

NEWS RELEASE

**中堅・中小企業の柔軟な働き方を支援する  
セキュアな無線ネットワークサービス「beat air」を提供開始  
「beat サービス」の機能を強化**

2024年7月3日

富士フイルムビジネスイノベーション株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長・CEO：浜 直樹）は、中堅・中小企業向けネットワークセキュリティサービス「beat（ビート）サービス<sup>※1</sup>」のオプションとして、オフィス内での場所にとらわれない柔軟な働き方を支援するセキュアな無線ネットワークサービス「beat air」を本日から提供開始します。

※1：安心・安全なネットワーク環境をワンストップ・低コストで実現するセキュアなネットワークサービス。オフィス内の情報資産を強固なセキュリティ機能で守るとともにネットワークの運用管理を支援することでお客様の業務効率向上に貢献します。

昨今、規模の大小を問わずオフィス内では、無線接続により手軽にインターネットを利用できる環境が整備されています。その一方で、適正な管理を怠ると、無線アクセスポイントの無断利用や社内ネットワークへの侵入、情報漏洩など、セキュリティリスクが高まります。

「beat air」は、これまでの「beat サービス」にシスコシステムズ合同会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：濱田 義之）<sup>※2</sup>が提供する Cisco Meraki クラウド管理型ネットワークプラットフォーム<sup>※3</sup>を追加することで、無線接続の利便性を享受できる新しいサービスです。これにより、IT人材が不足するお客様に対し、セキュリティ対策を強化しながら、柔軟な働き方ができるオフィス環境の構築をサポートします。

<主な新機能>

1. アウトソーシングによる無線ネットワーク環境の構築と運用管理

お客様に代わって IT 運用/管理業務を支援する IT サポートサービス「IT Expert Services」<sup>※4</sup>と同様に、「beat air」では、無線ネットワーク環境の構築や適切なアクセス制御設定<sup>※5</sup>などの運用管理を行います。無線ネットワークに詳しい管理者が不在な場合でも安全に無線 LAN 環境を利用できます。

2. クラウド提供型セキュリティサービス<sup>※6</sup>によるセキュリティ機能の強化

インターネットをより安全に利用できるクラウド提供型のセキュリティサービスを導入。これにより、日々高度化するインターネット上の脅威に対応し、安全な利用環境を提供します。

当社は、ビジネスソリューションサービス事業のバリューとして、企業の DX 活動を通じて、お客様の成功体験の具現化を目指す CHX（カスタマー・ハッピー・エクスペリエンス）<sup>※7</sup>を提唱しています。人材不足が危惧される中堅・中小企業の CHX を実現するため、今後も、「IT Expert Services」や「beat サービス」をはじめとする中堅・中小企業向けのサービスを拡充し、IT を活用したお客様の事業成長を支援するビジネスイノベーションパートナーを目指します。

※2：シスコシステムズ合同会社; シスコシステムズ合同会社は、米国シスコ（NASDAQ:CSCO）の日本法人です。シスコはインターネットを支えるテクノロジーにおいて世界をリードしています。グローバルにインクルーシブな未来の実現に向けて、シスコはお客様のアプリケーションを再構築し、セキュリティを確保し、インフラストラクチャを変革し、チーム力を高めることで、新たな可能性を生み出します。<https://www.cisco.com/jp>

※3：オンプレミスに配置した Meraki ハードウェアをクラウド環境の Meraki サーバーから管理する 100%クラウド管理のプラットフォーム。この Cisco Meraki プラットフォームの一部である Cisco Meraki のネットワーク全体のトラブルシューティングを行うツール「Meraki Health」には AI が搭載されており、トラブルシューティングにかかる時間を短縮するためのインサイトを提供するほか、ネットワーク個別の問題を修正、最適化するため、より自律的にネットワークを運用管理することが可能になるほか、beat コンタクトセンタでのお客様サポートの効率化を実現します。

※4：IT Expert Services は IT の運用管理から利用環境改善支援まで幅広く支援する IT サポートサービスです。お客様のご要望に合わせて必要なサービスを組み合わせることが可能で、セキュアで安心して働ける IT 環境の実現に貢献します。

※5：無線ネットワークへの接続情報を知り得た人間（退職者や一時的にアクセスを許可したユーザーなど）に対して、無線ネットワークアクセスを禁止できる設定のこと。

※6：今回導入する「Cisco Umbrella（シスコ アンブレラ）」は、インターネット上の脅威を最前線で防御できる次世代のクラウドセキュリティサービスで、悪意のある Web サイトやファイルへのアクセスをブロックしインターネットアクセスを更に安全に保ちます。

※7：CHX（カスタマー・ハッピー・エクスペリエンス）:Customer Happy Experience の略称で、ビジネスソリューションサービス事業のバリュー。お客様の成功体験の実現に向け、本事業に関わる全てのメンバーがお客様起点の考え方を徹底した活動ができるよう、設定しています。

## 富士フイルムビジネスイノベーションについて

働く人々がより創造力を発揮し組織の力を最大化するために、DX を通じた知識と情報の効果的な利活用を支援します。1962 年の創業以来培った技術や知見をもとに、ワークフローソリューション、IT サービス、デジタル複合機などの印刷機器に関する研究・開発・生産・販売を行っています。基幹システムの販売や導入支援、業務プロセスのアウトソーシングサービスも提供し、世界中のお客様のビジネスを革新するグローバルリーダーであり続けます。

<https://fujifilm.com/fb>

プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。

本件に関する報道関係からのお問い合わせは、下記にお願いいたします。

富士フイルムホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ

Tel：03-6271-5120

email：dge-fb-pr@fujifilm.com