

ワークライフバランス推進と業績アップを両立させる、週休3日制度『気分で出勤』 CAグループの『「人」がやめないスゴイ仕組み』の一環として実践

- 8月28日開催の『「人」がやめないスゴイ仕組み』セミナーにて運用事例を詳しく紹介 -

株式会社クリエイティブアルファ(所在地:東京都港区・代表取締役:田代章)は、社員の定着率をアップする『「人」がやめないスゴイ仕組み』の取り組みの一環として、グループ企業の株式会社シーエーセールススタッフにて新しいスタイルの週休3日制度『気分で出勤(週休2日に加え、週に1日「フリー出勤」を設ける制度)』を導入、実践しています。これにより、より多くの社員のワークライフバランスの実現と業績アップの両立を果たせるようになりました。

この制度は、職場環境を向上させることにより、優秀な人材の離職を防ぎ、さらに活躍してもらうことが目的です。時短勤務だけでは解決できなかったワーキングマザーの悩みを解決し、育児をしながらも仕事を続けられるようサポートしています。

CAグループではひとりひとりのライフスタイルや価値観にあった働き方を検討、提供することで、長く働き続けられる環境の実現を目指します。



■ ワークライフバランス施策の充実で組織の魅力をアップし、長く働き続けられる環境を実現

企業にとって少子化による労働力人口の減少は今や深刻な問題です。優秀な人材を採用し、人材の流出を防ぐためには、「働きたい会社」、「働き続けたい会社」へと変わらなければなりません。

CAグループでは、社員の定着率をアップする『「人」がやめないスゴイ仕組み』の一環として、社員のワークライフバランスの推進に取り組んでいます。

社員がやりがいや充実感を感じながら働く一方で、それぞれの生活状況やライフスタイル、価値観を尊重し、仕事と生活の調和を図ることで、優秀な社員が長く働き続けられる環境を実現します。そして、社員の離職を防ぎ、新規採用を有利にし、さらには今いる人材の能力を引き出すのです。

■ ワークライフバランス推進と業績アップの両立を実現する、週休3日制度『気分で出勤』とは

『気分で出勤』は、祝日や重要な会議などのない週に、3日目の休日を取得できる制度です。「職場環境を向上させ、優秀な人材の離職を防ぎ、さらに活躍してもらおう」という発想のもと、2013年3月からスタートし、現在では半数近い社員が制度活用の権利を持っています。

この制度の最大のポイントは「休日」ではなく「フリー出勤＝出勤扱い」という点です。

- ① オフィスに来る必要はないが、「出勤扱い」なので電話やメールでの止むを得ない業務は対応する。
- ② 対象者は一定以上の営業成績を収めていること、評価は1ヶ月単位で行う。

上記の2つのルールにより、不公平感や制度利用者の周囲に対する「申し訳ない」という感覚は軽減され、制度を享受しようと社員のモチベーションも上がり、業績も前年を上回るようになりました。

この『気分出勤』制度の導入により、子育てや介護のために時間的制約がある社員も仕事を続けられ、ひとりひとりが家庭や地域、自己啓発のための時間を持ち、ワークライフバランスを実現できる職場環境を目指しています。

■ 時短勤務だけでは解決しない、「働くママの悩み」を解決するスゴイ仕組み「フリー出勤」!

『気分出勤』によりもたらさせる恩恵は社員によってさまざまですが、特に育児中の社員からは、平日の行事に参加できる、自分のための時間が作れて精神衛生上とてもいい、また、家族で過ごす時間が増えてうれしいなどの声が上がっています。

ワーキングマザーをサポートする施策として時短勤務が一般的ですが、時短勤務だけでは解決できない「働くママの悩み」があります。

ワーキングマザーの主な悩み	気分出勤	時差出勤	時短勤務
保育園、学童のお迎え時間、帰宅時間に間に合わない	×	○	○
子供の病気により早退、遅刻、欠勤しなければならない	○	△	×
平日に行われる保育園や学校の行事に参加できない	○	△	×
子供と過ごす時間が少ない	△	○	△
料理を作ったり家事をする時間が足りない	○	○	○
一人になれる時間がない、自分自身の時間がない	○	○	×

シーエーセールススタッフでは、さらに2015年7月15日から時差出勤制度を導入し、『気分出勤』、時短勤務と組み合わせることにより、時短勤務だけでは解決できなかった「働くママの悩み」の解決に取り組んでいます。

こうした取り組みが功を奏し、現在、社員の6割以上が女性で、そのうちの14%が育児中のワーキングマザーですが、結婚、妊娠、出産、育児などのライフイベントを理由とする離職はほとんどありません。

実際に制度を利用している育児中の社員に、『気分出勤』のメリットと、仕事(業績)との両立の秘訣について聞いてみました。

	営業コーディネーター Aさん	営業コーディネーター Bさん
子供の年齢・人数	1人(2歳)	3人(9歳、5歳、2歳)
『気分出勤』のメリット	平日に休みが必要ときに、後ろめたさを感じずに休める	午前中は家事をし、午後から出勤するなど業務量や予定に合ったスタイルで出社できる
	評価基準が成績なのでモチベーションにつながる	平日に行われる保育園や小学校の行事に参加できる
時短勤務と評価基準クリアの両立について	時間が有限であることを意識し、常に時間を逆算して業務にあたる	時間を効率よく使うこと
	移動時間を有効活用し、効率的な働き方を実現	ほどよく気を抜き、集中して力を入れ過ぎ空回りしない

■ 2015年8月28日、『「人」がやめないスゴイ仕組み』セミナー開催！

クリエイティブアルファでは、2015年8月28日に15名限定で、『「人」がやめないスゴイ仕組み』のセミナーを開催します。

セミナーでは、**離職率 44%→3%を実現したノウハウ**を活かし、ひとりひとりが働きやすい職場環境を創造するための取り組みや、社員の定着率をアップさせる『「人」がやめないスゴイ仕組み』のつくりかたを教えます。

- ・ 開催日時 : 2015年8月28日(金) 16:00~17:30(会場 15:30から)
- ・ 会場 : 株式会社クリエイティブアルファ セミナールーム
東京都港区浜松町(場所の詳細はお申し込み後ご連絡いたします)
- ・ 定員 : 15名 ※ 申込み先着順・定員に達し次第、申込み受付終了

■ シーエーセールススタッフについて

設計・デザイン、内装施工、人材派遣、人材紹介、人材教育、飲食店運営、海外進出サポートと商環境にまつわる様々な事業をてがけるCAグループ。現在では日本国内にとどまらず、香港でも商環境のプロデュースを行っています。店づくりから人づくりまでワンストップ提供し、「商環境」の未来を創造します。

CAグループの中で人材派遣、人材紹介事業を担っているのがシーエーセールススタッフです。ファッション、飲食、サービス業界に特化し、細やかなコンサルティングを行うことで、求人者、求職者双方にとって、よりよいマッチングを提供する人材派遣や職業紹介を行っています。

■ 会社概要

商号	株式会社クリエイティブアルファ
設立	1994年6月
資本金	1億円
代表者	田代 章
所在地	東京都港区浜松町1-2-14 ユーデン浜松町ビル5階 TEL:03-6402-7757/FAX:03-6402-7575

【CAグループ】

株式会社クリエイティブアルファ(人材教育事業 / 飲食事業 / 店舗運営コンサルティング)

株式会社シーエーリーディング(内装施工事業)

株式会社シーエーコマンドジー(設計デザイン事業)

株式会社シーエーセールススタッフ(人材派遣事業 / 人材紹介事業)

株式会社シーエーヒューマンリソース(香港における求人サイト運営 / 人材紹介事業)

株式会社鎌倉ベーカリー(ベーカリー事業)

■ 本件に関するお問合せ先

株式会社クリエイティブアルファ 広報室 松葉谷 維子

TEL:03-6402-7573 / FAX:03-6402-7574

E-MAIL:kouhou@ca-group.jp

URL:<http://www.c-alpha.com/>