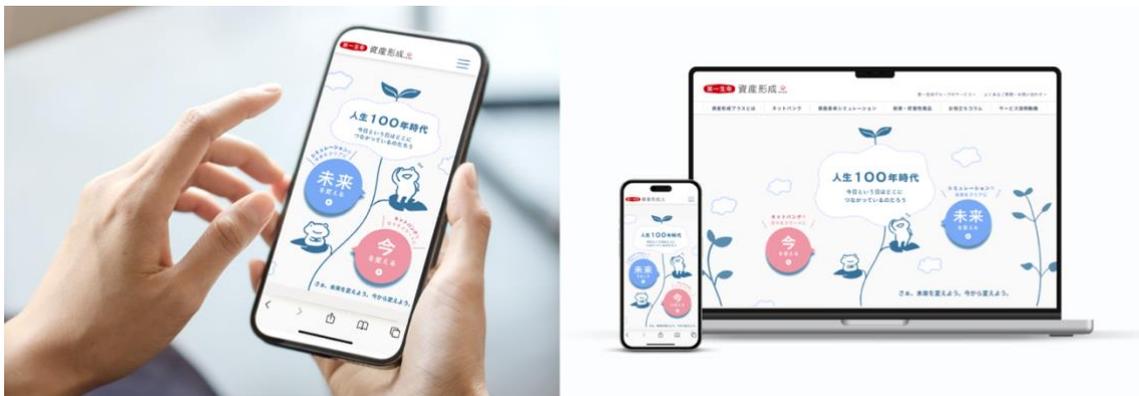
2023.04.13

ADDIX、第一生命が提供する資産形成をサポートするプラットフォームサービス「資産形成プラス」の構想策定、顧客基盤を含む全体システム開発を担当。

株式会社 ADDIX（所在地：東京都港区、代表取締役社長：伊藤雄剛 以下 ADDIX）は、第一生命保険株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：隅野俊亮 以下 第一生命）が提供する資産形成・承継領域において独自のコンテンツを提供するデジタルプラットフォームサービス「資産形成プラス（<https://shisanplus.dai-ichi-life.co.jp/>）」の構築を共創パートナーとして支援しました。

資産形成をサポートするデジタルプラットフォームサービス「資産形成プラス」

<https://shisanplus.dai-ichi-life.co.jp/>



■資産形成をサポートするデジタルプラットフォームサービス「資産形成プラス」とは？

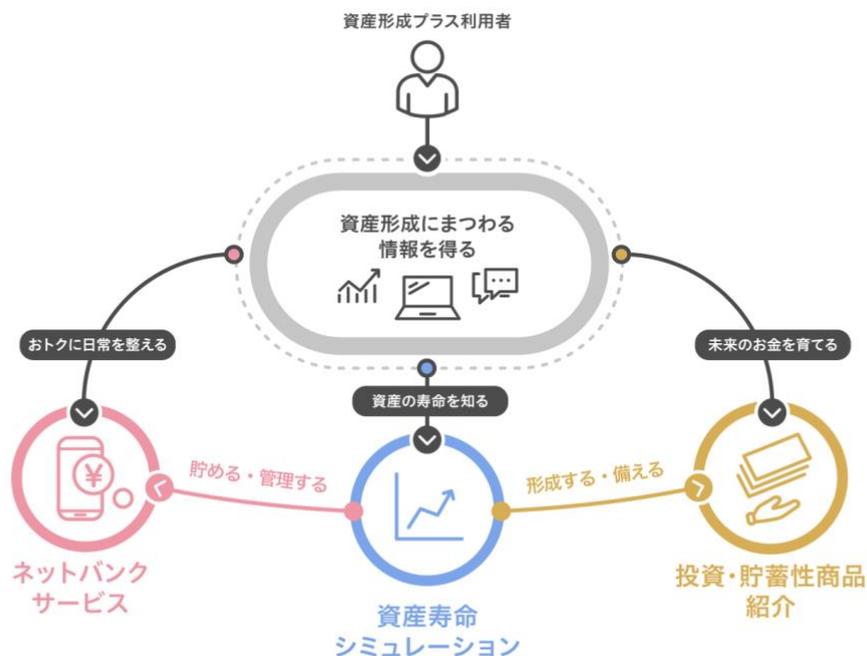
第一生命は、一生のパートナーとして、全ての人々が世代を超えて安心して満ち、豊かで健康な人生を送れる well-being（幸せ）に貢献し続けられる存在でありたいとのもと、事業領域を4つの体験価値（保障、資産形成・承継、健康・医療、つながり・絆）へと広げ、従来に増してお客さまに寄り添って行くことを目指しています。

人生100年時代を迎え、また一人ひとりの価値観が多様化する今、資産形成・承継領域においても、お客さまそれぞれに合わせた計画・備えが重要となってきています。デジタル機能を活用した「資産形成プラス（<https://shisanplus.dai-ichi-life.co.jp/>）」を通じて資産寿命の延伸に向けたアドバイスや情報を一人ひとりにお届けすることで、お客さまにより身近な日常から資産形成・承継を考えるきっかけとしていただきたいと思います。

第一段階として、2023年1月11日にお客さま自身に合わせたシミュレーションで必要な資産形成が分かる「資産寿命シミュレーション」、日常生活をよりお得に便利にするための「ネットバンクサービス」※1、資産形成・承継に必要な情報が効率的に収集できる「第一生命が手がける投資・貯蓄性商品の紹介や、資産形成に役立つ各種情報」などの提供を開始しました。

資産形成のためのきっかけ作りとなるサービスから、長期的なライフプランに寄り添った、最適な運用商品や情報を随時提案できる身近な資産形成のパートナーとなるべく、ADDIXは今後も第一生命の共創パートナーとしてサービスを充実させていく予定です。

※1：第一生命は住信 SBI ネット銀行、楽天銀行を所属銀行とする銀行代理業者（許可番号：関東財務局長（銀代）第443号）として、預金の受入・資金の貸付・為替取引を内容とする契約締結の媒介を行います。また、お客さまにお支払いいただく手数料等は両行で異なる場合がございます。



■ADDIX は、サービス構想策定、顧客基盤を含む全体システム開発を担当

ADDIX は、資産形成・承継領域において独自コンテンツを提供するデジタルプラットフォームサービス「資産形成プラス」の共創パートナーとして、構想策定から開発、管理・更新までエンドツーエンドで支援しております。

構想策定フェーズでは、第一生命の構想をどんなサービスとして設計すべきか？お客さまに利用し続けていただく上で提供すべき顧客体験価値とは何か？といった0フェーズの設計から関わり、サービスの提供価値を定めたコンセプトの策定、サービスモデルのデザインなど、優れた顧客体験を提供する視点から新たな金融サービス像の構築を支援してきました。

構想策定後の開発フェーズでは、それらを実現するためのロゴ、キャラクターなどのブランディングの構築、理想的なユーザー体験を提供するためのUIデザイン、顧客基盤を含む全体システム開発を行い、現在はサービス開始後の管理・更新を支援しております。



▼ADDIX 担当領域

【構想策定】

- ・ CX デザイン
- ・ 外部環境調査/競合調査/キーワード調査
- ・ ターゲット設計（ペルソナ作成、ターゲットマッピング、カスタマージャーニー）
- ・ コンセプト開発（サービスコンセプト、キャラクター、サービス名称）
- ・ ワークショップの実施

【開発】

- ・ 顧客基盤を含む全体システムの構築
- ・ BaaS（楽天銀行・住信 SBI ネット銀行）サービスとのシステム連携構築
- ・ サービスクリエイティブ開発（ロゴ、Web サイトデザイン、Web サイト構築、アニメーション、広告）
- ・ サービスコンテンツ開発（新規コンテンツ設計、ライティング）

【管理・更新】

- ・ 顧客基盤の管理
- ・ CMS の更新、管理

ADDIX では、今後も CX を起点とした事業創造/開発支援をはじめ、顧客接点の強化や改善、顧客理解を深めるためのデータ活用、顧客体験の最適化、ファン形成、デジタル人材の供給・内製化支援まで、事業・サービスを成長させ続けるグロース支援による課題解決力で、「未来の課題」を発見しアップデートし続けます。

第一生命発表プレスリリース

https://www.dai-ichi-life.co.jp/company/news/pdf/2022_058.pdf

第一生命、資産形成をサポートするプラットフォームサービス「資産形成プラス」

<https://shisanplus.dai-ichi-life.co.jp/>

【株式会社 ADDIX 会社概要】

会社名：株式会社 ADDIX

代表者：代表取締役社長 伊藤雄剛

所在地：東京都港区南青山 3 丁目 1-31 KD 南青山ビル 7F（旧 NBF 南青山ビル）

事業内容：事業創造支援（ソリューション事業・タレント事業）・自社事業創造（プラットフォーム事業）

<https://www.addix.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 ADDIX

コーポレートコミュニケーションユニット

TEL：03-6427-7621 Mail：info@addix.co.jp