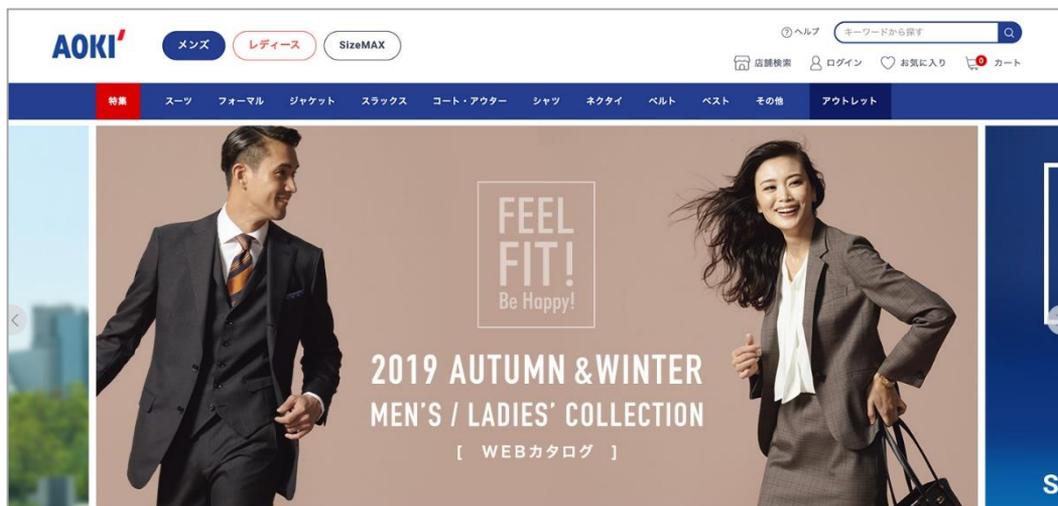


## 10月3日(木)にAOKIオンラインショップがリニューアル！ ～10月7日(月)よりECと実店舗が連動し、より便利なサービスを展開～

株式会社AOKI(代表取締役社長:諏訪健治)は、EC売上拡大とお客様の利便性向上のため、本日2019年10月3日(木)より、AOKIオンラインショップ(<https://www.aoki-style.com>)をリニューアルいたします。

このリニューアルを通じ、ECと実店舗が連動したシームレスなサービス展開やお客様へのより便利な購入体験のご提供を通じ、顧客化およびオムニチャネル化の促進を図ってまいります。



### ■10月7日(月)より、ECと実店舗が連動し、さらい買い物しやすい環境に

#### ①実物を見て購入できる「置き置き予約サービス」(全店)

「サイズが不安」「素材感を確かめたい」等、実物を見て購入したいお客様に向け、置き置き予約サービスをスタートいたします。ご希望の商品を選択し、近くの店舗でお置き置き予約が可能です。ご指定の日に、ご指定の店舗で実物を確認し、購入をご検討いただけます。

#### ②「店舗受け取りサービス」でより便利に(一部店舗:新宿東口店)

ECで購入いただいた商品を店舗で受け取ることができるため、お仕事帰りや休日の空いた時間でのお受け取りが可能です。自宅で荷物が届くのを待つ必要がないため、忙しいビジネスパーソンにおすすめのサービスです。

#### ③EC在庫が店舗でも購入可能に(一部店舗:新宿東口店)

オンライン上の商品も店舗で購入できるようになるため、商品の不明点やコーディネート等をスタッフに相談しながら、購入することができます。また、店舗でオンライン購入した商品は、お直しも含め、直接ご自宅へお送りできるため、受け取りの再来店が不要です。

今後もAOKIでは、買い物しやすい環境を提供すべく、店舗とECサイトを連動させたサービスを拡大し、お客様の満足度向上を図ってまいります。

#### ■報道関係からのお問い合わせ

株式会社AOKI 本社 広報担当:比本佳奈  
〒224-8688 神奈川県横浜市都筑区葛が谷6-56 TEL:045-941-3588 Mail:[aokipr@aoki-style.com](mailto:aokipr@aoki-style.com)

#### ■お客様(読者・視聴者)からのお問い合わせ

株式会社AOKI お客様相談室 フリーコール:0120-13-7888 (受付時間10:00~18:00) HP:[www.aoki-style.com](http://www.aoki-style.com)