

報道関係各位

ジェットスター・ジャパン株式会社

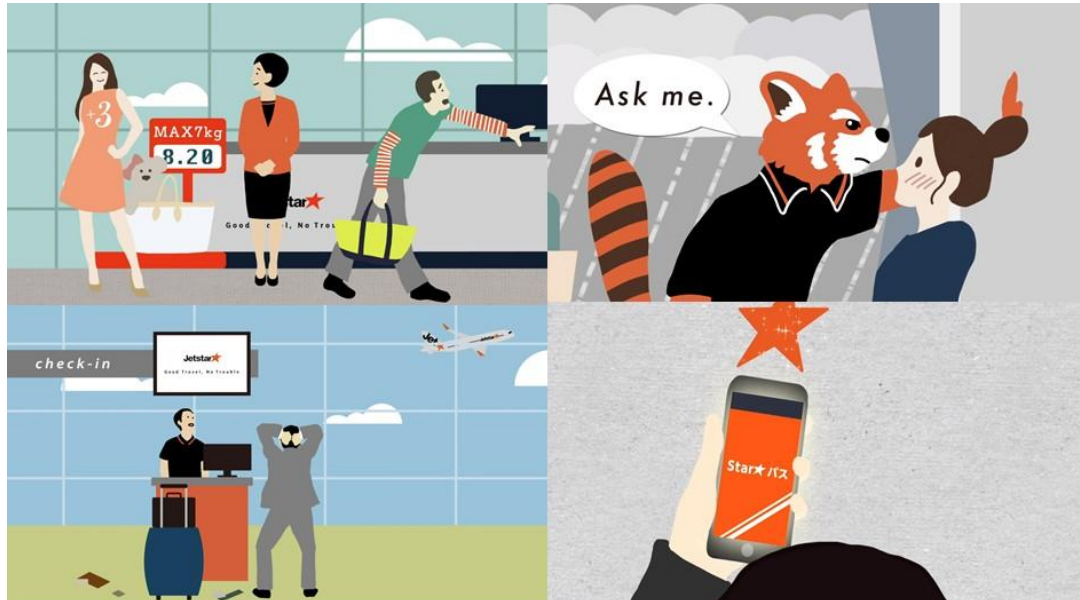
**スマートな事前準備で、上手に旅する“GoodTravelstar★”に！  
搭乗前の疑問や不安を解消する「Good Travel, No Trouble」、新たに動画を公開**

URL: <https://www.jetstar.com/jp/ja/before-you-travel>

- **プラス 3kg のオプションを紹介する「機内持込手荷物オプション編」等、新たに動画を公開**
- **事前のチェックで搭乗時の疑問を解決！スマートで快適な旅が可能に。**

ジェットスター・ジャパン株式会社(本社:千葉県成田市、代表取締役社長:片岡優、以下:ジェットスター)は、このたび、普段よりお問い合わせの多い搭乗前の疑問や不安を解消する WEB ムービー「Good Travel, No Trouble」の新たな動画を公開しました。

ジェットスターはこれまでも「より多くのお客様に、低運賃で安心・安全な楽しい空の旅をしていただきたい」という思いから、お客様の声に真摯に向き合い、サービスを提供してきました。昨年 4 月より公開している「Good Travel, No Trouble」、事前準備におけるスマートテクを、コミカルなアニメで楽しみながらご覧いただくことで、ジェットスターの旅を自分らしくカスタマイズし、より快適にご利用いただけます。



新たなムービーは、機内持込手荷物の制限重量を知らなかった搭乗者と「プラス 3kg」のオプションを知っていた搭乗者との対比、手荷物の預け入れに手間取り、搭乗便を逃してしまう夢にうなされるビジネスマン、運航状況を電話で聞こうとしたらハンサムなジェット太に壁ドンで助けられる女性などを描いています。ご搭乗前の不安や疑問を解消し、楽しい旅の始まりにするための一助となればと考えています。

ジェットスター・ジャパンは、これからもお客様の視点に立ってお客様の声により耳を傾け、さらなるサービス向上に努めてまいります。

## 【ムービー概要】

「Good Travel, No Trouble」ムービーURL:

<http://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/before-you-travel>

### ～機内持込手荷物オプション編～

- プラス 3kg のオプションで、大切な手荷物を 10kg まで機内へ

【ストーリー】機内持ち込みの重量を知らずにやってきた男性の荷物は 8.2kg でオーバー！あとから来た女性の荷物も同じ 8.2kg なのになぜ OK なの？！

【ルール】プラス 3kg のオプションを追加しておけば、大切な手荷物を合計 10kg まで機内にお持ち込みいただけます。[jetstar.com](http://www.jetstar.com) での事前購入がおトクです。

機内持込手荷物について:

[https://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/carry-on-baggage#bag\\_w](https://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/carry-on-baggage#bag_w)



### ～受託手荷物編～

- 手荷物は、事前購入でおトクに預けて、慌てず安心

【ストーリー】手荷物の預け入れに手間取り搭乗便を逃してしまった！？そんな悪夢にうなされるビジネスマンが取った行動とは？

【ルール】受託手荷物のオプションを申し込んでいれば、思いのほか荷物が増えてしまった場合でも、慌てる必要はありません。[jetstar.com](http://www.jetstar.com) での事前購入がおトクです。

受託手荷物について:

<https://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/checked-baggage>



### ～ジェット太におまかせ編～

- 旅の疑問はジェット太におまかせ！チャット形式で気軽に質問

【ストーリー】荒天のため、搭乗するフライトの運航情報が気になる女性。電話で問い合わせようとした瞬間に現れたのはハンサムなジェット太！？

【ルール】ご予約やフライトなど、ジェットスターでの旅について分からないことがあるときは、[jetstar.com](http://www.jetstar.com) の右上にある虫眼鏡のアイコンをクリック。「ジェット太におまかせ！」を利用すれば、チャット形式で 24 時間いつでも気軽に質問いただけます。



### ※情報が更新されました※～スマホで楽々スムーズに搭乗編～

- Star★パス！スマホでチェックインして保安検査場へ直行。

【ストーリー】時間がないのに長蛇の列で大慌て！どうする、サラリーマン？！その時彼の目に映ったのは？

【ルール】Star★パスなら、予約から搭乗まで、スマホひとつで印刷いらず。オンラインチェックインを済ませてモバイル搭乗券を利用すると、チェックインカウンターでの搭乗手続きが必要なく、預けるお荷物のないお客様は、空港に到着後そのまま搭乗ゲートにお進みいただけます。

(一部のフライトと予約を除く)

詳細ページ URL: <http://www.jetstar.com/jp/ja/help/articles/can-i-use-a-mobile-boarding-pass>



## 【参考】

「Good Travel, No Trouble」に関する前回のリリースは、こちらからご確認いただけます。

<https://www.jetstar.com/ /media/files/japan-and-korea/japan/news/2017/20170412.pdf>

## 【ジェットスター・ジャパンについて】

「日本の空、世界の空を、もっと身近に。」をビジョンとして掲げ、2012年7月より日本国内線、2015年2月からは国際線の運航を開始しました。現在、国内13都市・18路線、国際4都市・9路線を22機のエアバスA320型機(180席)で1日約100便を運航しており、就航から2,600万人以上のお客様にご利用いただいています。ジェットスター・ジャパンには豪カンタスグループ、日本航空株式会社、三菱商事株式会社、東京センチュリー株式会社が出資しています。

<https://www.jetstar.com/jp/ja/home>

