

オリコン顧客満足度ランキング「来店型保険ショップ」で、 『保険クリニック』が2年連続総合第1位を獲得！

「スタッフの対応」「スタッフの提案力」「アフターフォロー」など8項目中6項目で1位

株式会社アイリックコーポレーション(本社:東京都文京区 代表取締役社長:勝本竜二、証券コード:7325)の運営する来店型保険ショップ『保険クリニック』は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)が2021年11月1日に発表した「オリコン顧客満足度調査」の「来店型保険ショップ」において、2年連続総合第1位の評価をいただきました。



■8項目中6項目で第1位を獲得

『保険クリニック』は、下記の6項目で第1位を獲得いたしました。

評価項目別

- ・「利用のしやすさ」1位
- ・「スタッフの対応」1位
- ・「スタッフの提案力」1位
- ・「取扱商品の充実度」1位
- ・「契約手続き」1位
- ・「アフターフォロー」1位

今後も『保険クリニック』を利用されるすべてのお客様にご満足いただけるサービス提供に努めてまいります。

■「オリコン顧客満足度調査」について

株式会社 oricon ME が独自に実施している、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象にした大規模なアンケート調査です。サービスや商品に対する満足を可視化し、社会全体における暮らしの満足度を高めていくことを目的とした公平性と信頼性の高いランキングです。

調査結果詳細: https://life.oricon.co.jp/rank_hokenshop/

【『保険クリニック』について】

1999年に日本で初めて*オープンした保険ショップです。
日本の約90%の世帯が加入している生命保険を、視覚的に分かりやすくご説明するために、保険分析・検索システム『保険IQシステム』を独自に開発しています。保険商品の検索や比較の機能を追加し、保険の現状把握からお客さまに合わせたプランのご提案まで、全国の『保険クリニック』において均一で質の高いサービス提供の一端を担っています。



【会社概要】

■株式会社アイリックコーポレーション(<https://www.irrc.co.jp/>)

(東京証券取引所 マザーズ市場:証券コード 7325)

本社所在地 : 東京都文京区本郷二丁目 27 番 20 号 本郷センタービル 4 階

設立 : 1995 年 7 月

代表者 : 代表取締役社長 CEO 勝本 竜二

資本金 : 13 億 1,915 万円

事業内容 : 個人及び法人向けの保険販売を行っている保険販売事業
保険代理店やその他の保険販売会社に対して保険に関するソリューションを提供するソリューション事業
システム開発等を行っているシステム事業

サービスサイト : インシュアテックソリューション

<https://hs.irrc.co.jp/>

日本初*の保険ショップ『保険クリニック』

<https://www.hoken-clinic.com/>

スマート OCR(非定型 AI-OCR)

<https://www.smartocr.jp/>

*「日本初の来店型乗合保険ショップチェーン※」

※店舗数 11 店舗以上または年商 10 億円以上をチェーン店と定義

東京商工リサーチ調べ(2018 年 6 月)