

興安計装、運用自動化ツール「Kompira」を提供するフィックスポイントに出資

自動化ツールにより MSP サービスのシステム運用における大幅な効率化で 業務負荷の削減と迅速な対応を実現

クラウド、IDC、ISP 事業者などに対してシステムマネジメント、セキュリティマネジメント、ヘルプデスクの各種 ICT 関連サービスを提供する興安計装株式会社（本社：愛媛県松山市、代表取締役社長：松田 和重、以下当社）は本日、システム運用の自動化サービス等を提供する株式会社フィックスポイント（本社：東京都渋谷区、代表取締役：三角 正樹、以下フィックスポイント）の事業に出資し、ビジネスにおけるさらなる協業を推進していくことを発表します。

当社は 25 年以上にわたって MSP サービス（※）を提供してまいりました。日々の運用手順の整備や、手順書を徹底順守するオペレータ教育により、多くのお客様のシステム課題を解決し、サービスの安定稼働を守り続けています。そして 2022 年より、当社の強みである運用手順書の作成ノウハウをフィックスポイントが提供する「Kompira」に取り入れ、MSP サービスの運用を開始したことで、より効果的な自動化を実現しました。

今後は、双方のエンジニアの共同育成にも力を入れていく方針であり、両社のエンジニアが交流することで当社では自動化専門のエンジニアを、フィックスポイントでは MSP の要件に適合したサービスの開発を行うエンジニアを強化していくといった相乗効果の創出を念頭に置いています。

※「MSP（Managed Service Provider）サービス」とは、お客様が運用する IT システムの監視、保守、および障害時の復旧作業などを代行するサービスのことです。

株式会社フィックスポイント 代表取締役 三角 正樹様のコメント

「IoT や 5G などの新しい技術や、スマートシティ、Society5.0 などの新しい領域で、管理対象のシステムが爆発的に増加することが想定され、今までの人力による運用では限界があり、新しい運用の仕組みの構築が急務となっております。運用業務の知見が深い興安計装様と、今回の提携を機により新しい運用の仕組みの構築に邁進してまいります。」

興安計装株式会社 代表取締役社長 松田 和重のコメント

「フィックスポイント様とは当社への Kompira 導入から長いお付き合いがあり、今回の出資により、両社の協業を通じてお客様にさらなる付加価値をご提供できるものと確信しております。システム運用の一次オペレーションを自動化することで、人手による運用工程の削減、品質の均一化、そして迅速な対応を実現することができます。さらには、たとえば各種センサーやカメラとの連携によるオンサイト保守など、リアルな世界での自動化も視野に入れていく予定です。」

◆株式会社フィックスポイントについて

【会社概要】

会社名：株式会社フィックスポイント

設立：2013年4月

代表取締役：三角 正樹

事業内容：運用自動化サービス「Kompira シリーズ」の提供、業務コンサルサービス、運用自動化導入サービス、保守サービスの開発・提供

【Kompira について】

Kompira シリーズは、「運用の仕組みを変える」ための、運用自動化に特化したソリューション・サービスです。「Pigeon」「Sonar」をはじめとする業務ごとの自動化サービスや、システム全体の運用自動化を実現する「Enterprise」をシリーズとして提供しています。これらのサービスを単体、または連携させたソリューションで、「運用の仕組みを変える」を実現いたします。

「Kompira AlertHub」アラート判断業務自動化 <https://www.kompira.jp/alerthub/>

「Kompira Sonar」構成管理自動化サービス <https://www.kompira.jp/sonar/>

「Kompira Pigeon」エスカレーション電話自動化サービス <https://www.kompira.jp/pigeon/>

「Kompira Greac」リモートアクセスサービス <https://www.kompira.jp/greac/>

「Kompira Enterprise」システム間連携処理基盤 <https://www.kompira.jp/enterprise/>

◆興安計装株式会社について

1960年に創立され、プラントの運用・保守業務を経て ICT 関連の業務を開始し、「ミスの無い完璧なオペレーションを実現します」のスローガンの下で 25 年以上のオペレーションサービスの実績を有しています。当社 MSP サービスブランドの『Owlook』を提供する東京／大阪の Owlook オペレーションセンターではクラウド、IDC、ISP 事業者などに対してシステムマネジメント、セキュリティマネジメント、ヘルプデスクを提供しています。また、当社の「Owlook セキュリティマネジメントサービス」のうち「ぜい弱性診断」「UTM マネジメント」は、経済産業省策定「情報セキュリティサービス基準」の適合サービスとして日本セキュリティ監査協会（JASA）が審査登録を行う「情報セキュリティサービス台帳」に登録されています。

コーポレートサイト

<https://www.koan.co.jp/>

Owlook サービスサイト

<https://www.owlook.jp/>

*本プレスリリースに記載されている会社名、商品名等は各社の商標または登録商標です。

【本プレスリリースに関するお問合せ】

興安計装株式会社

〒101-0041

東京都千代田区神田須田町 1-25

JR 神田万世橋ビル 15F

興安計装株式会社 広報担当

TEL：03-5295-8800

FAX：03-5295-1191

Email：contact-nw@koan.co.jp