

2010年12月24日

各位

ライフネット生命保険株式会社

ライフネット生命保険 保有契約 5万件を突破

オリコン顧客満足度ランキング医療保険部門1位など、商品やサービスの支持により成長が加速

ライフネット生命保険株式会社（URL：<http://www.lifenet-seimei.co.jp/> 本社：東京都千代田区、代表取締役社長：出口治明）は2010年12月21日に保有契約件数が5万件を突破したことをお知らせいたします。

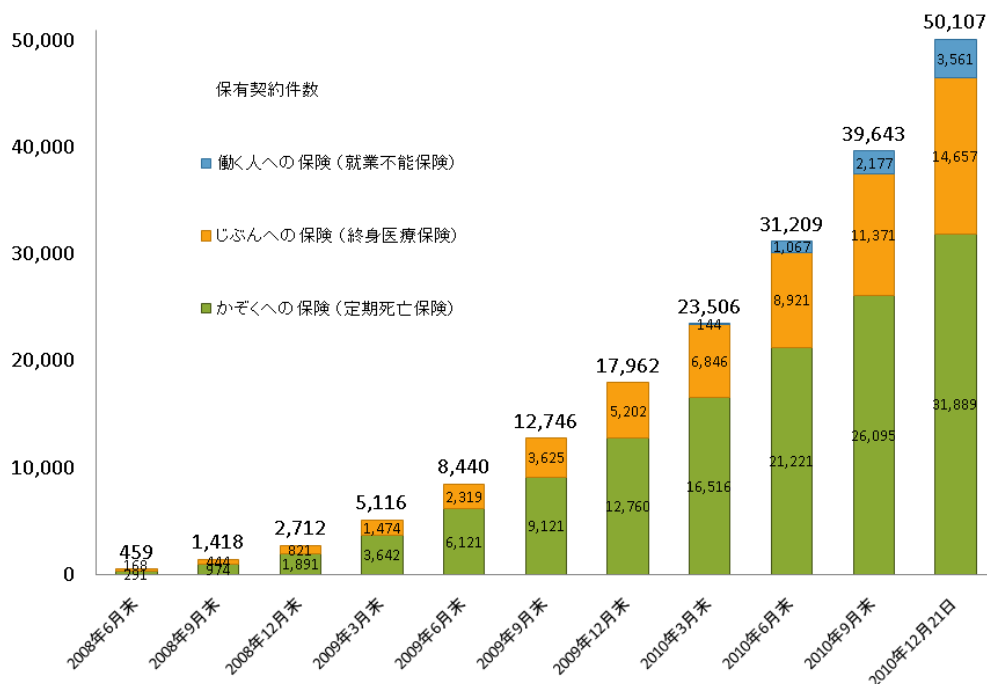
12月19日にはテレビ朝日系列「値段のカラクリ大調査 安さのヒミツ!タネあかし隊」において当社が紹介され、保有契約の増加ペースは大きく伸長、保有契約1万件増加に要する期間は2ヶ月半と成長が加速しています。

またライフネット生命では、必要書類の会社到着から原則『5営業日以内』に保険金等をお支払いしていますが、2009年度において支払いに要した平均営業日数は3.22日※となり、迅速な支払いを実現していることや、「オリコン顧客満足度ランキング」（2010年10月発表）の「医療保険部門」（http://life.oricon.co.jp/medical_insurance/）において総合第1位、項目別のランキングにおいても全10項目中5項目で第1位となるなど、当社が提供する商品やサービスについて支持が集まっていると考えております。

開業時に掲げました「開業後5年以内に保有契約15万件以上」という中期目標に向け、お客さまの期待と信頼に応えていけるよう、邁進していきたいと考えています。

※ 事実の確認や請求書類の不備の補完に要した日数は除きます。

保有契約件数の推移(件) ※2010年12月は21日までの速報値



ライフネット生命について URL: <http://www.lifenet-seimei.co.jp/>

ライフネット生命保険は、相互扶助という生命保険の原点に戻り、「どこよりも正直な経営を行い、どこよりもわかりやすく、シンプルで便利で安い商品・サービスの提供を追求する」という理念のもとに設立された、インターネットを主な販売チャネルとする新しいスタイルの生命保険会社です。インターネットの活用により、高い価格競争力と24時間いつでも申し込み可能な利便性を両立しました。徹底した情報開示やメール・電話・対面での保険相談などを通じて、お客さまに「比較し、理解し、納得して」ご契約いただく透明性の高い生命保険の選び方を推奨し、「生命(いのち)のきずな=ライフネット」を世の中に広げていきたいと考えています。

会社及び商品の詳細は <http://www.lifenet-seimei.co.jp/> をご覧下さい。
お客さまの問い合わせ窓口: TEL 0120-205566
受付時間: 平日 9時～22時、土曜日 9時～18時、(年末年始、日曜、祝日は除く)

本件に関するお問い合わせ先
ライフネット生命保険株式会社 広報
03-5216-7900