

2018年1月16日
株式会社トゥ・ディファクト

ハイブリッド型総合書店「honto」、
honto.jp と丸善ジュンク堂書店の在庫連携を強化！！
—書店の在庫検索機でネット通販と電子書籍ストアの在庫情報の検索が可能に—

株式会社トゥ・ディファクトは、同社が運営するハイブリッド型総合書店「honto (https://honto.jp/)」において、提携書店である丸善ジュンク堂書店の在庫検索機に、honto.jp の本の通販ストアと電子書籍ストアの在庫情報を表示する「ハイブリッド在庫表示」機能を追加しました。



在庫有りの商品詳細画面



在庫無しの商品詳細画面(ハイブリッド在庫表示)

【機能追加の背景】

丸善・ジュンク堂書店は蔵書数 100 万冊以上を有する大型店が全国に 20 店舗以上あり、豊富な店頭在庫から書籍を探すうえで、多くのお客様に在庫検索機をご利用いただいています。お客様からご要望いただく書籍も多岐にわたり、店頭で欠品となった書籍については、書店員に直接取寄せの依頼をいただく必要がありました。

今回、お客様のご注文の利便性をより高めるサービスとして、店内の在庫検索機での「ハイブリッド在庫表示」機能を追加しました。在庫検索機で、探している書籍が欠品だった場合、honto.jp の本の通販ストアや電子書籍ストアの在庫情報が表示されるようになります。また、honto 会員向けの機能として、店頭での取り寄せを希望する場合は、honto カードを在庫検索機の読み取りスキャナーにかざして「お取り寄せ依頼」することで、その場で店頭取り寄せが完了となります。

この仕組みは、honto.jp 本の通販ストアの在庫、電子書籍ストアの在庫、丸善ジュンク堂書店の店頭在庫、DNP グループで一元管理している倉庫在庫が連携したことで実現しており、今回の在庫検索機の機能追加により、お客様には従来の「検索して書店店頭で購入する」に加え、「取り寄せて書店店頭で購入する」「通販で購入する」「電子書籍で購入する」という多様な購入手段をご提供できるようになりました。

【ハイブリッド在庫表示機能】

- ・在庫検索機で検索した際に、購入したい本が欠品だった場合、honto.jpの本の通販ストアの在庫が表示されます。
- ・また、その商品が電子化されていた場合、honto.jpの電子書籍ストアの情報も併せて表示されます。
- ・欠品時に在庫検索機に表示されたhonto.jpの商品情報は、在庫検索機のレシートプリンタで印刷いただけます。



通販情報 QR レシート



電子版情報 QR レシート

【在庫検索機でのお取り寄せ機能】

- ・在庫検索機で検索した際に購入したい本が欠品だった場合、在庫検索機で取り寄せの依頼ができます。
- ・hontoカードを在庫検索機の読み取りスキャナーにかざして「お取り寄せ依頼」することで、その場で店頭取り寄せが完了となります。
- ・依頼した本が店頭で用意できたら、メールやアプリ「honto with」で通知されます。



①取り寄せの為のカード読み取り画面



②取り寄せの為の電話番号入力画面



③取り寄せ依頼確認画面

【書店来訪前に予め在庫検索ができるアプリ「honto with」】

2014年12月にiOS/Android対応版をリリースして以降順調にユーザー数が増え、現在honto提携書店を利用するお客様からの高い評価を受けています。

アプリ「honto with」はhonto提携書店の店頭在庫を検索することができるため、来訪前の在庫状況の確認が可能※。店舗在庫が無い場合は、hontoサイトで取扱いのある本を表示しており、紙の本や電子書籍をhontoで購入することも可能です。アプリはGoogle Play (Android版) もしくはApp Store (iOS版) からダウンロードいただけます。

※一部在庫検索に対応していない店舗や商品もございます

《honto withアプリ紹介ページ》

<https://honto.jp/with/>

＜ハイブリッド型総合書店「honto」について＞

「honto」は、ネット書店（本の通販ストア、電子書籍ストア）と、丸善、ジュンク堂書店、文教堂、啓林堂などのリアル書店を連携させた総合書店です。「読みたい本を、読みたいときに、読みたい形で」提供するサービスで、本を愛する人をサポートします。

2018年1月16日現在、honto会員は約440万人、honto.jpサイトと共通で利用できるhontoポイントのサービス導入書店は195店舗に広がっています。

《ハイブリッド型総合書店「honto」公式サイト <https://honto.jp/>》

＜株式会社トゥ・ディファクト 会社概要＞

- ・会社名：株式会社トゥ・ディファクト（2Dfacto, Inc.） <http://www.2dfacto.co.jp/>
- ・社長：加藤 嘉則
- ・株主：大日本印刷株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、丸善CHIホールディングス株式会社
- ・所在地：〒141-8001 東京都品川区西五反田3-5-20

＜本ニュースリリースに関するお問い合わせ＞

株式会社トゥ・ディファクト ハイブリッド事業企画部 担当：土佐
TEL：03-6431-4200／FAX：03-6431-4751／E-mail：info@2dfacto.co.jp