

## 国産のWeb会議システム「Calling(コーリング)」が健康相談・診療サービスのプラットフォーム「Calling for Telemedicine」の提供を開始 —二次感染リスクのないオンライン診療を作り出す—

株式会社ネオキャリア（本社：東京都新宿区、代表取締役：西澤亮一、以下ネオキャリア）のグループ会社である、国産のWeb会議システム「Calling」を提供する株式会社ネオラボ（本社：東京都新宿区、代表取締役：酒井佑介、以下ネオラボ）は、オンライン健康相談・オンライン診療サービスのプラットフォーム「Calling for Telemedicine」β版の提供開始を2020年5月22日から予定しており、順次国内の病院やクリニックへの導入を進めてまいります。

また、サービス提供に先駆けて、合同会社MASAI Medical（代表社員：山田恵理、本社所在地：大阪府大阪市）が2020年5月15日より受け付けを開始する、オンライン診療とPCR検査サービスの「MedLab-メドラボ-」にも「Calling for Telemedicine」の導入が決まっています。



▼ Calling for Telemedicine : <https://www.calling.fun/telemedicine/>

### ■ 「Calling for Telemedicine」とは

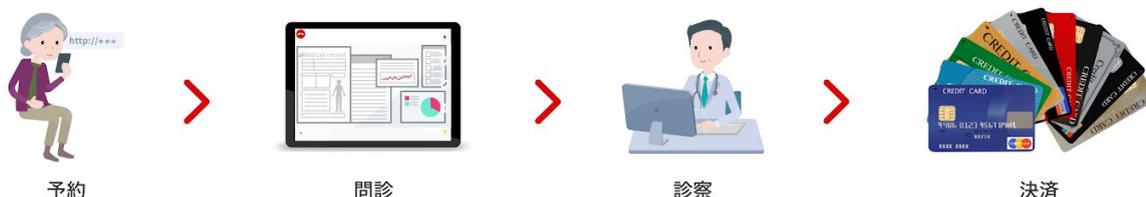
「Calling for Telemedicine」は、オンライン健康相談・オンライン診察を行うために必要な「予約・本人確認・事前問診・診察・決済・処方箋発行」を一気通貫で実施することができるツールです。そのため、新型コロナウイルスによる感染の疑いがある患者でも、専用アプリを通じて、安心して健康相談や診察を行うことが可能です。

また、オンラインの事前問診やチャットでのご質問などが可能なため、診察時間を短縮することができます。さらには、複数人での同時参加もでき、患者のご家族も遠隔で診療内容を把握することができます。

※4月10日、厚労省が公表した「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについてに関して」のガイドラインに則って、今回のcalling for Telemedicineは準拠しており、保険適応のサービスも実地しております。<https://www.mhlw.go.jp/content/000620995.pdf>

※病院・クリニック側はWEBの専用ページから、患者は専用アプリを通じて、スマホ・タブレットでご利用いただけます。

予約～決済までをオンラインで完結



## ■「Calling for Telemedicine」の機能

### ・診療予約ページ

スマホアプリの診断予約システムから、オンライン診療の予約が可能です。



ログイン画面



予約画面



予約確認画面



予約完了画面

### ・チャット画面

チャット上で医師と直接やりとりできるため、オンライン診療前や診療後に手軽にご相談が可能です。



メッセージ一覧画面



メッセージ詳細画面

### ・診療画面

オンライン診療は、自宅や職場に居ながら受けられ、予約時間になったらすぐに診察が始まります。



診察詳細画面



診療画面

## ■「Calling for Telemedicine」の開発背景

新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、国産のWeb会議システムの「Calling」を、「Calling for Medical」として医療法人と医療従事者向けに2020年3月11日からサービス提供を実施し、多くの病院やクリニックに導入をいただきました。

多くの導入施設から様々なフィードバックを頂き、今回の予約からオンライン診療、そして決済までをワンストップで行うことができる「Calling for Telemedicine」のサービスリリースにいたりました。自宅でオンライン診療を可能にするこのサービスにより、医療従事者の方々や、二次感染のリスクにより診察をためらう患者様の不安を少しでも解消できればと考えています。

## ■「Calling for Telemedicine」の今後

2020年5月22日にはβ版のリリースを予定しています。現時点で、多くの病院やクリニックへの導入が決まっており、新型コロナウイルスの感染拡大している状況下で実際に医療従事者の皆さまのリアルな声を基に、今夏の製品版リリースに向けて、開発を進めております。

## ■MASAI Medical社との取り組みについて

MASAI Medical社が5月15日より開始する、オンライン診療とPCR検査サービスの「MedLab -メドラボ-」に「Calling for Telemedicine」を提供しています。またβ版ながらも、既にクリニックへの導入が40社ほど決まっており、全国のクリニックに提供範囲が広がる予定です。

### ・MASAI Medical社コメント



検  
を  
ス

弊社MASAI Medicalが新たに提供いたします、新型コロナウイルス感染症に特化した医師オンライン診療、RT-PCR検査サービス「MedLab」のオンライン診療を実現するため、兼ねてより技術的な支援をいただいていたネオラボ様の「Calling for Telemedicine」を導入させていただきました。限られた医療資源や人的リソースなど、物理的な限界もあり、新型コロナウイルス感染症を疑う症状がある方々の全てにPCR検査を行っていない現状があり、医療関係者の方々も歯痒い思いをされております。そのような状況下で『在宅で行う自己採取と、オンライン診療の組み合わせ』は、医療従事者の二次感染リスク抑え、負担を減らすことができると考えております。是非新型コロナウイルス感染症との戦いの一助になればと願っております。

## ■Callingとは

「Calling」は、URLひとつで簡単に使える国産のWeb会議システムです。社内会議はもちろん、社内外の全ての対面コミュニケーションで活用できます。Web面接や内定者フォローの用途としても既にCallingをご利用頂いているお客様が多く、有事の際のみならず日常のWeb採用ツールとしてご活用頂いております。また、ブラウザベースで利用できるため専用ツールのインストールが不要の手軽さから大変好評を頂いております。

▶提供機能：PCブラウザ及びスマホアプリでのビデオ通話・録画機能・資料共有・画面共有・チャット機能

URL：<https://www.calling.fun/>

## ■現在ネオキャリアグループで無償提供中のプロダクト

・Web会議システム「Calling」：医療法人、医療従事者を対象に無償提供

[https://www.neo-career.co.jp/news/article\\_14491/](https://www.neo-career.co.jp/news/article_14491/)

・Web会議システム「Calling」：Web面接・小規模採用イベント・テレワーク導入企業

[https://www.neo-career.co.jp/news/article\\_14757/](https://www.neo-career.co.jp/news/article_14757/)

・コンディション管理システム「jinjerワーク・バイタル」：テレワーク導入企業向けに無償提供

[https://www.neo-career.co.jp/news/article\\_14539/](https://www.neo-career.co.jp/news/article_14539/)

## ■開発会社

会社名：株式会社ネオラボ

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役 酒井 佑介

事業概要：SaaS・クラウドサービスの開発/提供、ドローン管制システム・VR/AR/MR等のソフトウェア開発 他

URL：<https://neo-lab.co.jp/>

## ■会社概要

会社名：株式会社ネオキャリア

所在地：東京都新宿区西新宿1-22-2 新宿サンエービル

代表者：代表取締役 西澤 亮一

事業概要：HR Tech (IT、メディア) 事業、人材事業、ヘルスケア事業、グローバル事業他

URL：<https://www.neo-career.co.jp/>

【プレスリリースについての報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ネオキャリア 広報室

TEL：03-5657-3187 E-mail：[koho@neo-career.co.jp](mailto:koho@neo-career.co.jp)