

2010年10月7日

各位

ライフネット生命保険株式会社

## ライフネット生命保険 保有契約 4万件を突破

オリコン顧客満足度ランキング医療保険部門 1位など、商品やサービスに支持が集まる

ライフネット生命保険株式会社（URL：<http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出口治明）は2010年10月5日に保有契約件数が4万件を突破したことをお知らせいたします。

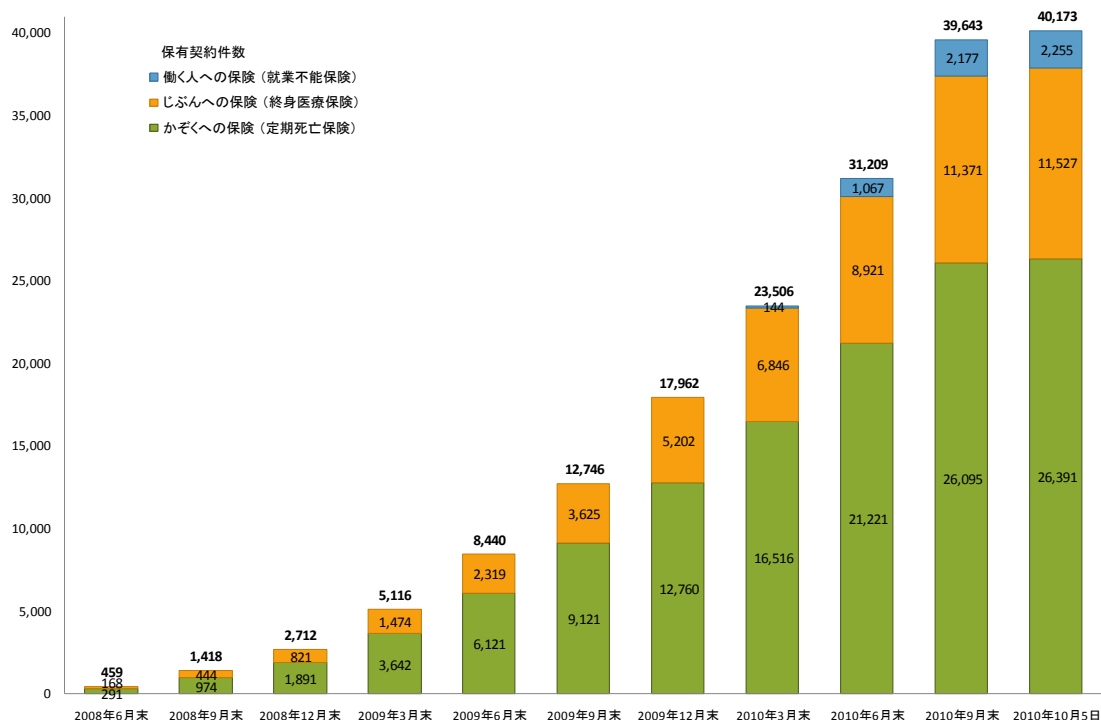
9月17日にはTBS系列「がっちりアカデミー」において当社の商品・サービスが紹介され、2010年9月の申し込み件数が5589件と過去最高を記録するなど保有契約の増加ペースは大きく伸長し、保有契約1万件増加に要する期間は1万件到達に要した15ヶ月、2万件到達に要した7ヶ月、3万件到達に要した4ヶ月からさらに短縮されました。

またライフネット生命では、必要書類の会社到着から原則『5営業日以内』に保険金等をお支払いしていますが、2009年度において支払いに要した平均営業日数は3.22日※<sup>1</sup>となり、迅速な支払いを実現していることや、「オリコン顧客満足度ランキング」（2010年10月発表）の「医療保険部門」（[http://life.oricon.co.jp/medical\\_insurance/](http://life.oricon.co.jp/medical_insurance/)）において総合第1位、項目別のランキングにおいても全10項目中5項目で第1位となるなど、当社が提供する商品やサービスについて支持が集まっていると考えております。

開業時に掲げました「開業後5年以内に保有契約15万件以上」という中期目標に向け、お客さまの期待と信頼に応えていけるよう、邁進していきたいと考えています。

※1 事実の確認や請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。

### 保有契約件数の推移(件) ※2010年10月は5日までの速報値



ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「どこよりも正直な経営を行い、どこよりもわかりやすく、シンプルで便利で安い商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな=ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧下さい。

お客さまの問い合わせ窓口: TEL 0120-205566

受付時間: 平日 9時～22時、土曜日 9時～18時、(年末年始、日曜、祝日は除く)

本件に関するお問い合わせ先  
ライフネット生命保険株式会社 広報  
03-5216-7900